

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় আইসিটি শাখা
প্রোগ্রামার
সহকারি সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার
সহকারি প্রোগ্রামার
অন্যান্যঃ
ডায়েরী নং- ২০৬০, তারিখ ২২-০৭-২২
২৪ স্বাক্ষরঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.mohpw.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.০০.০০০০.০৫৬.৬০.০০১.২২-৬২৪.

তারিখঃ ০৭ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২২ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

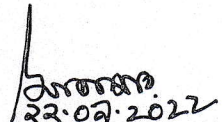
বিষয়ঃ গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের GRS অনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের GRS অনলাইন সিস্টেমের প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, বেশির ভাগ দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তির হার শূন্য।

০২। এমতাবস্থায়, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্তে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার GRS সিস্টেমের মাধ্যমে শতকরা ৯০ ভাগ উন্নীত করার জন্য এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো। GRS অনলাইন সিস্টেমের উপর প্রশিক্ষণের প্রয়োজন হলে মন্ত্রণালয়ের সাথে যোগাযোগ করে প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৩। বিষয়টি অতীব জরুরী।

সংযুক্তিঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের GRS প্রতিবেদন।


২২.০৯.২০২২
(মোঃ মোতাহার হোসেন)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ফোনঃ ৫৫১০০৭১৬

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান, রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ/জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ/রাজশাহী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ/চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ/খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ /কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ [দৃষ্টি আকর্ষণঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)]।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, গণপূর্ত অধিদপ্তর, সেগুনবাগিচা, ঢাকা [আকর্ষণঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)]।
- ৩। মহাপরিচালক, এইচ বি আর আই, দারুস সালাম রোড, মিরপুর, ঢাকা [আকর্ষণঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)]।
- ৪। পরিচালক, সরকারি আবাসন পরিদপ্তর/নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর [আকর্ষণঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)]।
- ৫। প্রধান স্থপতি, স্থাপত্য অধিদপ্তর, সেগুনবাগিচা, ঢাকা [আকর্ষণঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)]।
- ৬। পরিচালক, অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিদপ্তর, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং- ২৫.০০.০০০০.০৫৬.৬০.০০১.২২

তারিখঃ ০৭ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২২ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি:

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ-২) ও আপিল কর্মকর্তা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (পত্রটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটের GRS সেবা বক্সে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো)।
- ৪। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
- ৫। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।


22/9/22

(মোহাম্মদ নূর হোসেন খান)

প্রোগ্রামার

ফোনঃ ৫৫১০০৩০৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় ডিউক প্রতিবেদন

জুলাই, ২০২২ - সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	৬১	০	০	২২	৮৩	৩৬	১৯	৩	২৩	৬৬.২৭
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
গণপূর্ত অধিদপ্তর	১০	০	০	০	১০	১	৪	৫	০	৫০
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর	৩৮	০	০	৮৮	১২৬	০	০	২১	১০৫	০
সরকারী আবাসন পরিদপ্তর	৩	০	০	৫৩	৫৬	০	০	১	৫৫	০
অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিদপ্তর, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	০	০	০	১৬	১৬	০	০	০	১৬	০
সংস্থা অফিস সমূহ										
জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ	১	০	০	১৯	২০	০	০	০	২০	০
রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (রাজউক)	২২৩	০	০	১৫২	৩৭৫	০	১৩৫	১৬	৯০	৩৬
খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট	১	০	০	২	৩	০	০	০	৩	০
রাজশাহী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৪	০	০	৪	৮	০	৭	০	৭	৮৭.৫
চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৪	০	০	৩	৭	০	০	০	৭	০
সর্বমোট	৩৪৫	০	০	৩৬০	৭০৫	৩৭	১৬৫	৪৬	৩২০	-