

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	
আইসিটি শাখা	
প্রোগ্রামার	✓
সহকারি মেইটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার	
সহকারি প্রোগ্রামার	
অন্যান্যঃ	
ডায়েরী নং	৪০১৫
তারিখঃ	০৬/০৬/২৩
স্বাক্ষরঃ	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
আইন শাখা-২
www.mohpw.gov.bd

স্মারক নং-২৫.০০.০০০০.০৫২.০৪.০৪৩.২৩-৪২১

তারিখঃ ২৩ শ্রাবণ ১৪৩০
০৬ আগস্ট ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System)-GRS এর নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধিকরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ আইসিটি শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ০১, জুলাই, ২০২২-৩০ জুন, ২০২৩ পর্যন্ত মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপে (কপি সংযুক্ত) কিছু কিছু দপ্তর/সংস্থার নিষ্পত্তির হার খুবই কম। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System)-GRS এর নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধিকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মুহাম্মদ মোজাম্মেল হোসেন খান)
আইন কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
ফোনঃ ৫৫১০১৩৫০
Email: lawoff2@mohpw.gov.bd

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান(সচিব), রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, রাজউক ভবন, ঢাকা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৩। চেয়ারম্যান, জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৪। প্রধান স্থপতি, স্থাপত্য অধিদপ্তর, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৫। চেয়ারম্যান, রাউক/কউক/খুউক/চউক।
- ৬। মহাপরিচালক, এইচ.বি.আর.আই, ১২০/৩, দারুস সালাম রোড, মিরপুর, ঢাকা।
- ৭। পরিচালক, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৮। পরিচালক সরকারি আবাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার (আইসিটি শাখা), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন অনুবিভাগ-২) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।