



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৬১

তারিখ: ২৫ আষাঢ়, ১৪৩০

০৯ জুলাই ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় - এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল ২০২৩ – জুন ২০২৩) এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩) প্রতিবেদন
এসাথে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

৯-৭-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজার ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৯৫৪৬২৮৬

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) উপসচিব, বাজেট শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের অবগতির জন্য)
- ৪) যুগ্মসচিব, বাজেট অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান
মন্ত্রণালয়
- ৫) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, উন্নয়ন অনুবিভাগ, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (আপীল কর্মকর্তার অবগতির জন্য)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর চতুর্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল ২০২৩ - জুন ২০২৩)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	গত ১৬/০২/২০২৩ এবং ১৯/০২/২০২৩ তারিখে ০২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৩	২	১		-	-	গত ২০/১০/২০২২ এবং ২০/০৬/২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণের ২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে



Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal
Follow Page 27K followers

ডেইসবুক পেইজ
ভিজিট ও লাইক
দিন।

সর্বশেষ আপডেট: ১ এপ্রিল ২০২৩

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অতিরিক্ত প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা
আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ তৌফিকুল আরিক অতিরিক্ত সচিব (উদয়ন অধিবিশেষ)	ফোন: ২২৩৩৫৮৭৬৩ মোবাইল: ০১৭১১৬৬৩৮১৩ ই-মেইল: addsecdev@mole.gov.bd
অতিরিক্ত নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)	ফোন: ২২৩৩৫৮৭৬৩ মোবাইল: ০১৭১১৬৬৩৮১৩ ই-মেইল: mohidur1965@gmail.com

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (২৯-০৩-২০২৩)
অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (১৬-১১-২০২২)
অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (০৯-০১-২০২২)
অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (১৭-১০-২০২১)
ANIK অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



বেগম মদুজান সুফিয়ান, এমপি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বিহারিত

সচিব



জনাব মোঃ এহসানে এলাহী
সচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বিহারিত

এডিপি/আরএডিপি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
(এএমএস) সফটওয়্যার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত স্তরভিত্তিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৩ - জুন, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ											
৪৪	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	১৫	০	১	৯	২৫	২৫	২	০	০	১০৮
সর্বমোট		১৬			৯	২৫	২৫	২	০	০	১০৮.০০

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৫৪

তারিখ: ৪ আষাঢ়, ১৪৩০

১৮ জুন ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরন সভা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২০-০৬-২০২৩ তারিখ; মঙ্গলবার; বেলা ৩.৩০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব-এর সভাপতিত্বে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (১৯৬, বিজয়নগর, ঢাকা) একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ (অনিক) এবং বিকল্প অনিকগণকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Alhossain

১৮-৬-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজেন্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৯৫৪৬২৮৬

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল অধিদপ্তর
/ দপ্তর / সংস্থার প্রধান (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি নিশ্চিত
করার অনুরোধসহ)

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৫৪/১(৪)

তারিখ: ৪ আষাঢ়, ১৪৩০

১৮ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) উপ মহাপরিদর্শক, প্রশাসন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (সভাকক্ষ প্রস্তুত ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

Alhossain

১৮-৬-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজেন্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সভার তারিখ	২০-০৬-২০২৩
সভার সময়	বেলা: ৩.৩০ ঘটিকায়
স্থান	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (১৯৬, বিজয়নগর, ঢাকা)
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ক

সভাপতি সভার শুরুতেই সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতি বলেন, সুশাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA) ও শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। অনলাইন অভিযোগসহ সকল প্রকারের অভিযোগ যথাযথভাবে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অংশীজনদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে এ মতবিনিময় সভা আহ্বান করা হয়েছে। সভাপতির অনুমতিক্রমে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সহকারী সচিব জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান অনলাইনে (www.grs.gov.bd) অভিযোগ প্রতিকার সিস্টেমে অভিযোগ করার পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করেন। জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, সহকারী সচিবকে সভাপতি অনুরোধ করেন কীভাবে অংশীজন/সেবাগ্রহীতা ও সরকারি কর্মকর্তাগণ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অভিযোগ করবেন এবং কীভাবে অভিযোগের প্রতিকার পাবেন। এ বিষয়ে জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, সহকারী সচিব অনলাইন প্ল্যাটফর্মে নাগরিক আবেদন করার পদ্ধতি সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন। অনলাইন ট্র্যাকিং নম্বর ব্যবহার করে অভিযোগের বর্তমান অবস্থা বের করার পদ্ধতি প্রদর্শন করেন। এছাড়াও তিনি অভিযোগ দাখিলের খেত্রসমূহ সম্পর্কে অবহিত করেন।

০২। মোঃ মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বলেন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে গুরুত্ব দিতে হবে। দুর্নীতি প্রতিরোধে সুশাসন নিশ্চিত করতে হবে। তিনি আরও বলেন, বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ এবং আইএলও প্রদত্ত নীতিমালা বাস্তবায়নে কাজ করতে হবে। এসব আইনের আলোকে শ্রমিক অধিকার সুপ্রতিষ্ঠা করতে হবে। তিনি সকল দপ্তর সংস্থাসহ আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে অনলাইন ও অফলাইনে অর্থাৎ GRS System এবং অভিযোগ বক্সে দাখিলকৃত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তির বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন।

০৩। অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- (১) আগামী ১০-০৭-২০২৩ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ কর্তৃক ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-এর প্রমানকসহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।
- (২) নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে।
- (৩) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরিবর্তী মাসের ৫ তারিখে প্রেরণ করবেন।
- (৪) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করবেন।

০৪। পরিশেষে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সহ সবধরনের অভিযোগ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতা কামনা করা হয় এবং অংশগ্রহণকারী সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

মোঃ মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৫৯

তারিখ: ১২ আষাঢ়. ১৪৩০

২৬ জুন ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল অধিদপ্তর / দপ্তর / সংস্থার প্রধান, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ), শ্রম অধিদপ্তর
- ৪) যুগ্ম মহাপরিদর্শক, সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৫) সচিব, সচিব এর দপ্তর, নিম্নতম মজুরী বোর্ড
- ৬) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৭) সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, কেন্দ্রীয় তহবিল
- ৮) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরন সভা

তারিখঃ ২০/০৬/২০২৩

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
	মোঃ বিল্লাল হোসেন জামা পরিচালক	পরিচালক	DOL	
	মোঃ হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক	MOLE	
	ডায়াল চন্দ্র বসু উপ	উপ পরিচালক	DOL	
	মোঃ কল্লিকান্দা হান্নান উপ পরিচালক	উপ পরিচালক	DIFE	
	রোমানজানা টিবিবুরী	উপ পরিচালক	DOL	
	নুসরাত জাহান	AIU (G) HQ, DIFE	DIFE	
	ডা. নাজমুন নাহার	AIU (Health) DIFE, Dhaka	DIFE, Dhaka	
	মোঃ তাইমুম ইসলাম	AIU (Safety)	DIFE, Dhaka	
	মোঃ আব্দুল্লাহ আল-মুন্সির	Assistant Director	CF, Dhaka	
	নাজমুন চন্দ্র	হিসাব	BLWF	
	মোঃ বাকির আহমেদ	পরিচালক	MWB	
	মাসুদ আহমেদ	উপ পরিচালক	MWB	
	মোঃ মাহবুব ইসলাম	উপ পরিচালক (সহকারী)	DIFE	