

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	
আইসিটি শাখা	
প্রোগ্রামার	✓
সহকারি মেইনটেনেন্স	
সহকারি প্রোগ্রামার	
অন্যান্য	
ডায়েরী নং	০১/০১/২৪
তারিখ	০১/০১/২৪
স্বাক্ষর	

স্মারক নং- ২৫.০০.০০০০.০২০.৩১.৮৭৫.২৩.৩৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
উন্নয়ন অধিশাখা-৭
www.mohpw.gov.bd

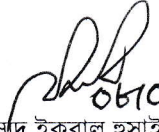
তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪৩০
০৮ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী ২ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪।

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) ও প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ফর্দ।


০৮/০১/২০২৪
মুহাম্মদ ইকবাল হোসাইন
যুগ্মসচিব
ও

সদস্য সচিব এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
পরিবীক্ষণ কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃ:আ: যুগ্মসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব (যুগ্মসচিব), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. প্রোগ্রামার (আইসিটি শাখা), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ-২) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।