গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ট্রেড ইউনিয়ন কার্যক্রমের আওতায় বিগত ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮ ও ২০১৮-১৯ তিন অর্থ বছরে ৭২৫টি ট্রেড ইউনিয়নের রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা হয়েছে এবং নির্বাচনের মাধ্যমে ২৯টি প্রতিষ্ঠানে সিবিএ (যৌথ দরকষাকষি প্রতিনিধি) নির্ধারণ করা হয়েছে। সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে ২১৭টি শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
০৪টি শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তনের মাধ্যমে বিগত তিন অর্থ বছরে ৩১৮টি কোর্স পরিচালনার মাধ্যমে ১০১৬০ জন ট্রেড ইউনিয়ন নেতৃবৃন্দ, সাধারণ শ্রমিক, ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা এবং বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের শ্রম প্রশাসন, শ্রম আইন, শ্রম মান, শ্রম কল্যাণ, মানবীয় সম্পর্ক, সামাজিক নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের মাধ্যমে ৩৫৫টি শ্রমিক শিক্ষা কোর্সের দ্বারা ১২৪২৫ জন শ্রমিককে শ্রম আইন, শ্রম স্বাস্থ্য খাদ্য ও পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা, পারিবারিক বাজেট প্রভৃতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত তিন অর্থ বছরে বিনামূল্যে ১৯৫৫০০ জনকে স্বাস্থ্য সেবা, ১০৩৩৬০ জনকে পরিবার পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং ৪৭০৪৫০ জনকে চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- শ্রমজীবী মানুষের জন্য কর্মোপযোগি পরিবেশ সৃষ্টি,
- শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ,
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি গড়ে তোলা,
- শ্রমিক কল্যাণের পরিধি বৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সকল শিল্প কারখানায় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও বাংলাশে শ্রম বিধিমালা ১০১৫ এর শ্রম অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট ধারা বিধিসমূহ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা, বিদ্যমান শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রগুলোকে শ্রমিকদের যথাযথ সেবা প্রদানের জন্য উন্নয়ন সাধন, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শ্রমিকদের অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির পাশাপাশি অনলাইন রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রমকে গতিশীল করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অনলাইনে ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধন কার্যক্রম জোরদার ।
- শ্রমজীবী মহিলাদের আবাসন সুবিধা প্রদানের জন্য নারায়ণগঞ্জের বন্দর ও চট্টগ্রামের কালুরঘাটে ০২টি ডরমিটরি নির্মাণ।
- শ্রমজীবীদের পেশাগত রোগের চিকিৎসার জন্য পিপিপি এর আওতায় নারায়ণগঞ্জের চাষাড়ায় ০১টি বিশেষায়িত হাসপাতাল নির্মাণ।
- শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টংগী, গাজিপুর আধুনিকায়ন।
- শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও চিত্ত বিনোদন সেবার সুযোগ বৃদ্ধি;
- বাংলাদেশ শ্রম আইন প্রতিপালনে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকদের উদ্বুদ্ধকরণ;
- অধিক সংখ্যক দক্ষ জনশক্তি তৈরী, কর্মমূখী প্রশিক্ষণ প্রদান ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রণয়ন ; এবং
- কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য অধিকসংখ্যক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের আয়োজন।
- শিল্প কারখানায় ৩০০টি অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন।
- সকল শিল্প কারখানায় মালিক ও শ্রমিকদের মধ্যে যাতে শ্রম বিরোধ দেখা না দেয় সে বিষয়ে আগাম যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৯ সালের .জুন.... মাসের ২৫. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সর্ম্পক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
২. শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা
৩. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধন, শিল্প ও শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি, সংশ্লিষ্ট সেক্টরে নিম্নতম মজুরী নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন;
২. শ্রম আইন ও শ্রম বিধিমালার সংশ্লিষ্ট ধারা ও বিধিমালা প্রয়োগ;
৩. দক্ষ শ্রম জনশক্তি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে আই.এল.ও সহ অন্যান্য আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে কাজ করা;
৪. সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা;
৫. শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান;
৬. শ্রমিকদের শিক্ষা, কল্যাণ সাধন ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান;
৭. দেশের সার্বিক শ্রম পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণ করা ও প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা; এবং
৮. শিল্প কারখানায় ইতিবাচক শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ	নিশ্চিতকৃত শ্রমিকের অধিকার	%	৭০	৭২	৭৫	৮০	৮৫	শ্রম অধিদপ্তর ও কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	%	১০০	১০০	৮০	৮২	৮৫	শ্রম অধিদপ্তর ও কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩০	[১.১] ট্রেড ইউনিয়ন	[১.১.১] নিবন্ধনকৃত ট্রেড ইউনিয়ন	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৩	৯০	১০০	১০০
		[১.২] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৯৪	৩৯১	৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	৩২৫	৩৫০
		[১.৩] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	[১.৩.১] সিবিএ নির্বাচন পরিচালিত	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৩	৯০	১০০	১০০
		[১.৪] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিস্পত্তি	[১.৪.১] নিস্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	গড়	%	৫	১০০	১০০	৮০	৭৮	৭৫	৭২	৭০	৮৫	৯০
[২] শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা	৩০	[২.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে প্রাথমিক পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান	[২.১.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৮৫৯৭	২৫২৭৭	৩০৫০০	৩০০০০	২৯৫০০	২৯০০০	২৮৫০০	৩৩০০০	৩৫০০০
			[২.১.২] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫৪৫৪৯	৬০৮৯১	৫০০০০	৪৫০০০	৪৩০০০	৪২০০০	৪০০০০	৫২০০০	৫৫০০০
			[২.১.৩] চিত্তবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭৩১৫০	৮৩৪২৬	১০০০০০	৯৮০০০	৯৫০০০	৯২০০০	৯০০০০	১০৫০০০	১১০০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি।	১৫	[৩.১] শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যাবলী, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪ (চার) সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০০	৩০০	৩৩০	৩২০	৩১০	৩০০	২৯০	৩৪০	৩৫০
		[৩.২] শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উতপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি এক সপ্তাহ মেয়াদী প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	০০	৮০০০	১০০০০	৯৮০০	৯৫০০	৯৩০০	৯০০০	১১০০০	১১৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিস্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক শ্রম অধিদপ্তর	২৫.৬.২০১৯ তারিখ
সচিব শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	২৫.০৬.১৯ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এনএসডিসি	ন্যাশনাল স্কিল ডেভেলপমেন্ট কাউন্সিল
২	সিএসআর	কমিউনিটি সোশ্যাল রেসপন্সিবিলিটি
৩	আইএলও	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন
৪	ইউএনএফপিএ	ইউনাইটেড ন্যাশন্স পপুলেশন ফান্ড
৫	বিজিএমইএ	বাংলাদেশ গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারার এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] ট্রেড ইউনিয়ন	[১.১.১] নিবন্ধনকৃত ট্রেড ইউনিয়ন	কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শ্রমিকদের স্বার্থ রক্ষা ও কল্যাণের জন্য ট্রেড ইউনিয়ন রেজিষ্ট্রেশন প্রদান করা হয়। শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের পক্ষে রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন্স হিসেবে মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর অথবা তাঁর প্রতিনিধি রেজিস্ট্রশন প্রদান করে থাকেন।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
[১.২] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম আইনের বিধান অনুযায়ী রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন হিসেবে মহাপরিচালক অথবা তাঁর প্রতিনিধি কোন কোন ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয়তার নিরিখে সরাসরি অংশগ্রহণকারী কমিটি নির্বাচন পরিচালনা করে থাকেন।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
[১.৩] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	[১.৩.১] সিবিএ নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম আইনের বিধান অনুযায়ী রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন হিসেবে মহাপরিচালক অথবা তাঁর প্রতিনিধি কোন কোন ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয়তার নিরিখে সরাসরি সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা করে থাকেন।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
[১.৪] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিস্পত্তি	[১.৪.১] নিস্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	কখনো কখনো শ্রমিক ও মালিকদের মধ্যে শ্রম বিরোধ দেখা দেয়। এসব ক্ষেত্রে কোন পক্ষ যদি মহাপরিচালকের নিকট আনুষ্ঠানিক অভিযোগ দাখিল করেন সে ক্ষেত্রে শুনানির মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয় তবে অধিকাংশ ক্ষেত্রেই অনানুষ্ঠানিক ভাবে অভিযোগ প্রাপ্তির পর শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক আলোচনার মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
[২.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে প্রাথমিক পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান	[২.১.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র রয়েছে। এসব কেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
	[২.১.২] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র রয়েছে। এসব কেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনা মূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
	[২.১.৩] চিত্তবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র রয়েছে। এসব কেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্তবিনোদন সুবিধাদি প্রদান করা হয়।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
[৩.১] শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যাবলী, শ্রম কনভেনশন'এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪ (চার) সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক ০৪টি শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন পরিচালনা করা হয়ে থাকে। এসব প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক, শ্রমিক ও শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উতপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি এক সপ্তাহ মেয়াদী প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক ০৪টি শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন এবং ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র পরিচালনা করা হয়ে থাকে। এসব প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক, শ্রমিক ও শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ডিপার্টমেন্ট	শ্রম অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন	সময়মত সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সময়মত সহযোগীতা না পেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হবার আশঙ্কা
ডিপার্টমেন্ট	শ্রম অধিদপ্তর	পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন	সময়মত সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সময়মত সহযোগীতা না পেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হবার আশঙ্কা
ডিপার্টমেন্ট	শ্রম অধিদপ্তর	স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন	সময়মত সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সময়মত সহযোগীতা না পেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হবার আশঙ্কা
ডিপার্টমেন্ট	শ্রম অধিদপ্তর	চিত্তবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন	সময়মত সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সময়মত সহযোগীতা না পেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হবার আশঙ্কা
ডিপার্টমেন্ট	শ্রম অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন	সময়মত সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সময়মত সহযোগীতা না পেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হবার আশঙ্কা
ডিপার্টমেন্ট	শ্রম অধিদপ্তর	নিস্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন	সময়মত সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সময়মত সহযোগীতা না পেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হবার আশঙ্কা
ডিপার্টমেন্ট	শ্রম অধিদপ্তর	অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন	সময়মত সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সময়মত সহযোগীতা না পেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হবার আশঙ্কা
ডিপার্টমেন্ট	শ্রম অধিদপ্তর	সিবিএ নির্বাচন পরিচালিত	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন	সময়মত সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সময়মত সহযোগীতা না পেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হবার আশঙ্কা
ডিপার্টমেন্ট	শ্রম অধিদপ্তর	নিবন্ধনকৃত ট্রেড ইউনিয়ন	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন	সময়মত সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সময়মত সহযোগীতা না পেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হবার আশঙ্কা