গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব নিগার সুলতানা
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
তারিখ : ১৭.০৩.২০২৫
সময় : সকাল ১১.০০ টা (জুম অনলাইন অ্যাপ)
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'।

জুম অনলাইন অ্যাপে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। যুগ্মসচিব, জনাব নিগার সুলতানা সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও নিয়মিত হালনাগাদের বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করা এবং লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে করণীয় নির্ধারণের উদ্দেশ্যে এ সভা আহবান করা হয়েছে। এ পর্যায়ে তিনি সদস্য সচিবকে আলোচ্যসূচি অনুসারে সভার কার্যক্রম এগিয়ে নেওয়ার জন্য অনুরোধ করেন। সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর আওতাধীন কার্যক্রমসমূহের কর্মসম্পাদন সূচক স্পষ্টীকরণের নিমিত্ত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে সূচকের মান নির্ণয়ের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সভা আয়োজন, সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ, কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন সম্পর্কে অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার ফোকাল কর্মকর্তাগণকে অবহিত করেন এবং এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। বিস্তারিত আলোচনার পর সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহিত হয়:

নং	দপ্তর/সংস্থার নাম	আলোচনা	বাস্তবায়নকারী
১.	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন ও সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করে। এছাড়া, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে ০৪.১২.২০২৪ এবং ১১.১২.২০২৪ তারিখে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
২.	বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ	বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ জানায় যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি My Gov এর আওতায় আনা হয়েছে এবং তাদের ১১টি সেবা চলমান অবস্থায় রয়েছে।	বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ
৩.	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন গত ০৩.১২.২০২৪ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করেছেন।	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন
৪.	বাংলাদেশ সাংবাদিক কল্যাণ ট্রাস্ট	বাংলাদেশ সাংবাদিক কল্যাণ ট্রাস্ট জানায় তাদের কোন সিটিজেন চার্টার নেই। তারা তাদের সিটিজেন চার্টার তৈরি করছেন এবং আগামী সভায় তারা একটি খসড়া সিটিজেন চার্টার উপস্থাপন করবেন।	বাংলাদেশ সাংবাদিক কল্যাণ ট্রাস্ট
৫.	জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট	জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট জানায় তাদের সিটিজেন চার্টার আপডেট করা নেই। এছাড়া, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।	জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
৬.	চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি।	চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
৭.	বাংলাদেশ বেতার	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।	বাংলাদেশ বেতার
৮.	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট
৯.	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র সার্টিফিকেশন বোর্ড	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র সার্টিফিকেশন বোর্ড
১০.	প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।	প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ

০২। সিদ্ধান্ত:

- ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সব দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে উপস্থাপন করতে হবে এবং এ বিষয়ে অধীনস্থ দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করবে।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।
- প্রকৃত অর্থে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত তদারকি করতে হবে।
- কোন কর্মকর্তা বদলী হলে দ্রুততম সময়ে ওয়েবসাইটে আপডেট করতে হবে।
- তথ্য অধিদফতর, তথ্য কমিশন, বাংলাদেশ টেলিভিশন, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর এবং বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থার কোন প্রতিনিধি জুম মিটিং-এ অংশগ্রহণ না করায় পরবর্তী সভায় তাদের অংশগ্রহণের অনুরোধ জানানো হলো।

০৩। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-
(নিগার সুলতানা)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৮.০০৮.২৪. ৫৫৫/(৫৫)

তারিখ: ১০ চৈত্র ১৪৩১ / ২৪ মার্চ ২০২৫

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. সকল অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা প্রধান, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা (দৃ:আ: সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)।
২. সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

২৪/০৩/২৫
(শাহেদ মোস্তফা)
উপসচিব (প্রশাসন-১)

D:\ADMIN-1\Cabinet\Citizen Charter\Citizens Minutes.doc55