



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৬৩

তারিখ: ২৯ আষাঢ়. ১৪৩০

১৩ জুলাই ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় - এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
বাস্তবায়ন অগ্রগতি-এর চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর চূড়ান্ত প্রতিবেদন (জুলাই ২০২২-জুন ২০২৩) প্রতিবেদন এসাথে নির্দেশক্রমে
প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

১৩-৭-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেনেজিং ইঞ্জিনিয়ার
ফোন: ৯৫৪৬২৮৬

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) উপসচিব, বাজেট শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের অবগতির জন্য)
- ৪) যুগ্মসচিব, বাজেট অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান
মন্ত্রণালয়
- ৫) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, উন্নয়ন অনুবিভাগ, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (আপীল কর্মকর্তার অবগতির জন্য)
- ৬) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর চূড়ান্ত অর্জন (জুলাই ২০২২ - জুন ২০২৩)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					স্বমূল্যায়িত অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	৪	৪
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৭	১০০%
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৩	১০০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	৪	৪
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	৪	২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	৪	২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে
মোট											২৫	

For website upload - mehrabtu x https://mole.portal.gov.bd/nfpa x অনিক-ও-আপিল-কর্মকর্তা x +

Not secure | mole.gov.bd/site/page/762e9c4b-0784-b9c1-48f32e0a38bd/অনিক-ও-আপিল-কর্মকর্তা

বিভিন্ন পেশায় নিয়োজিত শ্রমিক

আমাদের সম্পর্কে মন্ত্রী ও কর্মকর্তা দপ্তর ই-লাইব্রেরী মিডিয়া ওয়েবমেইল দরপত্র যোগাযোগ

Text size A A A Color c c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Facebook

Twitter

WhatsApp

Telegram

LinkedIn

YouTube

Print

National Portal Bangladesh

YouTube 28K

পোলাং

মতামত দিন

পোলাং

মতামত

সর্বশেষ হাল-দাগাদ: ৩১ মার্চ ২০২৩

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

বেগম মমুজান সুকিয়াল, এমপি

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

বিত্তরিত

সচিব

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা
আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ তৌফিকুল আরিফ অতিরিক্ত সচিব (রপ্তানীমুখী শিল্প ও আন্তর্জাতিক সংস্থা অনুবিভাগ)	ফোন: ২২৩৩৫৮৭৬৩ মোবাইল: ০১৭১১৬৪৩৮১৩ ই-মেইল: addsecio@mole.gov.bd
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান	ফোন: ২২৩৩৫৫৮৯

1139.pdf

83°F Haze

Search

9:21 PM 3/31/2023



Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal
Follow Page 27K followers

ডেইসবুক পেইজ
ভিজিট ও লাইক
দিন।

সর্বশেষ আপডেট: ১ এপ্রিল ২০২৩

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অতিরিক্ত প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা
আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ তৌফিকুল আরিক অতিরিক্ত সচিব (উদয়ন অধিবিশেষ)	ফোন: ২২৩৩৫৮৭৬৩ মোবাইল: ০১৭১১৬৬৩৮১৩ ই-মেইল: addsecdev@mole.gov.bd
অতিরিক্ত নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)	ফোন: ২২৩৩৫৮৭৬৩ মোবাইল: ০১৭১১৬৬৩৮১৩ ই-মেইল: mohidur1965@gmail.com

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (২৯-০৩-২০২৩)
অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (১৬-১১-২০২২)
অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (০৯-০১-২০২২)
অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (১৭-১০-২০২১)
ANIK অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



বেগম মদুজান সুফিয়ান, এমপি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বিহারিত

সচিব



জনাব মোঃ এহসান আলী
সচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বিহারিত

এডিপি/আরএডিপি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
(এএমএস) সফটওয়্যার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬	০	০	০	৬	৪	১	১	০	৮৩.৩৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	৭	৭	০	০	৭	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬	০	০	১	৭	৬	১	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	৭	৮	০	১	৭	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৮	০	০	০	৮	৩	৪	১	০	৮৭.৫

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	৮	৮	০	০	৮	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় ভিত্তিক প্রতিবেদন

অক্টোবর, ২০২২ - অক্টোবর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জি)	(ঝ)	(ঞ)
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	৮	০	০	১	৯	৮	১	০	০	১০০
অধিদপ্তর অফিস সমূহ										
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	২৩	০	০	৩২	৫৫	০	৫১	৪	০	৯২.৭৩
শ্রম অধিদপ্তর	০	০	০	১৯	১৯	১৬	২	০	১	৯৪.৭৪
সংস্থা অফিস সমূহ										
এন.এস.ডিসি সচিবালয়	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
নিম্নতম মজুরী বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
শ্রম আপীল ট্রাইব্যুনাল	১	০	০	১৬	১৭	০	০	১	১৬	০
বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন	০	০	০	৪	৪	০	০	০	৪	০
কেন্দ্রীয় তহবিল	২	০	০	১৮	২০	০	০	২	১৮	০
সর্বমোট	৩৪			৯১	১২৫	২৪	৫৪	৭	৪০	-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	০	৫	১	৩	১	০	৮০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	৮	৯	০	১	৮	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	১	৩	৩	০	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	৯	৯	০	০	৯	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত দপ্তরসমূহের সময়ভিত্তিক প্রতিবেদন

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০১,জানুয়ারী,২০২৩ - ৩১,মার্চ,২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৪	০	১	০	১৫	১৩	১	১	০	৯৩.৩৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	৯	৯	০	০	৯	০.০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত স্তরভিত্তিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৩ - জুন, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ											
৪৪	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	১৫	০	১	৯	২৫	২৫	২	০	০	১০৮
সর্বমোট		১৬			৯	২৫	২৫	২	০	০	১০৮.০০

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১১৮

তারিখ: ১ ভাদ্র ১৪২৯

১৬ আগস্ট ২০২২

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক (জুলাই, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	০	০	০	৬	০	৬	০	০	১০০%



১৬-৮-২০২২

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

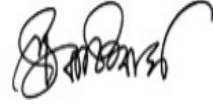
স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১১৮/১(৩)

তারিখ: ১ ভাদ্র ১৪২৯

১৬ আগস্ট ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১৬-৮-২০২২

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস
সিনিয়র সহকারী সচিব

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৩৪

তারিখ: ৩০ ভাদ্র ১৪২৯

১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (আগস্ট, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক (আগস্ট, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	০	০	১	৭	৬	১	০	০	১০০%



২১-৯-২০২২

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৩৪/১(৩)

তারিখ: ৩০ ভাদ্র ১৪২৯

১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।

৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



২১-৯-২০২২

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস
সিনিয়র সহকারী সচিব

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৪৬

তারিখ: ৮ কার্তিক ১৪২৯

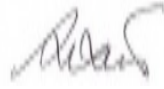
২৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৮	০	০	০	৮	৩	৪	১	০	৮৭.৫%



২৪-১০-২০২২

শাহানা জামান

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৪৬/১(৩)

তারিখ: ৮ কার্তিক ১৪২৯

২৩ অক্টোবর ২০২২

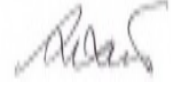
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ

সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।

৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



২৪-১০-২০২২

শাহানা জামান

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

সমন্বয় শাখা

www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৬১

তারিখ: ৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

২২ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (অক্টোবর, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক (অক্টোবর, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
৮	০	০	১	৯	৮	১	০	০	১০০%	

২২-১১-২০২২

শাহানা জামান

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৬১/১(৩)

তারিখ: ৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

২২ নভেম্বর ২০২২

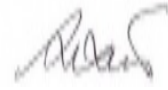
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ

সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।

৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



২২-১১-২০২২

শাহানা জামান

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৭৮

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

১২ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (নভেম্বর, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) নভেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট অভিযোগ	অন্য	বিবেচ্য	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভা বে গৃহীত	মাসের জের	(১+২+৩+৪)	দপ্তরে প্রেরিত	মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	০	০	০	৬	১	৪	১	০	৮৪%

Thamir

১২-১২-২০২২

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৭৮/১(৪)

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

১২ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ

সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।

- ৩) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১২-১২-২০২২

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সহকারী সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় শাখা
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১২

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৯

১২ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪	০	০	১	৫	৩	২	০	০	১০০%

১২-১-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১২/১(৪)

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৯

১২ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১২-১-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সহকারী সচিব



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

সমন্বয় শাখা

www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৩২

তারিখ: ১ ফাল্গুন ১৪২৯

১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের) প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১২	০	০	০	১২	০৫	০৬	০১	০	১০০%

২৩-২-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৩২/১(৪)

তারিখ: ১ ফাল্গুন ১৪২৯

১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



২৩-২-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় শাখা
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৬৪

তারিখ: ২ চৈত্র ১৪২৯

১৬ মার্চ ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	০	০	৪	০৭	১	০৫	১	০	১০০%

১৬-৩-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৬৪/১(৪)

তারিখ: ২ চৈত্র ১৪২৯

১৬ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ

সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।

- ৩) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১৬-৩-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সহকারী সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় শাখা
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৭৭

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪২৯

১৩ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মার্চ, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১২	০	০১	০	১৩	০৮	০৪	০১	০	১০০%

১৩-৪-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৭৭/১(৪)

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪২৯

১৩ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১৩-৪-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সহকারী সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় শাখা
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৯৭

তারিখ: ১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

১৫ মে ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) এপ্রিল, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৮	০৬	০১	০১	১৬	০৪	১২	০	০	১০০%

১৫-৫-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৯৭/১(৪)

তারিখ: ১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

১৫ মে ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১৫-৫-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

সমন্বয় শাখা

www.mole.gov.bd



মুজিব ১০০

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১২০

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

১৩ জুন ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মে, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২২	০	০	০২	২৪	০৩	০৯	১২		১০০%

Thamall

১৩-৬-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১২০/১(৪)

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

১৩ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১৩-৬-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় শাখা
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৪২

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩০

১০ জুলাই ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) জুন, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৬	০	০	৭	২৩	৬	১৫	১	১	৯৫.৬৫%

১০-৭-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৪২/১(৪)

তারিখ: ২৬ আষাঢ়. ১৪৩০
১০ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১০-৭-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সহকারী সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৯৫

তারিখ: ২৮ আশ্বিন ১৪২৯

১৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় - এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন এসাথে
নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

১৩-১০-২০২২

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজার ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৯৫৪৬২৮৬

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ :

১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২) সিনিয়র সহকারী সচিব, বাজেট শাখা, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৩) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৯

১২ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় - এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন
এসাথে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

Alhossaini

১২-১-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজিং ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৯৫৪৬২৮৬

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (রুটিন দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০/১(৫)

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৯

১২ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাজেট অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, বাজেট শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৫) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

Alhossaini

১২-১-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজিং ইঞ্জিনিয়ার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৩৯

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪২৯

১২ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় - এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
এর ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি ২০২৩ – মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি ২০২৩ – মার্চ ২০২৩)
প্রতিবেদন এসাথে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

১২-৪-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেনেজিং ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৯৫৪৬২৮৬

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাজেট অধিশাখা, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব, বাজেট শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের অবগতির জন্য)
- ৫) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, উন্নয়ন অনুবিভাগ, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (আপিল কর্মকর্তা মহোদয়ের
অবগতির জন্য)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৬১

তারিখ: ২৫ আষাঢ়, ১৪৩০

০৯ জুলাই ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় - এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল ২০২৩ – জুন ২০২৩) এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩) প্রতিবেদন
এসাথে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

৯-৭-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজার ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৯৫৪৬২৮৬

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) উপসচিব, বাজেট শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের অবগতির জন্য)
- ৪) যুগ্মসচিব, বাজেট অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান
মন্ত্রণালয়
- ৫) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, উন্নয়ন অনুবিভাগ, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (আপীল কর্মকর্তার অবগতির জন্য)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১৪

তারিখ: ১ মাঘ ১৪২৯

১৫ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ”-এ অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর সকল কর্মকর্তা এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)-এর মোট ৪১ (একচল্লিশ) জন কর্মকর্তাকে নিয়ে “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ (এক) টি দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ” আগামী ১৬-০২-২০২৩ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় এ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং ৪২২, ভবন নং ৭, ৪র্থ তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে জনাব মোঃ এহছানে এলাহী, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন।

০২। এমতাবস্থায়, উক্ত প্রশিক্ষণে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর সকল কর্মকর্তা এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কে নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রশিক্ষণের জন্য মনোনীত অংশগ্রহণকারীদের তালিকা -- ০২ (দুই) পাতা।

Alhossain

৭-২-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৫৫১০০৮৪৪

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) সকল কর্মকর্তা
- ২) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবালয় নিরাপত্তা শাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ (আগত অতিথিদের সচিবালয়ে প্রবেশের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)
- ৩) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ), শ্রম অধিদপ্তর
- ৪) যুগ্ম মহাপরিদর্শক, সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৫) সচিব, সচিব এর দপ্তর, নিম্নতম মজুরী বোর্ড
- ৬) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন

৭) সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা,
কেন্দ্রীয় তহবিল

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১৪/১(৪)

তারিখ: ১ মাঘ ১৪২৯
১৫ জানুয়ারি ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) অফিস কপি/গার্ড ফাইল।



৭-২-২০ ২০

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

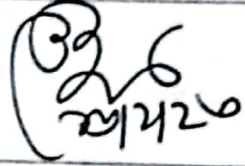
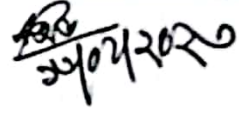
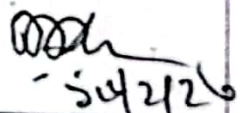
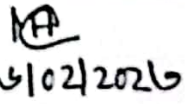
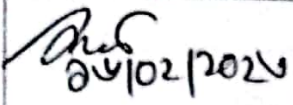
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

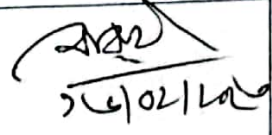
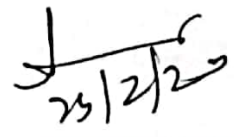
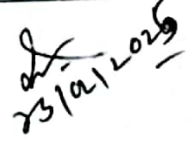
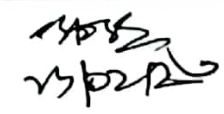
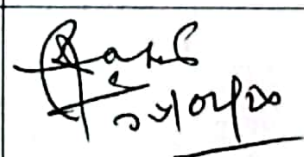
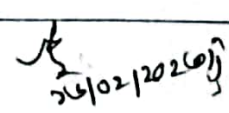
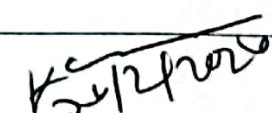
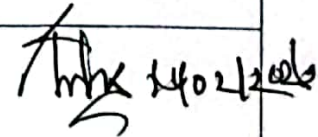
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

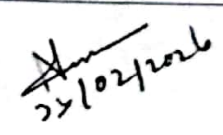
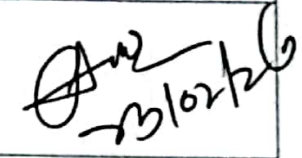
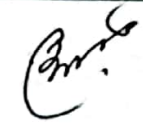
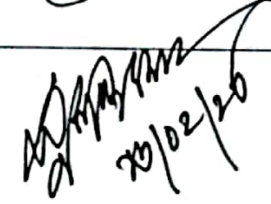
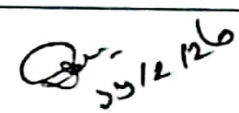
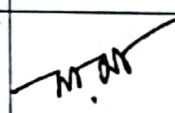
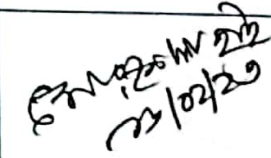
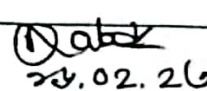
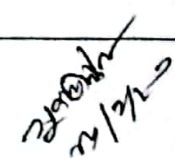
"কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ"
স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

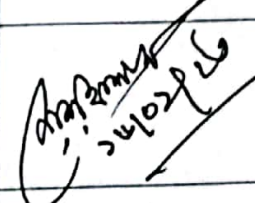
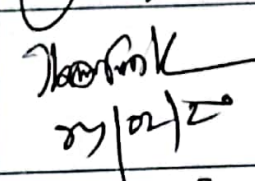
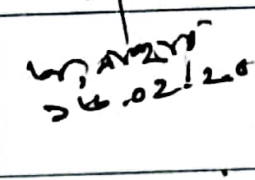
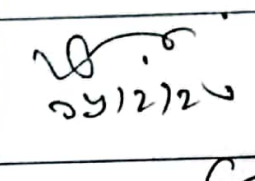
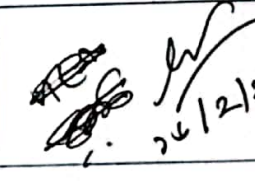
তারিখ: ১৬-০২-২০২৩

রেজিস্ট্রেশন ও হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১.	বেগম জেবুন্নেছা করিম	অতিরিক্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০২.	জনাব মোঃ হোফিকুল আরিফ	অতিরিক্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৩.	জনাব মোহাঃ অলিউল্লাহ মিয়া এনভিসি	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৪.	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৫.	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৬.	মোহাঃ হাজেরা খাতুন	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৭.	বেগম মোর্শেদা আক্তার	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৮.	জনাব শরীফ মোঃ ফরহাদ হোসেন	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৯.	জনাব শাহানা জামান	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
১০.	জনাব মো: রাজা মিয়া	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৬/০২/২০১৬
১১.	জনাব ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদের	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৩/২/১৬
১২.	বেগম ফারজানা সুলতানা	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৩/০২/২০১৬
১৩.	জনাব আবু হাসনাত মো: মঈনউদ্দিন	উপসচিব মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৬/০২/২০১৬
১৪.	জনাব বিমলেন্দু ভৌমিক	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৬/০২/২০১৬
১৫.	জনাব মুহাম্মদ আশরাফ হোসেন	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৩/০২/১৬
১৬.	জনাব মো: আল মাসুদ করিম	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৩/০২/১৬
১৭.	জনাব এ. কে. এম. রেজাউর রহমান	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
১৮.	বেগম মনোয়ারা বেগম	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৬/০২/২০১৬
১৯.	খোন্দকার মোঃ নাজমুল হুদা শামিম	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৬/০২/১৬
২০.	জনাব এস.এইচ.এম. মাগফুরুল হাসান আব্বাসী	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৬/০২/২০১৬

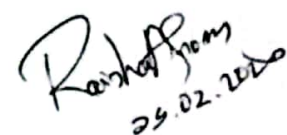
ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
২১.	জনাব নাইমা আফরোজ ইমা	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ২১/০২/২৬
২২.	জনাব মুহাম্মদ মুছাঝ্জেরুল ইসলাম	সচিবের মহোদয়ের একান্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ২১/০২/২৬
২৩.	জনাব শেখ হেমায়েত হোসেন	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ২১/০২/২৬
২৪.	জনাব সুকান্ত বসাক	সিস্টেম এনালিস্ট	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ২৩/০২/২৬
২৫.	শামীমা সুলতানা হদয়	উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে সংযুক্ত	 ২৩/২/২৬
২৬.	জনাব মোঃ শাহাবুদ্দিন আহমেদ	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সহকারী একান্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ২৩/০২/২৬
২৭.	জনাব মোঃ আকতারুল ইসলাম	জনসংযোগ কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ২৩/০২/২৬
২৮.	বেগম মোরশেদা হাই	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ২৩/০২/২৬
২৯.	মোছা: দেলোয়ারা খাতুন	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ২৩.০২.২৬
৩০.	জনাব এ.এস.এম মেহরাব হোসেন	সহকারী মাইন: ইঞ্জিনিয়ার	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
৩১.	জনাব মো: সুজাউদ্দৌলা	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ২৩/০২/২৬

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
৩২.	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৬/০২/২৬
৩৩.	জনাব মো: মোস্তাফিজুর রহমান	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৬/০২/২৬
৩৪.	কামরুন নাহার	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৬.০২.২০২৬
৩৫.	জনাব মোঃ ফয়জুল্লাহ বিশ্বাস	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৬/০২/২৬
৩৬.	মুহাম্মদ মেহরাব পাটওয়ারী	সহকারী পরিচালক	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে সংযুক্ত	 ১৬/০২/২৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

"কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ"
স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
তারিখ: ১৬-০২-২০২৩

রেজিস্ট্রেশন ও হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরঃ				
০১.	জনাব মোঃ হাসিবুজ্জামান	যুগ্ম মহাপরিদর্শক (চলতি দায়িত্ব) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	
শ্রম অধিদপ্তরঃ				
০২.	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন শেখ	পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ)	শ্রম অধিদপ্তর	 ৩১/২/২৩
নিম্নতম মজুরী বোর্ডঃ				
০৩.	রাইসা আফরোজ	সচিব	নিম্নতম মজুরী বোর্ড	 ২৭.০২.২০২৩
বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনঃ				
০৪.	তাসনোভা আহমেদ অনন্যা	সহকারী পরিচালক	বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন	 ০৬.২.২০২৩
কেন্দ্রীয় তহবিলঃ				
০৫.	শামীমা সুলতানা হুদয়	উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)	কেন্দ্রীয় তহবিল	

কর্মকর্তাদের ও প্রতিষ্ঠানের পরিদর্শন অধিদপ্তরঃ

০৬. মোঃ মাহমুদ মাহমুদ (মহাপরিদর্শক) মহাপরিদর্শক


২৭/০২/২৩



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৩১

তারিখ: ৩ ফাল্গুন ১৪২৯

১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ”-এ অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২য় শ্রেণীর সকল কর্মকর্তা এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-এর মোট ৩৬ (ছত্রিশ) জন কর্মকর্তাকে নিয়ে “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ (এক) টি দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ” আগামী ১৯-০২-২০২৩ তারিখ সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় এ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং ৪২২, ভবন নং ৭, ৪র্থ তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে জনাব মোঃ এহছানে এলাহী, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন।

০২। এমতাবস্থায়, উক্ত প্রশিক্ষণে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২য় শ্রেণীর সকল কর্মকর্তা এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাকে নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রশিক্ষণের জন্য মনোনীত অংশগ্রহণকারীদের তালিকা -- ০২ (দুই) পাতা।

Alhossain

১৬-২-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজিং ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৫৫১০০৮৪৪

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবালয় নিরাপত্তা শাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ (আগত অতিথিদের সচিবালয়ে প্রবেশের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)
- ২) সকল কর্মকর্তা (১০ গ্রেড)
- ৩) পরিচালক, পরিচালক (পরিকল্পনা, পরিসংখ্যান ও তথ্য প্রযুক্তি), শ্রম অধিদপ্তর
- ৪) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৫) সহকারী পরিচালক (সমন্বয় ও আইটি), সমন্বয় ও আইটি শাখা, কেন্দ্রীয় তহবিল
- ৬) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন

৭) অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, প্রশাসন
শাখা, নিম্নতম মজুরী বোর্ড

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৩১/১(৪)

তারিখ: ৩ ফাল্গুন ১৪২৯
১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) অফিস কপি/গার্ড ফাইল।



১৬-২-২০ ২০

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

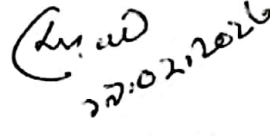
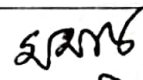
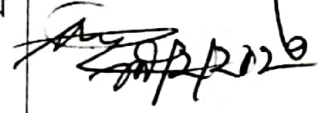
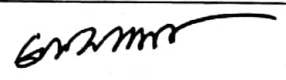
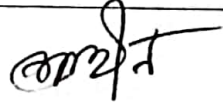
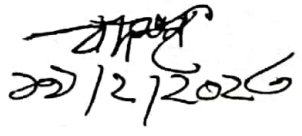
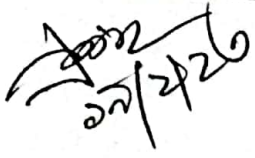
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

“কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ”

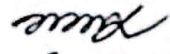
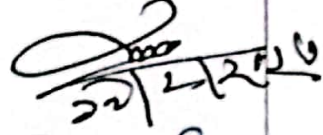
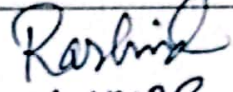
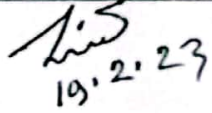
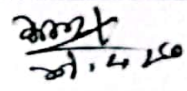
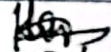
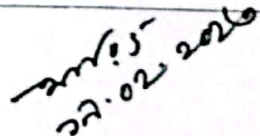
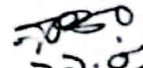
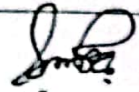
স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

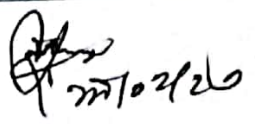
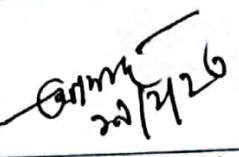
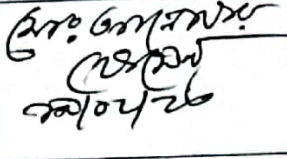
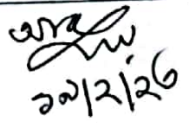
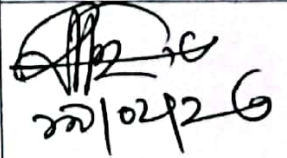
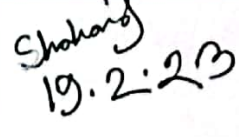
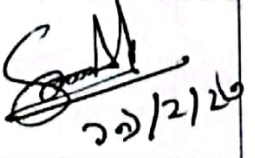
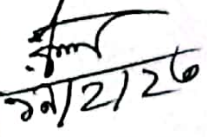
তারিখ: ১৯-০২-২০২৩

রেজিস্ট্রেশন ও হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১.	জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান মোড়ল	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/০২/২০২৬
০২.	জনাব মোঃ আব্দুল হাকিম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/২/২০২৩
০৩.	জনাব গোপাল চন্দ্র রায়	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৪.	জনাব মোঃ গোলজার আলম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৫.	জনাব মোহাম্মদ শাহীনুর ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৬.	বেগম বদরুন্নাহার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/২/২০২৬
০৭.	জনাব মোঃ গাজীউর রহমান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/২/২৬
০৮.	জনাব মোঃ হান্নান সরদার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৯.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/২/২৬

292-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
১০.	জনাব মোঃ ফেরদৌস আলী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৩.০২.২০২৩
১১.	জনাব বাবলু বাওয়ালী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ০২-০২-২০২৩
১২.	জনাব মোঃ আক্তার হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ০২/০২/২৩
১৩.	জনাব মোঃ আব্দুর রশিদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৩.০২.২৩
১৪.	জনাব জসিম উদ্দিন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৩.২.২৩
১৫.	বেগম শাহনাজ পারভীন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ০১.০২.২৩
১৬.	বেগম খাদিজা আক্তার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ০২/০২/২৩
১৭.	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ০২.০২.২০২৩
১৮.	বেগম নুরুন্নাহার আক্তার	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ০২.০২.২০২৩
১৯.	জনাব মোহাম্মদ কেফাত আলী	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ০২/০২/২৩
২০.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ০২.০২.২০২৩

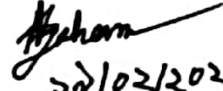
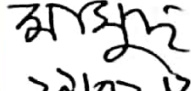
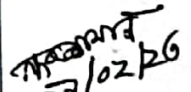
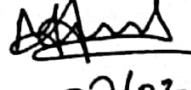
ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
২১.	বেগম ঈশিতা নাসরিন জান্নাত	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/০২/২৩
২২.	জনাব নূর আলম	সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/০২/২৬
২৩.	জনাব আসাদুজ্জামান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/২/২৬
২৪.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/০২/২৬
২৫.	জনাব মোঃ আবু জাফর	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/২/২৬
২৬.	জনাব রতন কুমার দত্ত	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/০২/২৩
২৭.	জনাব মোরশেদ আলম ভূঞা	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/২/২৬
২৮.	জনাব মহির উদ্দিন মাহি	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/০২/২৬
২৯.	বেগম শাহানাজ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 19.2.23
৩০.	জনাব শামীম আহমেদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/২/২৬
৩১.	জনাব মোঃ রুবেল হাসান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৯/২/২৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

“কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ”
স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

তারিখ: ১৯-০২-২০২৩

রেজিস্ট্রেশন ও হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরঃ				
০১.	নুসরাত জাহান	সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	 ১৯/০২/২০২৩
শ্রম অধিদপ্তরঃ				
০২.	আবু আশরাফ মাহমুদ	পরিচালক (পরিকল্পনা, পরিসংখ্যান, তথ্য প্রযুক্তি ও উন্নয়ন)	শ্রম অধিদপ্তর	
নিম্নতম মজুরী বোর্ডঃ				
০৩.	জনাব মাসুদ আহাম্মদ	অফিস সহকারী- কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	নিম্নতম মজুরী বোর্ড	 ১৯/০২/২০২৩
বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনঃ				
০৪.	নুরুজ্জামান জনী	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন	 ১৯/০২/২৩
কেন্দ্রীয় তহবিলঃ				
০৫.	মাগফুরুল আউয়াল মেরাজ	সহকারী পরিচালক (আইটি)	কেন্দ্রীয় তহবিল	 ১৯/০২/২৩

০২। মোঃ হাফিজ উদ্দিন আহমদ
আবু মাহমুদ
১৯/০২/২০২৩



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৫৪

তারিখ: ৪ আষাঢ়, ১৪৩০

১৮ জুন ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরন সভা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২০-০৬-২০২৩ তারিখ; মঙ্গলবার; বেলা ৩.৩০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব-এর সভাপতিত্বে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (১৯৬, বিজয়নগর, ঢাকা) একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ (অনিক) এবং বিকল্প অনিকগণকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Alhossain

১৮-৬-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজেন্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৯৫৪৬২৮৬

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল অধিদপ্তর
/ দপ্তর / সংস্থার প্রধান (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি নিশ্চিত
করার অনুরোধসহ)

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৫৪/১(৪)

তারিখ: ৪ আষাঢ়, ১৪৩০

১৮ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) উপ মহাপরিদর্শক, প্রশাসন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (সভাকক্ষ প্রস্তুত ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

Alhossain

১৮-৬-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজেন্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সভার তারিখ	২০-০৬-২০২৩
সভার সময়	বেলা: ৩.৩০ ঘটিকায়
স্থান	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (১৯৬, বিজয়নগর, ঢাকা)
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ক

সভাপতি সভার শুরুতেই সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতি বলেন, সুশাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA) ও শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। অনলাইন অভিযোগসহ সকল প্রকারের অভিযোগ যথাযথভাবে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অংশীজনদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে এ মতবিনিময় সভা আহ্বান করা হয়েছে। সভাপতির অনুমতিক্রমে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সহকারী সচিব জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান অনলাইনে (www.grs.gov.bd) অভিযোগ প্রতিকার সিস্টেমে অভিযোগ করার পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করেন। জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, সহকারী সচিবকে সভাপতি অনুরোধ করেন কীভাবে অংশীজন/সেবাগ্রহীতা ও সরকারি কর্মকর্তাগণ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অভিযোগ করবেন এবং কীভাবে অভিযোগের প্রতিকার পাবেন। এ বিষয়ে জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, সহকারী সচিব অনলাইন প্ল্যাটফর্মে নাগরিক আবেদন করার পদ্ধতি সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন। অনলাইন ট্র্যাকিং নম্বর ব্যবহার করে অভিযোগের বর্তমান অবস্থা বের করার পদ্ধতি প্রদর্শন করেন। এছাড়াও তিনি অভিযোগ দাখিলের খেত্রসমূহ সম্পর্কে অবহিত করেন।

০২। মোঃ মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বলেন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে গুরুত্ব দিতে হবে। দুর্নীতি প্রতিরোধে সুশাসন নিশ্চিত করতে হবে। তিনি আরও বলেন, বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ এবং আইএলও প্রদত্ত নীতিমালা বাস্তবায়নে কাজ করতে হবে। এসব আইনের আলোকে শ্রমিক অধিকার সুপ্রতিষ্ঠা করতে হবে। তিনি সকল দপ্তর সংস্থাসহ আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে অনলাইন ও অফলাইনে অর্থাৎ GRS System এবং অভিযোগ বক্সে দাখিলকৃত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তির বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন।

০৩। অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- (১) আগামী ১০-০৭-২০২৩ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ কর্তৃক ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-এর প্রমানকসহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।
- (২) নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে।
- (৩) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরিবর্তী মাসের ৫ তারিখে প্রেরণ করবেন।
- (৪) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করবেন।

০৪। পরিশেষে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সহ সবধরনের অভিযোগ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতা কামনা করা হয় এবং অংশগ্রহণকারী সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

মোঃ মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৫৯

তারিখ: ১২ আষাঢ়.১৪৩০

২৬ জুন ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল অধিদপ্তর / দপ্তর / সংস্থার প্রধান, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ), শ্রম অধিদপ্তর
- ৪) যুগ্ম মহাপরিদর্শক, সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৫) সচিব, সচিব এর দপ্তর, নিম্নতম মজুরী বোর্ড
- ৬) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৭) সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, কেন্দ্রীয় তহবিল
- ৮) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরন সভা

তারিখঃ ২০/০৬/২০২৩

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
	মোঃ বিল্লাল হোসেন জামা পরিচালক	পরিচালক	DOL	
	মোঃ হুমায়ুন কবীর সহকারী সচিব	সহকারী সচিব	MOLE	
	ডায়াল চন্দ্র বসু সচিব	উপ পরিচালক	DOL	
	মোঃ কল্লিকান্দা আলী সচিব	সচিব	DIFE	
	মোঃ আমজাদ হোসেন সচিব	উপ পরিচালক	DOL	
	নুসরাত জাহান	AIU (G) HQ, DIFE	DIFE	
	ডা. নাজমুন নাহার	AIU (Health) DIFE, Dhaka	DIFE, Dhaka	
	মোঃ তাইমুর ইসলাম	AIU (Safety)	DIFE, Dhaka	
	মোঃ আব্দুল হান্নান আব্দুল হান্নান	Assistant Director	CF, Dhaka	
	নাজমুন চন্দ	সচিব	BLWF	
	মোঃ বজির আহমেদ	পরিচালক	MWB	
	মোঃ আব্দুল হান্নান	উপ পরিচালক	MWB	
	মোঃ মাহবুবুল ইসলাম	উপ পরিচালক (সহকারী)	DIFE	

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৯২

তারিখ: ৩ কার্তিক ১৪২৯

১৯ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরন সভা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২০-১০-২০২২ তারিখ; বৃহস্পতিবার; দুপুর ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব-এর সভাপতিত্বে মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণকে (অনিক) অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Alhossaini

১৯-১০-২০২২

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৫৫১০০৮৪৪

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১) মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (সদয় অবগতির জন্য)।
- ২) মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৪) মহাপরিচালক, কেন্দ্রীয় তহবিল (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ), শ্রম অধিদপ্তর
- ৬) যুগ্ম মহাপরিদর্শক, সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৭) সচিব, সচিব এর দপ্তর, নিম্নতম মজুরী বোর্ড
- ৮) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৯) সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, কেন্দ্রীয় তহবিল

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৯২/১(৪)

তারিখ: ৩ কার্তিক ১৪২৯

১৯ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সেবা শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (আগত অতিথিদের আপ্যায়নের

ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)

২) উপসচিব, নিরাপত্তা-২ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ (আগত অতিথিদের সচিবালয়ে প্রবেশের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)

৩) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১৯-১০-২০২২

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সভার তারিখ	২০-১০-২০২২
সভার সময়	বেলা: ১১.০০ ঘটিকায়
স্থান	ভার্চুয়াল সভা
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ক

সভাপতি সভার শুরুতেই সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতি বলেন, সুশাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA) ও শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। অনলাইন অভিযোগসহ সকল প্রকারের অভিযোগ যথাযথভাবে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অংশীজনদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে এ মতবিনিময় সভা আহ্বান করা হয়েছে। সভাপতির অনুমতিক্রমে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার জনাব এ. এস. এম. মেহরাব হোসেন অনলাইনে (www.grs.gov.bd) অভিযোগ প্রতিকার সিস্টেমে অভিযোগ করার পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করেন। জনাব এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন, সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ারকে সভাপতি অনুরোধ করেন কীভাবে অংশীজন/সেবাগ্রহীতা ও সরকারি কর্মকর্তাগণ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অভিযোগ করবেন এবং কীভাবে অভিযোগের প্রতিকার পাবেন। এ বিষয়ে জনাব এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন, সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার অনলাইন প্ল্যাটফর্মে নাগরিক আবেদন করার পদ্ধতি সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন। অনলাইন ট্র্যাকিং নম্বর ব্যবহার করে অভিযোগের বর্তমান অবস্থা বের করার পদ্ধতি প্রদর্শন করেন। এছাড়াও তিনি অভিযোগ দাখিলের খেত্রসমূহ সম্পর্কে অবহিত করেন।

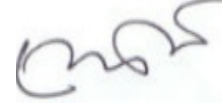
০২। মোঃ মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বলেন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে গুরুত্ব দিতে হবে। দুর্নীতি প্রতিরোধে সুশাসন নিশ্চিত করতে হবে। তিনি আরও বলেন, বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ এবং আইএলও প্রদত্ত নীতিমালা বাস্তবায়নে কাজ করতে হবে। এসব আইনের আলোকে শ্রমিক অধিকার সুপ্রতিষ্ঠা করতে হবে। তিনি সকল দপ্তর সংস্থাসহ আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে অনলাইন ও অফলাইনে অর্থাৎ GRS System এবং অভিযোগ বক্সে দাখিলকৃত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তির বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন।

০৩। অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- (১) আগামী ২৪-১০-২০২২ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-এর প্রমাকসহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।
- (২) মন্ত্রণালয়ের বিকল্প অনিক পরিবর্তন করার জন্য প্রশাসন শাখায় পত্র প্রেরণ করতে হবে।
- (৩) নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে।
- (৪) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরিবর্তী মাসের ৫ তারিখে প্রেরণ করবেন।
- (৫) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করবেন।
- (৬) আগামী নভেম্বর ২০২২ মাসে মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা এবং অধিদপ্তর/সংস্থার অনিকদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

০৪। পরিশেষে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সহ সবধরনের অভিযোগ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতা কামনা করা হয় এবং অংশগ্রহণকারী সকলকে ধন্যবাদ

জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মোঃ মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০২

তারিখ: ৮ কার্তিক ১৪২৯

২৪ অক্টোবর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল অধিদপ্তর / দপ্তর / সংস্থার প্রধান, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ), শ্রম অধিদপ্তর
- ৪) যুগ্ম মহাপরিদর্শক, সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৫) সচিব, সচিব এর দপ্তর, নিম্নতম মজুরী বোর্ড
- ৬) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৭) সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, কেন্দ্রীয় তহবিল
- ৮) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

আইসিটি সেল

www.mole.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরন সভা

স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

তারিখ: ২০-১০-২০২২

হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
	এ.এম. এম. মোহাম্মদ মোহাম্মদ	মহঃ সিনিয়র ইন্সপেক্টর	MOLÉ	Billi
	মোছাঃ তুনিয়া চেয়েমিন	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	DIFE, HQ	মোহাম্মদ
	মিঃ মোহাম্মদ মোহাম্মদ	মোহাম্মদ	DOL	মিঃ মোহাম্মদ 20/10/22
	মিঃ মোহাম্মদ মোহাম্মদ	মোহাম্মদ	বিশেষ মহাপরিদর্শক DIFE	Rashid 20.10.22
	মোঃ হাদিসুজ্জামিল মোঃ হাদিসুজ্জামিল	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	DIFE/HQ	মোঃ হাদিসুজ্জামিল 20/10/22
	মোঃ মোহাম্মদ মোহাম্মদ	মহাপরিদর্শক সিনিয়র	J	J 20.10.22
	মাবিকুন নাহার মাবিকুন নাহার	অফিস সহকারী বাল্য-বাল্যসিষ্টার পুলকান্ত	CF	Fania 20.10.22