

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	
আইসিটি শাখা	
প্রোগ্রামার	
সহকারি মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার	
সহকারি প্রোগ্রামার	
অন্যান্যঃ	
ডায়েরী নং	তারিখঃ
০৮/০৮/২৩	০৮/০৮/২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
আইন শাখা-২
www.mohpw.gov.bd

স্মারক নং-২৫.০০.০০০০.০৫২.০৪.০৪৩.২৩-৪২৬

তারিখঃ ০৮/০৮/২৩ শ্রাবণ ১৪৩০
আগস্ট ২০২৩

বিষয়ঃ সকল প্রশিক্ষণ কারিক্যুলামে জিআরএস অন্তর্ভুক্তকরণ।

সূত্রঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, এসপায়ার টু ইনোভেট(এটুআই) প্রোগ্রাম, জিআরএস এর স্মারক নং-৫৬.৮৩.০০০০.০২৪.১৪.০০১.২১.৫, তারিখঃ ০৪/০৭/২০২৩।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে বর্ণিত পত্রে সেবা গ্রহীতাগণ যেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS)-এর সুফল যথাযথভাবে পেতে পারে সে লক্ষ্যে বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাদের নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদানের উপর গুরুত্ব আরোপ করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, সংযুক্ত পত্র এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১(এক) পাতা।

(মুহাম্মদ মোজাম্মেল হোসেন খান)
আইন কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
ফোনঃ ৫৫১০১৩৫০
Email: lawoff2@mohpw.gov.bd

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান(সচিব), রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, রাজউক ভবন, ঢাকা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৩। চেয়ারম্যান, জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৪। প্রধান স্থপতি, স্থাপত্য অধিদপ্তর, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৫। চেয়ারম্যান, রাউক/কউক/খুউক/চউক।
- ৬। মহাপরিচালক, এইচ.বি.আর.আই, ১২০/৩, দারুস সালাম রোড, মিরপুর, ঢাকা।
- ৭। পরিচালক, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৮। পরিচালক সরকারি আবাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার (আইসিটি শাখা), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন অনুবিভাগ-২) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।