গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ এর উদ্দেশ্য পূরণকল্পে গত ৩ বছরে ৩ টি প্রবিধানমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ২য় দফায় ৪ টি শূণ্য পদে মোট ১৭ জন কর্মকর্তা নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে জাপান সরকারের সহযোগিতায় ১টি কারিগরি প্রকল্প এবং রাজস্বখাত হতে ১টি উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে খাদ্যের নিরাপদতা শীর্ষক জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ৪১৩ টি সেমিনার, বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ৭০০ টি সেমিনার, গৃহিনীদের সাথে সচেতনতামূলক ৩১০ টি উঠান বৈঠক ও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক ১৪ টি পথনাটক আয়োজন করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে মোট ৮০৫৬ জন খাদ্যকর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে টিভিসি, বেতার/কমিউনিটি রেডিও/এফএম রেডিও এর মাধ্যমে ৬০০ মিনিট প্রচার করা হয়েছে। বিএফএসএ কর্তৃক গত ৩ বছরে সর্বমোট ৪০০ টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও ৩২,০০০ টি খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন করা হয়েছে এবং চারটি ক্যাটাগরিতে ১০০ টি হোটেল ও রেস্তোরাঁকে গ্রেডিং প্রদান করা হয়েছে। অ্যাপস ভিত্তিক ডিজিটাল মনিটরিং এর লক্ষ্যে ১৪ টি হোটেল-রেস্তোরাকে ‘‘নজর’’ অ্যাপস এর আওতায় আনা হয়েছে। দেশি-বিদেশি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে সর্বমোট ৯ টি সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয়েছে। খাদ্যের মান ও নিরাপদতা রক্ষার জন্য ঝুঁকি ভিত্তিক ৩৩৮৬ টি খাদ্য নমুনা পরীক্ষা করা হয়েছে এবং মোবাইল ল্যাবরেটরির মাধ্যমে ৬৩১ টি তাৎক্ষণিক খাদ্য নমুনা পরীক্ষা করা হয়েছে। এছাড়াও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক সাপ্তাহিক কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন, পবিত্র রমজান ও কুরবানি উপলক্ষ্যে মোবাইল বার্তা প্রদান, ‘খাদ্যবার্তা’ নামক ত্রৈমাসিক ম্যাগাজিন প্রকাশ, পথনাটক প্রদর্শন, নিরাপদ খাদ্য শিক্ষা অ্যাপ ‘খাদ্য কথন’ চালু করা হয়েছে। নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নিজস্ব হটলাইন নম্বর 16155 চালু করা হয়েছে। এছাড়া ‘নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩’ এর ধারা ১৩(৩)(ঠ) এর উদ্দেশ্য পূরণকল্পে ২৭টি টেকনিক্যাল ওয়ার্কিং গ্রুপ গঠনের মাধ্যমে ১৬০ টি খসড়া প্রবিধানমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। ১৫০ ধরনের খাদ্যপণ্যের গুনগতমান এবং নিরাপদতা নিশ্চিত করতে ১০,০০০ প্যারামিটার Harmonize করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খাদ্যের নিরাপদতা রক্ষায় সংশ্লিষ্ট জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন, খাদ্যে ভেজাল ও দূষণ নিরসনে আন্তঃসংস্থা সমন্বয়ের মাধ্যমে প্রতিরোধ ও প্রতিকারমূলক নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন। ঝুঁকিভিত্তিক খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন, ফুড টেস্টিং ল্যাবরেটরিসমূহের অ্যাক্রেডিটেশন অর্জন এবং নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে উৎকৃষ্ট পদ্ধতিসমূহ প্রয়োগ ও প্রবর্তন। খাদ্য সংক্রান্ত বিভিন্ন আইন ও নীতিকে একটি সুনির্দিষ্ট কাঠামোতে আনয়ন। অত্যাধুনিক ল্যাবরেটরি সুবিধা এবং তাৎক্ষণিক পরীক্ষণকল্পে প্রয়োজনীয় কীট এবং যন্ত্রপাতির অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নিরাপদ খাদ্য আইন সংশোধনপূর্বক যুগোপযোগী করা এবং অর্গানোগ্রাম পরিবর্তনপূর্বক বিএফএসএ এর কার্যক্রম উপজেলা পর্যায়ে সম্প্রসারিত করাসহ দেশের ৮ টি বিভাগীয় শহরে ৮ টি মোবাইল ল্যাবরেটরি স্থাপনের মাধ্যমে ঝুঁকিভিত্তিক খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ এবং মোবাইল ল্যাবরেটরি সেবা চালুর মাধ্যমে প্রাথমিকভাবে খাদ্যের বিপত্তি চিহ্নিতকরণ এবং ঝুঁকি নিরুপণ। ২০৩০ সালের মধ্যে নিরাপদ খাদ্য রেফারেন্স গবেষণাগার স্থাপনের মাধ্যমে একটি টেকসই ও কার্যকর নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি গড়ে তোলা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দেশব্যাপী ৬০০০ টি খাদ্যস্থাপনা ও বাজার পরিদর্শন এবং ১০০ টি হোটেল রেস্তোরাঁয় গ্রেডিং প্রদান;
- ঝুঁকিভিত্তিক ১৪০০ টি খাদ্য নমুনা পরীক্ষা ও মোবাইল ল্যাবরেটরির মাধ্যমে তাৎক্ষণিক ৩৫০ টি নমুনা পরীক্ষা;
- নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক ৩২ টি জনসচেতনতামূলক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন;;
- ৩২০০০ খাদ্য স্থাপনার ডাটাবেজ তৈরি;
- স্কুলগামী বাচ্চাদের উপযোগী নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক ২ টি অ্যানিমেশন / নাটিকা/গেম/উপকরণ প্রস্তুত;
- বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কার্যালয়, রেফারেন্স ল্যাবরেটরি, ট্রেনিং কমপ্লেক্স এবং বিভাগীয় ল্যাব কাম অফিস স্থাপন প্রকল্প এর DPP প্রণয়ন;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুন.......... মাসের ...২৭........ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, খাদ্যশিল্প ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজের সহযোগিতায় যথাযথ বিজ্ঞানভিত্তিক বিধি-বিধান তৈরি ও কার্যকর প্রয়োগ এবং খাদ্য শৃঙ্খল পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনার সাথে নিয়োজিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম ফলপ্রসূভাবে সমন্বয়ের মাধ্যমে জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নিরাপদ খাদ্য ও পুষ্টি বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি

২. সমন্বয় ও সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষকে শক্তিশালীকরণ

৩. নিয়ন্ত্রণ ও কমপ্লায়েন্স ব্যবস্থা জোরদারকরণ

৪. নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতে বিজ্ঞানভিত্তিক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নিরাপদ খাদ্যের প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণে খাদ্য উৎপাদন, আমদানি, প্রক্রিয়াকরণ, মজুদ, সরবরাহ ও বিক্রয় সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ ও পরিবীক্ষণ

২. খাদ্য ব্যবসার ক্ষেত্রে নিরাপদ খাদ্য সনদের জন্য সনদ প্রদানকারী সংস্থাসমূহকে সহযোগিতা প্রদান

৩. খাদ্য পরীক্ষাগার এ্যাক্রেডিটেশনের জন্য সংশ্লিষ্ট সংস্থাকে সহযোগিতা প্রদান

৪. আমদানিকৃত খাদ্যদ্রব্যের মানদন্ড ও পরীক্ষণ পদ্ধতি নির্ধারণের জন্য সংশ্লিষ্ট সংস্থাকে সহযোগিতা প্রদান

৫. খাদ্য ও পুষ্টি নিরাপত্তা বিষয়ক নীতিমালা বা বিধিমালা প্রণয়ন এবং বিদ্যমান নীতিমালা বা বিধিমালা সংশোধন বা হালনাগাদকরণে সরকারকে প্রয়োজনীয় বৈজ্ঞানিক পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
নিরাপদ খাদ্য গ্রহণে সচেতন জনগোষ্ঠী	কর্মসূচির মাধ্যমে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে জনগণকে সচেতন ও প্রশিক্ষিতকরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫	২.০	২.২৫	২.২৫	২.৬০	কৃষি মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কর্মচারীদের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষিত জনবল	জনঘণ্টা	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	খাদ্য মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, JICA	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা: Public Administration Training Policy, 2003
নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	খাদ্য ব্যবস্থাপনার উন্নতিকরণ	সংখ্যা	৫০০০	৫৫০০	৬০০০	৬৫০০	৭০০০	খাদ্য মন্ত্রণালয়, JICA, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে বিপত্তি প্রশমন	খাদ্য নমুনা পরীক্ষণ	সংখ্যা	১১৭৩	১০৩৯	১৭৫০	১৯০০	২০০০	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নিরাপদ খাদ্য ও পুষ্টি বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি	২০	[১.১] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক সেমিনার/ওয়ার্কশপ	[১.১.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩২	১৭	৩২	২৬				৩৫	৪০
		[১.২] বিষয়ভিত্তিক প্রচারণামূলক ফুড সেফটি ক্যাম্পেইন	[১.২.১] অনুষ্ঠিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩	২	১			৪	৫
		[১.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[১.৩.১] গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০০	৩০০	৩৫০	৩০০	২৫০			৪০০	৪৫০
		[১.৪] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে সচেতনতামূলক উঠান বৈঠক	[১.৪.১] বৈঠক আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১০	১৫৪	১৯২	১৬০	১৩০			২১০	২৪০
		[১.৫] স্কুলগামী বাচ্চাদের নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে সচেতন করার লক্ষ্যে অ্যানিমেশন প্রস্তুত/ নাটিকা/গেম/উপকরণ তৈরি	[১.৫.১] অ্যানিমেশন/নাটিকা/গেম/ উপকরণ প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১				২	৩
		[১.৬] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে টেলিভিশনে প্রচার	[১.৬.১] প্রচারকৃত	সমষ্টি	মিনিট	২	৩০০	৩৮০	৩৫০	৩০০	২৫০			৪০০	৪৫০
		[১.৭] ফুড সেফটি কুইজ আয়োজন	[১.৭.১] অনুষ্ঠিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৮	৬			১২	১৫
		[১.৮] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্য ব্যবসায়ীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৮.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ব্যবসায়ী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮০০	২৪০৮	২৫০০	২৩০০				২৬০০	২৭০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৯] শিক্ষক/ইমাম/পুরোহিতদের নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক/ইমাম/পুরোহিত	সমষ্টি	ব্যাচ	২			৮	৬	৪			১০	১২
[২] সমন্বয় ও সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষকে শক্তিশালীকরণ	১৮	[২.১] জাতীয় নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা পরিষদের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.১.১] ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৬৫	৬৮	৭০	৬০				৭৫	৮০
		[২.২] কেন্দ্রীয় নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা সমন্বয় কমিটির সভার ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.২.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৮৭		৭০	৬০				৭৫	৮০
		[২.৩] কর্মকর্তাগণের দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	ঘন্টা	২	৬০	৬০	৬০	৫০				৬০	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারিদের দক্ষতা ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	ঘন্টা	২		৬০	৬০	৫০				৬০	৬০
		[২.৫] কর্মকর্তা/ নমুনা সংগ্রহ সহকারী ও খাদ্য পরিদর্শকদের ToT প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	ব্যাচ	২		১	৩	২				২	৩
		[২.৬] খাদ্য স্থাপনার ডাটাবেজ প্রণয়ন	[২.৬.১] ডাটাবেজ তৈরিকৃত স্থাপনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩২০০০	২৮০০০				৩৫০০০	৪০০০০
		[২.৭] শুন্য পদে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ প্রদান	[২.৭.১] চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	৩			১৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫					
		[২.৮] মাঠ পর্যায়ের অফিসের এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৮.১] এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১৬	১০	৮	৬			১২	১৫
[৩] নিয়ন্ত্রণ ও কমপ্লায়েন্স ব্যবস্থা জোরদারকরণ	১৭	[৩.১] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্যস্থাপনা পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনের পরিমাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৯১১	৬৬৩২	৬০০০	৫৫০০	৫০০০			৬৫০০	৭০০০
		[৩.২] হোটেল- রেস্তোরাঁ গ্রেডিং প্রদান	[৩.২.১] নতুন হোটেল রেস্তোরাঁ গ্রেডিংকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৪	৬৬	১০০	৮০	৭০			১২০	১৩০
		[৩.৩] খাদ্য সংরক্ষণাগার /হিমাগার/ ল্যাবরেটরি পরিদর্শন	[৩.৩.১] পরিদর্শনকৃত সংরক্ষণাগার /হিমাগার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২২	২৫	২০	১৫			৩০	৩৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৪] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে অভিযান পরিচালনা	[৩.৪.১] অভিযান পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৩১	২০৩	১৬০	১৪০				১৭০	১৮০
		[৩.৫] খাদ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে স্বাস্থ্য সনদ প্রদান	[৩.৫.১] সনদ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[৩.৬] খাদ্য স্থাপনার গ্রেডিং নীতিমালা এর খসড়া মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[৩.৬.১] খসড়া মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৩			১৫.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫					
		[৩.৭] MoU স্বাক্ষর	[৩.৭.১] MoU স্বাক্ষরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১					২	২
[৪] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতে বিজ্ঞানভিত্তিক কার্যক্রম জোরদারকরণ	১৫	[৪.১] বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কার্যালয়, রেফারেন্স ল্যাবরেটরি, ট্রেনিং কমপ্লেক্স এবং বিভাগীয় ল্যাব কাম অফিস স্থাপন প্রকল্প এর DPP প্রণয়ন	[৪.১.১] প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫				
		[৪.২] গবেষণা অনুদান প্রদান	[৪.২.১] অনুদান প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৫	৪	৩			৬	৭
		[৪.৩] খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	[৪.৩.১] নমুনা পরীক্ষিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১৭৩	১২৩৩	১৪০০	১২০০	১০০০			১৪৫০	১৫০০
		[৪.৪] মোবাইল ল্যাবরেটরির মাধ্যমে তাৎক্ষণিক নমুনা পরীক্ষা	[৪.৪.১] তাৎক্ষণিক নমুনা পরীক্ষিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০০	৩০৭	৩৫০	৩০০				৩৮০	৪০০
		[৪.৫] সমীক্ষা কার্যক্রম সমাপ্তকরণ	[৪.৫.১] কার্যক্রম সমাপ্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩	২	১			৪	৫
		[৪.৬] বিষয়ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ প্যানেল গঠন	[৪.৬.১] প্যানেল গঠনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭	৬	৫			৮	৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

জাকারিয়া
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

29.05.2024
তারিখ

মোঃ ইসমাইল হোসেন এনডিসি
সচিব
খাদ্য মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব
খাদ্য মন্ত্রণালয়

29/05/2024
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DPP	Development Project Proposal
২	JICA	Japan International Cooperation Agency
৩	আইপিএইচ	ইন্সটিটিউট অব পাবলিক হেলথ
৪	এফপিএমইউ	ফুড প্লানিং এন্ড মনিটরিং ইউনিট
৫	এমওইউ	মেমোরেন্ডাম অব আন্ডারস্ট্যাডিং
৬	বিএফএসএ	বাংলাদেশ ফুড সেফটি অথরিটি
৭	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব ষ্ট্যার্টিসটিক্স

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক সেমিনার/ওয়ার্কশপ	[১.১.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	i) সেমিনার/ওয়ার্কশপ এর তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘন্টা, প্রশিক্ষণার্থীর/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং সেমিনার/ওয়ার্কশপ নোটিশের স্মারক নম্বর/অফিস আদেশের নম্বর উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট। (ii) সেমিনার আয়োজনের নোটিশ, হাজিরা, প্রতিবেদন ও রঙ্গিন ছবি (ক্যাপশনসহ)
[১.২] বিষয়ভিত্তিক প্রচারণামূলক ফুড সেফটি ক্যাম্পেইন	[১.২.১] অনুষ্ঠিত ইভেন্ট	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	নোটিশ, ছবি ও প্রতিবেদন
[১.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[১.৩.১] গৃহীত কার্যক্রম	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	নোটিশ, হাজিরা, রঙ্গিন ছবি ও প্রতিবেদন
[১.৪] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে সচেতনতামূলক উঠান বৈঠক	[১.৪.১] বৈঠক আয়োজিত	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	নোটিশ, প্রতিবেদন, হাজিরা, রঙ্গিন ছবি
[১.৫] স্কুলগামী বাচ্চাদের নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে সচেতন করার লক্ষ্যে অ্যানিমেশন প্রস্তুত/ নাটিকা/গেম/উপকরণ তৈরি	[১.৫.১] অ্যানিমেশন/নাটিকা/গেম/ উপকরণ প্রস্তুতকৃত	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	(i) প্রস্তুতকৃত অ্যানিমেশন/নাটিকা/গেম/উপকরণ এর ভিডিও/ অডিও/ছবি এবং (ii) প্রস্তুতকৃত অ্যানিমেশন/নাটিকা/গেম/উপকরণ যে সভায় অনুমোদন করা হয়েছে তাঁর কার্যবিবরণী।
[১.৬] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে টেলিভিশনে প্রচার	[১.৬.১] প্রচারকৃত	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	প্রচারের নোটিশ ও সময়সূচি
[১.৭] ফুড সেফটি কুইজ আয়োজন	[১.৭.১] অনুষ্ঠিত ইভেন্ট	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	কুইজ গ্রহণের স্ক্রিনশট এবং ফলাফল
[১.৮] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্য ব্যবসায়ীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৮.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ব্যবসায়ী	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা) ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ শীর্ষক প্রকল্প	(i)প্রশিক্ষণ/ লার্নিং সেশন, এর তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘণ্টা, প্রশিক্ষণার্থীর/ অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং প্রশিক্ষণ/ লার্নিং সেশন সংশ্লিষ্ট নোটিশের স্মারক নম্বর, / অফিস আদেশের নম্বর উল্লেখ করে সামারি শিট (ii)প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক/ইমাম/পুরোহিতের নাম, কর্মস্থল ও স্বাক্ষর
[১.৯] শিক্ষক/ইমাম/পুরোহিতদের নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক/ইমাম/পুরোহিত	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা) ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ শীর্ষক প্রকল্প	(i)প্রশিক্ষণ/ লার্নিং সেশন, এর তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘণ্টা, প্রশিক্ষণার্থীর/ অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং প্রশিক্ষণ/ লার্নিং সেশন সংশ্লিষ্ট নোটিশের স্মারক নম্বর, / অফিস আদেশের নম্বর উল্লেখ করে সামারি শিট (ii)প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক/ইমাম/পুরোহিতের নাম, কর্মস্থল ও স্বাক্ষর

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] জাতীয় নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা পরিষদের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.১.১] ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সচিবের দপ্তর	(i) সভার তারিখ, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্তের তালিকা ও সংখ্যা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের তালিকা ও সংখ্যা, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট। (ii) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিস্তারিত প্রতিবেদন। (iii) সভার কার্যবিবরণীতে পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সুস্পষ্টভাবে উল্লেখ থাকতে হবে।
[২.২] কেন্দ্রীয় নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা সমন্বয় কমিটির সভার ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.২.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সচিবের দপ্তর	(i) সভার তারিখ, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্তের তালিকা ও সংখ্যা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের তালিকা ও সংখ্যা, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট। (ii) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিস্তারিত প্রতিবেদন। (iii) সভার কার্যবিবরণীতে পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সুস্পষ্টভাবে উল্লেখ থাকতে হবে।
[২.৩] কর্মকর্তাগণের দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সচিবের দপ্তর	অফিস আদেশ, হাজিরা, ছবি
[২.৪] বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারিদের দক্ষতা ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) (চলতি দায়িত্ব) মানবসম্পদ উন্নয়ন-২	অফিস আদেশ, হাজিরা, ছবি
[২.৫] কর্মকর্তা/ নমুনা সংগ্রহ সহকারী ও খাদ্য পরিদর্শকদের ToT প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রকল্প পরিচালক STIRC প্রকল্প, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	অফিস আদেশ, হাজিরা, ছবি
[২.৬] খাদ্য স্থাপনার ডাটাবেজ প্রণয়ন	[২.৬.১] ডাটাবেজ তৈরিকৃত স্থাপনা	অতিরিক্ত পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন)	ডাটবেজকৃত খাদ্য স্থাপনার নাম ও ঠিকানা উল্লেখ করত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএস কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
[২.৭] শুন্য পদে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ প্রদান	[২.৭.১] চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	সচিব এর দপ্তর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ সংক্রান্ত সকল সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি
[২.৮] মাঠ পর্যায়ের অফিসের এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৮.১] এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	এপিএ টিম, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	(ক) মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের এপিএ এর গুণগত মান যাচাই, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ, (খ) পরিদর্শনকৃত অফিসের এপিএ সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ
[৩.১] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্যস্থাপনা পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনের পরিমাণ	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ)	নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্যস্থাপনা ও বাজার পরিদর্শনের রিপোর্ট ও ছবি
[৩.২] হোটেল- রেস্তোরাঁ গ্রেডিং প্রদান	[৩.২.১] নতুন হোটেল রেস্তোরাঁ গ্রেডিংকৃত	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ)	(i) (গ্রেডিংকৃত হোটেল –রেস্তোরার নাম ও ঠিকানা, প্রাপ্ত নম্বর, প্রাপ্ত গ্রেড ইত্যাদি উল্লেখ করত: চেয়ারম্যান বিএফএসএস কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট, (ii) গ্রেডিংকৃত হোটেল-রেস্তোরা সনদপত্রের কপি (iii) গ্রেডিংকৃত হোটেল-রেস্তোরর রঙিন ছবি (ক্যাপশনসহ)
[৩.৩] খাদ্য সংরক্ষণাগার /হিমাগার/ ল্যাবরেটরি পরিদর্শন	[৩.৩.১] পরিদর্শনকৃত সংরক্ষণাগার /হিমাগার	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ)	নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্যস্থাপনা ও বাজার পরিদর্শনের রিপোর্ট ও ছবি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে অভিযান পরিচালনা	[৩.৪.১] অভিযান পরিচালিত	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ)	i) নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে অভিযান পরিচালিত কর্মকর্তার নাম-পদবী, তারিখ, যেসকল প্রতিষ্ঠানে অভিযান পরিচালনা করা হয়েছে তার নাম-ঠিকানা, জরিমানা, অভিযানের সংখ্যা, মামলার সংখ্যা, সাজার মেয়াদ ও জরিমানা ইত্যাদি উল্লেখ করত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট, (ii) অভিযান পরিচালিত কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, (iii) অভিযানের স্পষ্ট রঙিন ছবি (ক্যাপশনসহ)
[৩.৫] খাদ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে স্বাস্থ্য সনদ প্রদান	[৩.৫.১] সনদ প্রদানকৃত	সার্টিফিকেশন শাখা	(i) আবেদনকৃত প্রতিষ্ঠানের তালিকা, আবেদন নিষ্পত্তিকৃত প্রতিষ্ঠানের তালিকা, আবেদন নিষ্পত্তির হার, সনদ নম্বর উল্লেখ করত: চেয়ারম্যান কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট এবং (ii) সনদপত্রের কপি।
[৩.৬] খাদ্য স্থাপনার গ্রেডিং নীতিমালা এর খসড়া মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[৩.৬.১] খসড়া মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ)	(i)খাদ্য স্থাপনার গ্রেডিং নীতিমালার খসড়া স্বাক্ষরিত কপি (ii)খাদ্য স্থাপনার গেডিং নীতিমালার খসড়া যে সভায় অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
[৩.৭] MoU স্বাক্ষর	[৩.৭.১] MoU স্বাক্ষরিত	সচিব এর দপ্তর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	(i) MoU স্বাক্ষরকারী পক্ষসমূহের নাম ও পদবী, সমঝোতা স্মারক/চুক্তির বিষয়, সমঝোতা স্মারক/চুক্তি স্বাক্ষরের তারিখ, চুক্তির মেয়াদ, চুক্তি কার্যকর হওয়ার তারিখ উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সামারি শিট (ii) স্বাক্ষরিত MoU'র কপি
[৪.১] বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কার্যালয়, রেফারেন্স ল্যাবরেটরি, ট্রেনিং কমপ্লেক্স এবং বিভাগীয় ল্যাব কাম অফিস স্থাপন প্রকল্প এর DPP প্রণয়ন	[৪.১.১] প্রণয়নকৃত	অতিরিক্ত পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন)	খাদ্য মন্ত্রণালয় প্রণয়নকৃত DPP প্রেরণের পত্র।
[৪.২] গবেষণা অনুদান প্রদান	[৪.২.১] অনুদান প্রদানকৃত	অতিরিক্ত পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন)	অনুদান প্রদানের মঞ্জুরীপত্র
[৪.৩] খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	[৪.৩.১] নমুনা পরীক্ষিত	পরিচালক (খাদ্য পরীক্ষাগার নেটওয়ার্ক সমন্বয় কার্যক্রম বিভাগ)	(i) মাসের নাম, সংগৃহীত খাদ্য নমুনার নাম, পরীক্ষিত খাদ্য নমুনার সংখ্যা, যে প্রতিষ্ঠান কর্তৃক খাদ্য নমুনা পরীক্ষা করা হয়েছে সে প্রতিষ্ঠানের নাম-ঠিকানা উল্লেখ করত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট। (ii)খাদ্য নমুনা পরীক্ষার বিস্তারিত প্রতিবেদন।
[৪.৪] মোবাইল ল্যাবরেটরির মাধ্যমে তাৎক্ষণিক নমুনা পরীক্ষা	[৪.৪.১] তাৎক্ষণিক নমুনা পরীক্ষিত	পরিচালক (খাদ্য পরীক্ষাগার নেটওয়ার্ক সমন্বয় কার্যক্রম বিভাগ)	(ক) মাসের নাম, সংগৃহীত খাদ্য নমুনার নাম, পরীক্ষিত খাদ্য নমুনার সংখ্যা, যে প্রতিষ্ঠান কর্তৃক খাদ্য নমুনা পরীক্ষা করা হয়েছে সে প্রতিষ্ঠানের নাম- ঠিকানা উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট। (খ) খাদ্য নমুনা পরীক্ষা বিস্তারিত প্রতিবেদন
[৪.৫] সমীক্ষা কার্যক্রম সমাপ্তকরণ	[৪.৫.১] কার্যক্রম সমাপ্ত	অতিরিক্ত পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন)	সমীক্ষা প্রতিবেদন সংযুক্ত
[৪.৬] বিষয়ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ প্যানেল গঠন	[৪.৬.১] প্যানেল গঠনকৃত	অতিরিক্ত পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন)	প্যানেল গঠনের অফিস আদেশ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	নমুনা পরীক্ষিত	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	নমুনা পরীক্ষিত	বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)	পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	নমুনা পরীক্ষিত	ঢাকা উত্তর সিটি করপোরেশন	পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	নমুনা পরীক্ষিত	ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশন	পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে অভিযান পরিচালনা	অভিযান পরিচালিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সভা ও পত্রের মাধ্যমে এবং টেলিফোনিক যোগাযোগ
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কার্যালয়, রেফারেন্স ল্যাবরেটরি, ট্রেনিং কমপ্লেক্স এবং বিভাগীয় ল্যাব কাম অফিস স্থাপন প্রকল্প এর DPP প্রণয়ন	প্রণয়নকৃত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সভা ও পত্রের মাধ্যমে এবং টেলিফোনিক যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

প্রতিষ্ঠানের নামঃ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	২	সংখ্যা	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) (চলতি দায়িত্ব	১৭০	লক্ষ্যমাত্রা	৪০	৩০	৫০	৫০	০		
						অর্জন							
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ সংযুক্তি (১)	২	তারিখ	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)	৩১-১২-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২০২৪		৩০-০৬-২০২৫			বিস্তারিত সংযুক্ত
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৩১-১০-২০২৪ ৩১-০১-২০২৫ ৩০-০৪-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১০-২০২৪	৩১-০১-২০২৫	৩০-০৪-২০২৫			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭													
২.১. ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) ও প্রকল্প পরিচালক	৩১-০৭-২০২৪ ৩১-০৩-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৪		৩১-০৩-২০২৫				
						অর্জন							
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) ও প্রকল্প পরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	২৫	৬০	১০০	০		
						অর্জন							
	২.২.২. ক্রয় পরিকল্পনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) ও প্রকল্প পরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	২৫	৬০	১০০	০		
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	২৫	৬০	১০০	০		
						অর্জন							
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	০		
						অর্জন							
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের মধ্যে সমাপ্তযোগ্য কোন প্রকল্প নেই।
						অর্জন							
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের মধ্যে সমাপ্তযোগ্য কোন প্রকল্প নেই।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮													
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	2	তারিখ	সহকারী পরিচালক, সংগ্রহ ও সেবা	৩০-০৫-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৫-২০২৫			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২. হাটবাজারে অনিরাপদ খাদ্য প্রস্তুত ও পরিবেশন প্রতিরোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম (ভিডিও প্রদর্শনী/ প্রচার কার্যক্রম)	৩.২.১. গৃহীত কার্যক্রম সংযুক্তি (১)	৪	সংখ্যা	পরিচালক (খাদ্য ভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫	০		
						অর্জন							
৩.৩. মিট দ্যা প্রেস	৩.৩.১. অনুষ্ঠিত ইভেন্ট সংযুক্তি (১)	৪	সংখ্যা	জনসংযোগ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১	০		
						অর্জন							
৩.৪. নিরাপদ বার্তা সম্বলিত গাড়ির মাধ্যমে ব্রান্ডিং	৩.৪.১. ব্রান্ডিংকৃত গাড়ি সংযুক্তি (১)	৪	সংখ্যা	পরিচালক (খাদ্য ভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা		৪			০		
						অর্জন							
৩.৫. দেয়ালিকা স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক প্রচার	৩.৫.১. দেয়ালিকা স্থাপিত সংযুক্তি (১)	৪	সংখ্যা	পরিচালক (খাদ্য ভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	৮	লক্ষ্যমাত্রা		৮			০		
						অর্জন							

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১			-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে **ঊর্ধ্বতন** কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	১	-	-	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.৪]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-
								০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-