

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	
আইসিটি শাখা	
প্রোগ্রামার	✓
সহকারি মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার	
সহকারি প্রোগ্রামার	
অফিসার	
ডায়েরী নং- ৬৭৯৯	তারিখ- ২০/১১/২০২৩
স্বাক্ষরঃ	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
উন্নয়ন অধিশাখা-৭
www.mohpw.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.০০.০০০০.০২০.৩১.৮৭৫.২৩.২১১২

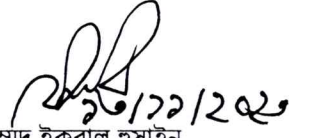
তারিখ: ২৮ কার্তিক ১৪৩০
১৩ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪।

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ফর্দ।


মুহাম্মদ ইকবাল হুসাইন
যুগ্মসচিব

ও
সদস্য সচিব এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
পরিবীক্ষণ কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: যুগ্মসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

• **অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:**

১. সচিবের একান্ত সচিব (যুগ্মসচিব), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. প্রোগ্রামার (আইসিটি শাখা), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ-২) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।