গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

নম্বর: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.২৪ ৪৫৬

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪৩২ / ০২ মার্চ ২০২৬

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০-১৬৮ এবং ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বর্ণিত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের জানুয়ারি, ২০২৬ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

ক্রম	মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (৩+৪+৫)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
			পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১.	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	--		--		--	--		তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর /অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে জানুয়ারি ২০২৬ মাসে ২৪ (চব্বিশ) টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং ২৪ (চব্বিশ) টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
২.	তথ্য কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	
৩.	বাংলাদেশ টেলিভিশন	-	-	-	-	-	-	-	
৪.	বাংলাদেশ বেতার	-	-	-	-	-	-	-	
৫.	তথ্য অধিদফতর	-	২১	-	২১	-	২১	-	
৬.	চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	--	
৭.	গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	-	০৩	-	০৩	-	০৩	-	
৮.	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র সার্টিফিকেশন বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	
৯.	বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ	-	-	-	-	-	-	-	
১০.	জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	
১১.	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	
১২.	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	
১৩.	বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থা	-	-	-	-	-	-	-	
১৪.	বাংলাদেশ প্রেস ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	
১৫.	বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	-	-	-	-	-	-	-	
১৬.	বাংলাদেশ সাংবাদিক কল্যাণ ট্রাস্ট	-	-	-	-	-	-	-	
	মোট	-	২৪	--	২৪	-	২৪	-	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি: সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ফোন:৫৫১০০০৫৭
Email: ds.admin@moi.gov.bd

রিয়াসাত আল ওয়াসিফ
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)