



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

অর্থবছর: ২০২৫-২৬

সূচিপত্র

সেকশন ১: ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক (3-year plan table of the ministry/department)	৫
সেকশন ২: (বিবেচ্য অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা) ((Performance plan for the fiscal year in question))	৭
সেকশন ৩: (মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত বিষয়-সংক্রান্ত প্রতিবেদন)	১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: বিস্তারিত পরিকল্পনা (Detailed plan)	১২
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন ও প্রমাণক (Performance and proof)	১৯
সংযোজনী ৪: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ (Activities related/dependent to other offices)	২১

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১.১ ভিশন

আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও বিশ্বশান্তি প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সমন্বিত কূটনীতি, জাতীয় স্বার্থ সমুন্নত রেখে আন্তর্জাতিক সহযোগিতার ক্ষেত্র সম্প্রসারণ ও দক্ষ নেতৃত্বের মাধ্যমে উন্নত বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ মিশন

- বিশ্ব দরবারে বাংলাদেশের স্বার্থ সংরক্ষণ ও ভাবমূর্তি সমুন্নত রাখতে নিবিড় কূটনৈতিক প্রয়াসের মাধ্যমে দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক সম্পর্ক সুদৃঢ়করণ;
- অর্থনৈতিক কূটনীতি এবং জন কূটনীতির প্রচার, প্রসার ও বাস্তবায়ন;
- বিশ্ব শান্তি ও টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে বৈশ্বিক প্ল্যাটফর্মে গঠনমূলক ও দৃষ্টিগ্রাহ্য ভূমিকা রাখা;
- বিশ্বের যেকোন প্রান্তে প্রবাসী বাংলাদেশী এবং ডায়াস্পোরা প্রতিনিধিদের নিরবচ্ছিন্নভাবে কন্স্যুলার সেবা সহ অন্যান্য কল্যাণ সেবা প্রাপ্তি অব্যাহত রাখা।

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক (3-year plan table of the ministry/department)

ক্রমিক	কার্যক্রম	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (২০২৫-২৬)	২য় বছর (২০২৬-২৭)	৩য় বছর (২০২৭-২৮)
১	এপোস্টিলের সফল বাস্তবায়নের মাধ্যমে কম্প্যুলার সেবা ডিজিটাইজেশন, সহজীকরণ এবং উৎকর্ষ সাধন	০৮ লক্ষ সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান	১০ লক্ষ সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান	১২ লক্ষ সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান
২	তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে বাংলাদেশের বিদেশস্থ মিশনসমূহে অধিকতর দক্ষতা ও দ্রুততার সহিত ভিসা, পাসপোর্ট, জন্ম নিবন্ধন ও অন্যান্য সেবা প্রদান	সেবা প্রদানকে ত্বরান্বিত করতে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে যোগাযোগ বৃদ্ধিকল্পে নিয়মিত ভার্সুয়াল মিটিং এর ব্যবস্থা করা	ভার্চুয়াল মিটিং চালিয়ে যাওয়া এবং চিহ্নিত সমস্যাগুলো সমাধান করা	কার্যক্রম অব্যাহত রাখা
৩	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবা সনদ (Citizen's Charter)-এ উল্লিখিত সেবাসমূহ দ্রুততার সহিত প্রদান	সেবাসমূহ দ্রুততার সহিত প্রদান এবং জনগণের সেবা নিশ্চিতকরণের উদ্দেশ্যে হটলাইন চালু করা	হটলাইন কার্যক্রম পুরোপুরি বাস্তবায়ন	কার্যক্রমের আওতা বৃদ্ধিকরণ
৪	চুক্তি/সমঝোতা/সহযোগিতা স্মারক/ Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন এবং সম্পাদন প্রক্রিয়ায় সহায়তাকরণ	যেকোনো ০৫ টি ইন্সট্রুম্যান্ট সম্পাদন করা	যেকোনো ০৮ টি ইন্সট্রুম্যান্ট সম্পাদন করা	যেকোনো ১০ টি ইন্সট্রুম্যান্ট সম্পাদন করা
৫	মন্ত্রণালয় ও অধীনস্থ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য প্রয়োজনীয় বিধিমালা/ প্রবিধিমালা/নিয়োগ বিধিমালা/ চাকুরি বিধিমালা ইত্যাদি প্রণয়ন (ফরেন সার্ভিস একাডেমি/ BISS/ BILIA)	Bangladesh Institute of International and Strategic Studies (BISS) এর প্রবিধিমালা- ২০২৫ চূড়ান্তকরণ	অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রয়োজ্যতা পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় বিধিমালা প্রণয়নে কার্যক্রম গ্রহণ	অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রয়োজ্যতা পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় বিধিমালা প্রণয়নে কার্যক্রম গ্রহণ
৬	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে নিজ মালিকানায় স্থায়ী দূতাবাস ভবন ও বাংলাদেশ হাউজের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	চলমান প্রকল্পগুলো সময়মতো শেষ করার উপর জোর দেয়া এবং অন্তত নতুন ০১ টি প্রকল্প গ্রহণ করা (সরকারের উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নীতিগত অনুমোদন ও বাজেট থাকা সাপেক্ষে)	চলমান প্রকল্পগুলো সময়মতো শেষ করার উপর জোর দেয়া এবং নতুন ০২ টি প্রকল্প গ্রহণ করা (সরকারের উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নীতিগত অনুমোদন ও বাজেট থাকা সাপেক্ষে)	চলমান প্রকল্পগুলো সময়মতো শেষ করার উপর জোর দেয়া এবং নতুন ০৩ টি প্রকল্প গ্রহণ করা (সরকারের উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নীতিগত অনুমোদন ও বাজেট থাকা সাপেক্ষে)
৭	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য কর্মসহায়ক পরিবেশ নিশ্চিতকল্পে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় সচিবালয়ে ইমার্জেন্সি মেডিকেল সহায়তা কেন্দ্র/ মানসিক সহায়তা কেন্দ্র/দিবা যাত্র কেন্দ্র/ল্যান্ডস্টেশন কর্ণার ইত্যাদি স্থাপন	প্রয়োজনীয় ডাক্তার/ সাইকোলজিস্ট/ন্যানী ইত্যাদি নিয়োগ প্রদান এবং প্রয়োজনীয় সরঞ্জাম/ উপকরণ সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ	পরিধি বৃদ্ধিকরণ	পরিধি বৃদ্ধিকরণ
৮	দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে কর্মকর্তা কর্মচারীগণের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্মকর্তাদের জন্য অর্থনীতি বিষয়ে এক্সপার্ট পুল গঠন এবং মিশনের কাজে গতি আনয়নের লক্ষ্যে কর্মচারীদেরকে সংশ্লিষ্ট অফিসগুলোতে নিয়ে হাতে কলমে প্রশিক্ষণের আয়োজন (ই-পাসপোর্ট, জন্ম নিবন্ধন, এনআইডি ইত্যাদি)	মন্ত্রণালয়ের কাজের সাথে সংশ্লিষ্ট অফিসগুলোতে কর্মকর্তা কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণের নিমিত্ত প্রেরণ এবং প্রশাসনিক/ আর্থিক/ প্রযুক্তি/জলবায়ু ও অন্যান্য থিমেরিক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ফরেন সার্ভিস একাডেমিতে ভাষা শিক্ষা সহ বিভিন্ন শর্ট কোর্সের আয়োজন করা এবং বিদেশী কূটনীতিকদের আনার ব্যবস্থা করা
৯	তথ্য-প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ কার্যক্রম সহজীকরণে ০১টি পদক্ষেপ গ্রহণ	মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ কার্যক্রম সহজীকরণে ০২টি পদক্ষেপ গ্রহণ	মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ কার্যক্রম সহজীকরণে ০৩ টি পদক্ষেপ গ্রহণ
১০	Bilateral Consultation Mechanism এর মাধ্যমে দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক সুসংহতকরণ	১২ টি কনসালটেশনের আয়োজন করা	১৫ টি কনসালটেশনের আয়োজন করা	১৮ টি কনসালটেশনের আয়োজন করা
১১	আন্তর্জাতিক এবং আন্তঃসরকারী সংস্থাসমূহের প্রধানদের সাথে বৈঠক/সাক্ষাৎ এবং ফোরামে অংশগ্রহণ ও অন্যান্য কার্যক্রমের মাধ্যমে বহুপাক্ষিক ও আঞ্চলিক অংশীদারিত্ব বৃদ্ধিকরণ	অংশীদারিত্ব বৃদ্ধিকরণে উল্লিখিত ১০ টি কার্যক্রম গ্রহণ	অংশীদারিত্ব বৃদ্ধিকরণে উল্লিখিত ১২ টি কার্যক্রম গ্রহণ	অংশীদারিত্ব বৃদ্ধিকরণে উল্লিখিত ১৫ টি কার্যক্রম গ্রহণ

ক্রমিক	কার্যক্রম	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (২০২৫-২৬)	২য় বছর (২০২৬-২৭)	৩য় বছর (২০২৭-২৮)
১২	বাংলাদেশের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল করতে দূতাবাসগুলোর মাধ্যমে বিভিন্ন চেম্বার এবং সংস্থার সাথে সভা, সেমিনার, মেলা ইত্যাদি আয়োজন ও অংশগ্রহণের মাধ্যমে বিদেশে ব্যবসা বাণিজ্যের প্রসার ও বিদেশী বিনিয়োগ বৃদ্ধির মাধ্যমে অর্থনৈতিক কূটনীতি জোরদারকরণ	বিদেশস্থ মিশন কর্তৃক আওতাভুক্ত ০৫ টি কার্যক্রম গ্রহণ	বিদেশস্থ মিশন কর্তৃক আওতাভুক্ত ০৭ টি কার্যক্রম গ্রহণ	বিদেশস্থ মিশন কর্তৃক আওতাভুক্ত ১০ টি কার্যক্রম গ্রহণ
১৩	এফওবিএন, বুকলেট, ব্রশিউর ও অন্যান্য প্রচারনা, মেলা, দিবস উদযাপন ইত্যাদির মাধ্যমে জনকূটনীতির ক্রম উৎকর্ষ সাধন	জনকূটনীতির ক্রম উৎকর্ষ সাধনে বিদেশস্থ মিশন কর্তৃক যেকোনো ০৫ টি কার্যক্রম গ্রহণ	জনকূটনীতির ক্রম উৎকর্ষ সাধনে বিদেশস্থ মিশন কর্তৃক যেকোনো ০৬ টি কার্যক্রম গ্রহণ	জনকূটনীতির ক্রম উৎকর্ষ সাধনে বিদেশস্থ মিশন কর্তৃক যেকোনো ০৬ টি কার্যক্রম গ্রহণ

সেকশন ২

(বিবেচ্য অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা) ((Performance plan for the fiscal year in question))

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত বছরের)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৫-২৬ বছরের)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১] সেবা প্রদান [মান-১৬]	১	[১] এপোস্টিলের মাধ্যমে সত্যায়ন	শতকরা (সমষ্টি)	৩	০০	৯০
	২	[২] বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ	সমষ্টি (সমষ্টি)	৪	১৭	৪২
	২	[৩] বাংলাদেশের বিদেশস্থ মিশনসমূহের মাধ্যমে বিভিন্ন কনসুলার সেবা প্রদান	শতকরা (সমষ্টি)	৩	০০	৯০
	৩	[৪] কল সেন্টার/হটলাইন স্থাপন করে সেবাগ্রহীতাদের তথ্য প্রদান সহজীকরণ, অভিযোগ গ্রহণ ও নিরসন	সংখ্যা (সমষ্টি)	২	০০	৫০
	৩	[৫] বিদেশে আটক/ আটকে পড়া বাংলাদেশী নাগরিকদের প্রত্যাবাসন	শতকরা (সমষ্টি)	২	০০	১০
	৩	[৬] বিদেশী কারাগার/জেল ভিজিট ও আইনী সহায়তা/পরামর্শ প্রদান	শতকরা (সমষ্টি)	২	০০	১০
[২] নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম [মান-১৯]	৪	[৭] পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সহায়তায় অন্যান্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন	সংখ্যা (সমষ্টি)	৪	১৩৮	১০
	৪	[৮] মন্ত্রণালয় কর্তৃক Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন	সংখ্যা (সমষ্টি)	৪	০০	০১
	৪	[৯] বৈদেশিক নীতি ও দ্বিপাক্ষিক স্বার্থ সংশ্লিষ্ট ইস্যুতে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও অন্যান্য দপ্তরের সাথে সমন্বয় সাধন এবং আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা আয়োজন ও অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	৪	২১৪	২২০
	৫	[১০] Bangladesh Institute of International and Strategic Studies (BISS) এর প্রতিষ্ঠা- ২০২৫ চূড়ান্তকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	২	০০	০১
	৫	[১১] উদ্ভাবনী ধারণা এবং উত্তম চর্চা বাস্তবায়ন ও সমসাময়িক ইস্যু যেমন ডিজিটাল ডিপ্লোম্যাসি, অর্থনৈতিক কূটনীতি, অভিবাসন, জলবায়ু নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	০৫	০৪
	৫	[১২] বাৎসরিক নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিতে উদ্যোগ গ্রহণ	শতকরা (সমষ্টি)	২	৩৬৫	৫০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত বছরের)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৫-২৬ বছরের)
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা [মান-১৯]	৭	[১৩] মিশনে পরীক্ষামূলকভাবে শিশু দিবাযাত্র কেন্দ্র চালু	সংখ্যা (সমষ্টি)	২	০০	০১
	৭	[১৪] মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান শিশু দিবা যাত্র কেন্দ্রের মানোন্নয়নে ২টি নতুন ইকুইপমেন্ট সংযোজন	সংখ্যা (সমষ্টি)	২	০০	০২
	৭	[১৫] মন্ত্রণালয়ে পরিবেশ বান্ধব উদ্যোগ গ্রহণ যেমন প্লাস্টিকের ব্যবহার কমিয়ে আনা	শতকরা (সমষ্টি)	২	০০	৫০
	৮	[১৬] ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের জন্য কূটনৈতিক ও পেশাগত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা (সমষ্টি)	৪	৫০	৬০
	৮	[১৭] ১০ম-২০ তম গ্রেড কর্মচারীদের জন্য পেশাগত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	৫০	৫৫
	৮	[১৮] বাংলাদেশী কূটনীতিকদের বিদেশী ভাষায় প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	১০	১৫
	৯	[১৯] তথ্য-প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে যেমন- ডি নথি ব্যবহারের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	শতকরা (সমষ্টি)	৩	০০	৮০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত বছরের)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৫-২৬ বছরের)
[৪] উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম [মান-২৬]	১০	[২০] Bilateral Consultation Mechanism এর মাধ্যমে দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক সুসংহতকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	৪৯	১২
	৬	[২১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে নিজ মালিকানায় স্থায়ী দূতাবাস ভবন ও বাংলাদেশ হাউজের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ এবং চলমান প্রকল্পগুলো সময়মতো শেষ করার উপর জোর দেয়া	সংখ্যা (সমষ্টি)	২	০৩	০২
	১১	[২২] আন্তর্জাতিক এবং আন্তঃসরকারী ফোরামে বাংলাদেশের প্রতিনিধিত্ব করা এবং অবস্থান তুলে ধরা	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	১০৩	৭৫
	১১	[২৩] জোরপূর্বক বাস্তবায়িত মিয়ানমার নাগরিকদের প্রত্যাবাসন ত্বরান্বিতকরণের লক্ষ্যে কূটনৈতিক প্রয়াস পরিচালনা সংক্রান্ত উদ্যোগ গ্রহণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	৮৯	৬০
	১২	[২৪] টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা-২০৩০ অর্জনে এবং স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত কূটনৈতিক প্রয়াস পরিচালনা সংক্রান্ত উদ্যোগ গ্রহণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	০৯	০৮
	১২	[২৫] বাংলাদেশের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল করতে দূতাবাসগুলোর মাধ্যমে বিদেশে ব্যবসা বাণিজ্যের প্রসার ও বিদেশী বিনিয়োগ বৃদ্ধির মাধ্যমে অর্থনৈতিক কূটনীতি জোরদারকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	০৯	১০
	১২	[২৬] সুনীল অর্থনীতি (Blue Economy) সংক্রান্ত কূটনৈতিক কার্যক্রম বৃদ্ধি এবং বাংলাদেশের অবস্থান তুলে ধরা	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	০৫	১০
	১৩	[২৭] নিয়মিত মিডিয়া ব্রিফিং এবং সোশ্যাল মিডিয়া বিবৃতি/ সোশ্যাল মিডিয়া তে পোস্ট এর মাধ্যমে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের পরিচালিত কার্যক্রমকে জনসাধারণের কাছে পৌঁছানো এবং বিশ্ব পরিমন্ডলে বাংলাদেশ সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা তৈরি করা	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	২১৫	২০
	১৩	[২৮] জনকূটনীতি সুদৃঢ়করণের প্রয়াসকে বেগবান করতে ডিজিটাল ও প্রিন্ট মিডিয়ার মাধ্যমে প্রচারণা ও প্রকাশনা	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩	৭০০০	৩০

সেকশন ৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত বিষয়-সংক্রান্ত প্রতিবেদন)

১.১ [২০০০ হতে ২২০০ শব্দের মধ্যে]

সংযোজনী ১
শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BILIA	Bangladesh Institute of Law and International Affairs
২	BISS	Bangladesh Institute of International and Strategic Studies
৩	FOBN	Foreign Office Briefing Notes
৪	FOC	Foreign Office Consultation
৫	FSA	Foreign Service Academy
৬	JWG	Joint Working Group

সংযোজনী ২
বিস্তারিত পরিকল্পনা (Detailed plan)

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনার কার্যক্রম	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		১ম বছর (২০২৫-২৬)	২য় বছর (২০২৬-২৭)	৩য় বছর (২০২৭-২৮)
১	এপোস্টিলের সফল বাস্তবায়নের মাধ্যমে কম্প্যুলার সেবা ডিজিটাইজেশন, সহজীকরণ এবং উৎকর্ষ সাধন	০৮ লক্ষ সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান [এপোস্টিল হলো ১৯৬১ সালে হেগ কনভেনশনের অধীনে প্রতিষ্ঠিত একটি আন্তর্জাতিক সার্টিফিকেশন পদ্ধতি যার মাধ্যমে একটি দেশে ইস্যুকৃত নথি অন্য দেশে বৈধভাবে গ্রহণযোগ্য হয়। বর্তমানে ১২০টিরও বেশি দেশ হেগ কনভেনশনের আওতাভুক্ত এবং বাংলাদেশ ২০২৪ সালে এর সদস্য হয়েছে। বর্তমানে মন্ত্রণালয়ের সত্যায়ন সংক্রান্ত প্রায় সকল কাজ অনলাইনে এপোস্টিলের মাধ্যমে সম্পন্ন হচ্ছে। সত্যায়নের এই লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত হয়েছে সাম্প্রতিক সময়ে অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে। চলমান অর্থবছরে মোট আবেদনের ৯০ শতাংশ অনলাইনে সত্যায়ন করা যেতে পারে।]	১০ লক্ষ সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান [একই ব্যাখ্যা প্রযোজ্য]	১২ লক্ষ সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান [একই ব্যাখ্যা প্রযোজ্য]
২	তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে বাংলাদেশের বিদেশস্থ মিশনসমূহে অধিকতর দক্ষতা ও দ্রুততার সহিত ভিসা, পাসপোর্ট, জন্ম নিবন্ধন ও অন্যান্য সেবা প্রদান	নতুন ৪২ টি মিশনে ই-পাসপোর্ট সেবা কার্যক্রম চালু [বাংলাদেশের বিদেশস্থ মিশনগুলো এম আর পি থেকে ই-পাসপোর্ট সেবা প্রদান কার্যক্রম চালু করেছে। নতুন ৪২ টি মিশনে এ বছর ই-পাসপোর্ট সেবা কার্যক্রম চালু করা যেতে পারে।]	নতুন ০৫ টি মিশনে ই-পাসপোর্ট সেবা কার্যক্রম চালু	নতুন ০৫ টি মিশনে ই-পাসপোর্ট সেবা কার্যক্রম চালু

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনার কার্যক্রম	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		১ম বছর (২০২৫-২৬)	২য় বছর (২০২৬-২৭)	৩য় বছর (২০২৭-২৮)
৩	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবা সনদ (Citizen's Charter)-এ উল্লিখিত সেবাসমূহ দ্রুততার সহিত প্রদান	<p>১। সেবাসমূহ দ্রুততার সহিত প্রদান এবং জনগণের সেবা নিশ্চিতকরণের উদ্দেশ্যে হটলাইন চালু করা [চলমান অর্থবছরে হটলাইন চালু করে প্রায় ৫০% অভিযোগ গ্রহণ ও নিরসন করা]</p> <p>২। ১০ শতাংশ বিদেশে আটক/ আটকে পড়া বাংলাদেশী নাগরিকদের প্রত্যাভাসন [ভিসা জটিলতায় অনেক বাংলাদেশী বিদেশে আটকে পড়ে। অনেকের বিরুদ্ধে মামলা চলমান থাকে। তাদের দেশে ফিরিয়ে আনার প্রক্রিয়া বেশ জটিল এবং সময়সাপেক্ষ। তাদের দেশে ফিরিয়ে আনার হার বাড়াতে কাজ করা]</p> <p>৩। ১০ শতাংশ বিদেশী কারাগার/জেল ভিজিট ও আইনী সহায়তা/পরামর্শ প্রদান [অনেক প্রবাসীই বিদেশে জেলে আটক থাকে এবং আইনী সহায়তার জন্য মিশনের দ্বারস্থ হয়। তাদেরকে যথাযথ সাহায্য দেয়া এবং এ হার বাড়ানো]</p>	<p>হটলাইন কার্যক্রম পুরোপুরি বাস্তবায়ন [সেবার পরিধি বাড়ানো]</p> <p>২। ১৫ শতাংশ বিদেশে আটক/ আটকে পড়া বাংলাদেশী নাগরিকদের প্রত্যাভাসন [একই ব্যাখ্যা প্রযোজ্য]</p> <p>৩। ১৫ শতাংশ বিদেশী কারাগার/জেল ভিজিট ও আইনী সহায়তা/পরামর্শ প্রদান [একই ব্যাখ্যা প্রযোজ্য]</p>	<p>কার্যক্রমের আওতা বৃদ্ধিকরণ [সেবার পরিধি বাড়ানো]</p> <p>২। ২০ শতাংশ বিদেশে আটক/ আটকে পড়া বাংলাদেশী নাগরিকদের প্রত্যাভাসন [একই ব্যাখ্যা প্রযোজ্য]</p> <p>৩। ২০ শতাংশ বিদেশী কারাগার/জেল ভিজিট ও আইনী সহায়তা/পরামর্শ প্রদান [একই ব্যাখ্যা প্রযোজ্য]</p>

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনার কার্যক্রম	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		১ম বছর (২০২৫-২৬)	২য় বছর (২০২৬-২৭)	৩য় বছর (২০২৭-২৮)
৪	চুক্তি/সমঝোতা/সহযোগিতা স্মারক/ Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন এবং সম্পাদন প্রক্রিয়ায় সহায়তাকরণ	১। যেকোনো ০৫ টি ইন্সট্রুমেন্ট সম্পাদন করা [বিদেশের সাথে বাংলাদেশের কোনো দপ্তরের চুক্তি/ সমঝোতা/ সহযোগিতা স্মারক ইত্যাদি প্রণয়নে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় সহযোগিতা প্রদান করে থাকে। এই সহযোগিতা চলমান রাখা।] ২। মন্ত্রণালয় কর্তৃক যেকোনো ০১ টি ইন্সট্রুমেন্ট সম্পাদন করা চুক্তি/সমঝোতা/সহযোগিতা স্মারক/ Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন [মন্ত্রণালয়ের কোনো অনুবিভাগ/ ফরেন সার্ভিস একাডেমি বা অধীনস্থ দপ্তর কর্তৃক লিগ্যাল ইন্সট্রুমেন্ট সম্পাদনে কাজ করা]	১। যেকোনো ০৮ টি ইন্সট্রুমেন্ট সম্পাদন করা [একই ব্যাখ্যা প্রযোজ্য] ২। মন্ত্রণালয় কর্তৃক যেকোনো ০১ টি ইন্সট্রুমেন্ট সম্পাদন করা চুক্তি/সমঝোতা/সহযোগিতা স্মারক/ Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন [এসব কার্যক্রম সময়সাপেক্ষ হয়ে থাকে। নতুন ইন্সট্রুমেন্ট সম্পাদনের কাজ চালিয়ে যাওয়া]	১। যেকোনো ১০ টি ইন্সট্রুমেন্ট সম্পাদন করা [একই ব্যাখ্যা প্রযোজ্য] ২। মন্ত্রণালয় কর্তৃক যেকোনো ০১ টি ইন্সট্রুমেন্ট সম্পাদন করা চুক্তি/সমঝোতা/সহযোগিতা স্মারক/ Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন [একই ব্যাখ্যা প্রযোজ্য]
৫	মন্ত্রণালয় ও অধীনস্থ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য প্রয়োজনীয় বিধিমালা/ প্রবিধিমালা/নিয়োগ বিধিমালা/ চাকুরি বিধিমালা ইত্যাদি প্রণয়ন (ফরেন সার্ভিস একাডেমি/ BISS/ BILIA)	Bangladesh Institute of International and Strategic Studies (BISS) এর প্রবিধিমালা- ২০২৫ চূড়ান্তকরণ	অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্যতা পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় বিধিমালা প্রণয়নে কার্যক্রম গ্রহণ	অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্যতা পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় বিধিমালা প্রণয়নে কার্যক্রম গ্রহণ
৬	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে নিজ মালিকানাধীন স্থায়ী দূতাবাস ভবন ও বাংলাদেশ হাউজের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	চলমান প্রকল্পগুলো সময়মতো শেষ করার উপর জোর দেয়া এবং অন্তত নতুন ০১ টি প্রকল্প গ্রহণ করা (সরকারের উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নীতিগত অনুমোদন ও বাজেট থাকা সাপেক্ষে)	চলমান প্রকল্পগুলো সময়মতো শেষ করার উপর জোর দেয়া এবং নতুন ০২ টি প্রকল্প গ্রহণ করা (সরকারের উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নীতিগত অনুমোদন ও বাজেট থাকা সাপেক্ষে)	চলমান প্রকল্পগুলো সময়মতো শেষ করার উপর জোর দেয়া এবং নতুন ০৩ টি প্রকল্প গ্রহণ করা (সরকারের উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নীতিগত অনুমোদন ও বাজেট থাকা সাপেক্ষে)

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনার কার্যক্রম	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		১ম বছর (২০২৫-২৬)	২য় বছর (২০২৬-২৭)	৩য় বছর (২০২৭-২৮)
৭	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য কর্মসহায়ক পরিবেশ নিশ্চিতকল্পে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় সচিবালয়ে ইমার্জেন্সি মেডিকেল সহায়তা কেন্দ্র/ মানসিক সহায়তা কেন্দ্র/দিবা যাত্র কেন্দ্র/ল্যান্ডস্টেশন কর্ণার ইত্যাদি স্থাপন	প্রয়োজনীয় সার্ভিস প্রোভাইডার/ন্যানী ইত্যাদি নিয়োগ প্রদান এবং প্রয়োজনীয় সরঞ্জাম/ উপকরণ সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ [পরীক্ষামূলক ভিত্তিতে ০১ টি বাংলাদেশের বিদেশস্থ মিশনে শিশু দিবা যাত্র কেন্দ্র চালু করা এবং মন্ত্রণালয়ে বিদ্যমান দিবা যাত্র কেন্দ্রের ইকুইপমেন্টের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ]	পরিধি বৃদ্ধিকরণ	পরিধি বৃদ্ধিকরণ
৮	দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে কর্মকর্তা কর্মচারীগণের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্মকর্তাদের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন এবং দূতাবাসে সেবা প্রদানে উপযোগী করার লক্ষ্যে কর্মচারীদেরকে সংশ্লিষ্ট অফিসগুলোতে নিয়ে হাতে কলমে প্রশিক্ষণের আয়োজন (ই-পাসপোর্ট, জন্ম নিবন্ধন, এনআইডি ইত্যাদি)	মন্ত্রণালয়ের কাজের সাথে সংশ্লিষ্ট অফিসগুলোতে কর্মকর্তা কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণের নিমিত্ত প্রেরণ এবং প্রশাসনিক/ আর্থিক/ প্রযুক্তি/জলবায়ু ও অন্যান্য থিমের বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ফরেন সার্ভিস একাডেমিতে ভাষা শিক্ষা সহ বিভিন্ন শর্ট কোর্সের আয়োজন করা এবং বিদেশী কূটনীতিকদের আনার ব্যবস্থা করা
৯	তথ্য-প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ কার্যক্রম সহজীকরণে ০১টি পদক্ষেপ গ্রহণ [তথ্য-প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে যেমন-ডি নথি ব্যবহারের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন। এ লক্ষ্যে ৮০% কার্যক্রম ডি-নথিতে সম্পন্ন করা যেতে পারে।]	মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ কার্যক্রম সহজীকরণে ০২টি পদক্ষেপ গ্রহণ	মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ কার্যক্রম সহজীকরণে ০৩ টি পদক্ষেপ গ্রহণ
১০	Bilateral Consultation Mechanism এর মাধ্যমে দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক সুসংহতকরণ	১২ টি কনসালটেশনের আয়োজন করা [ফরেইন অফিস কনসালটেশন, জয়েন্ট ওয়ার্কিং গ্রুপ মিটিং ইত্যাদির মাধ্যমে দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক সুসংহত করা]	১৫ টি কনসালটেশনের আয়োজন করা	১৮ টি কনসালটেশনের আয়োজন করা

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনার কার্যক্রম	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		১ম বছর (২০২৫-২৬)	২য় বছর (২০২৬-২৭)	৩য় বছর (২০২৭-২৮)
১১	আন্তর্জাতিক এবং আন্তঃসরকারী সংস্থাসমূহের প্রধানদের সাথে বৈঠক/সাক্ষাৎ এবং ফোরামে অংশগ্রহণ ও অন্যান্য কার্যক্রমের মাধ্যমে বহুপাক্ষিক ও আঞ্চলিক অংশীদারিত্ব বৃদ্ধিকরণ	<p>১। অংশীদারিত্ব বৃদ্ধিকরণে উল্লিখিত ১০ টি কার্যক্রম গ্রহণ [বাংলাদেশ বিভিন্ন আন্তর্জাতিক এবং আঞ্চলিক সংস্থার সদস্য। এসব সংস্থার বিভিন্ন মিটিং এ অংশগ্রহণ, দেশের অবস্থান তুলে ধরা, সম্মতি আদায় করা, সংস্থা প্রধানদের সাথে বৈঠক, প্রতিনিধিত্ব করা, ফোরামের নির্বাচনে অংশগ্রহণ ইত্যাদি কার্যক্রমের মাধ্যমে বহুপাক্ষিক ও আঞ্চলিক অংশীদারিত্ব জোরদারকরণ]</p> <p>২। ৬০ টি দ্বিপাক্ষিক/ আন্তর্জাতিক ফোরামে বিষয়টি উপস্থাপনের/ উচ্চ পর্যায়ের সফর আয়োজন</p> <p>[জোরপূর্বক বাস্তবায়িত মিয়ানমার নাগরিকদের প্রত্যাভাসন ত্বরান্বিতকরণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক/ আন্তর্জাতিক ফোরামে বিষয়টি উপস্থাপনের/ উচ্চ পর্যায়ের সফর আয়োজনের মাধ্যমে প্রত্যাভাসনের প্রচেষ্টা জোরদারকরণ]</p>	<p>১। অংশীদারিত্ব বৃদ্ধিকরণে উল্লিখিত ১২ টি কার্যক্রম গ্রহণ</p> <p>২। ৬২ টি দ্বিপাক্ষিক/ আন্তর্জাতিক ফোরামে বিষয়টি উপস্থাপনের/ উচ্চ পর্যায়ের সফর আয়োজন</p>	<p>১। অংশীদারিত্ব বৃদ্ধিকরণে উল্লিখিত ১৫ টি কার্যক্রম গ্রহণ</p> <p>২। ৬৩ টি দ্বিপাক্ষিক/ আন্তর্জাতিক ফোরামে বিষয়টি উপস্থাপনের/ উচ্চ পর্যায়ের সফর আয়োজন</p>

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনার কার্যক্রম	বিত্তারিত পরিকল্পনা		
		১ম বছর (২০২৫-২৬)	২য় বছর (২০২৬-২৭)	৩য় বছর (২০২৭-২৮)
১২	বাংলাদেশের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল করতে দূতাবাসগুলোর মাধ্যমে বিভিন্ন চেম্বার এবং সংস্থার সাথে সভা, সেমিনার, মেলা ইত্যাদি আয়োজন ও অংশগ্রহণের মাধ্যমে বিদেশে ব্যবসা বাণিজ্যের প্রসার ও বিদেশী বিনিয়োগ বৃদ্ধির মাধ্যমে অর্থনৈতিক কূটনীতি জোরদারকরণ	<p>১। বিদেশস্থ মিশন কর্তৃক আওতাভুক্ত ১০ টি কার্যক্রম গ্রহণ [বাংলাদেশের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল করতে দূতাবাসগুলোর মাধ্যমে বিদেশে ব্যবসা বাণিজ্যের প্রসার ও বিদেশী বিনিয়োগ বৃদ্ধির মাধ্যমে অর্থনৈতিক কূটনীতি জোরদারকরণ]</p> <p>২। ০৮ টি বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন [টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা-২০৩০ অর্জনে এবং স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত কূটনৈতিক প্রয়াস পরিচালনা সংক্রান্ত উদ্যোগ গ্রহণ]</p> <p>৩। ১০ টি কার্যক্রম যেমন অন্যান্য রাষ্ট্র ও সংস্থার সাথে সহযোগিতা স্থাপন সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ, অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স, সভা, সেমিনার, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ইত্যাদি [সুনীল অর্থনীতি (Blue Economy) সংক্রান্ত কূটনৈতিক কার্যক্রম বৃদ্ধি যেমন অন্যান্য রাষ্ট্র ও সংস্থার সাথে সহযোগিতা স্থাপন সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ, অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স, সভা, সেমিনার, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ইত্যাদি]</p>	<p>১। বিদেশস্থ মিশন কর্তৃক আওতাভুক্ত ১১ টি কার্যক্রম গ্রহণ ২। ১০ টি বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন ৩। ১২ টি কার্যক্রম যেমন অন্যান্য রাষ্ট্র ও সংস্থার সাথে সহযোগিতা স্থাপন সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ, অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স, সভা, সেমিনার, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ইত্যাদি</p>	<p>১। ১১ বিদেশস্থ মিশন কর্তৃক আওতাভুক্ত ১২ টি কার্যক্রম গ্রহণ ২। ১২ টি বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন ৩। ১৫ টি কার্যক্রম যেমন অন্যান্য রাষ্ট্র ও সংস্থার সাথে সহযোগিতা স্থাপন সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ, অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স, সভা, সেমিনার, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ইত্যাদি</p>

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনার কার্যক্রম	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		১ম বছর (২০২৫-২৬)	২য় বছর (২০২৬-২৭)	৩য় বছর (২০২৭-২৮)
১৩	এফওবিএন, বুকলেট, ব্রশিউর ও অন্যান্য প্রচারনা, মেলা, দিবস উদযাপন ইত্যাদির মাধ্যমে জনকূটনীতির ক্রম উৎকর্ষ সাধন	<p>১। জনকূটনীতির ক্রম উৎকর্ষ সাধনে যেকোনো ৫০ টি কার্যক্রম গ্রহণ [জনকূটনীতি সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহের কার্যক্রমভিত্তিক নিয়মিত প্রকাশনা বের করা, প্রমোশনাল আইটেম প্রকাশ, বুকলেট ছাপানো, ডকুমেন্টারি প্রকাশ, গ্রিটিংস কার্ড ছাপানো ও অন্যান্য মুদ্রণ ও প্রকাশনা বিষয়ক কার্যক্রম গ্রহণ]</p> <p>২। ২০ টি মিডিয়া ব্রিফিং এবং সোশ্যাল মিডিয়া বিবৃতি/ সোশ্যাল মিডিয়া তে পোস্ট এর মাধ্যমে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের পরিচালিত কার্যক্রমকে জনসাধারণের কাছে পৌঁছানো এবং বিশ্ব পরিসরভে বাংলাদেশ সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা তৈরি করা; নেতিবাচক ধারণা রোধকল্পে প্রতিবাদলিপি (Rejoinder) দেয়া</p>	<p>১। জনকূটনীতির ক্রম উৎকর্ষ সাধনে যেকোনো ৫১ টি কার্যক্রম গ্রহণ</p> <p>২। ২৫ টি</p>	<p>১। জনকূটনীতির ক্রম উৎকর্ষ সাধনে যেকোনো ৫২ টি কার্যক্রম গ্রহণ</p> <p>২। ৩০ টি</p>

সংযোজনী ৩
কর্মসম্পাদন ও প্রমাণক (Performance and proof)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	এপোস্টিলের মাধ্যমে সত্যায়ন	মোট সত্যায়িত ডকুমেন্টের সংখ্যা
২	বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ	মিশনগুলো হতে প্রাপ্ত ই-পাসপোর্ট চালুর প্রমাণক
৩	বাংলাদেশের বিদেশস্থ মিশনসমূহের মাধ্যমে বিভিন্ন কনস্যুলার সেবা প্রদান	মিশনগুলো হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদানের প্রমাণক
৪	কল সেন্টার/হটলাইন স্থাপন করে সেবাগ্রহীতাদের তথ্য প্রদান সহজীকরণ, অভিযোগ গ্রহণ ও নিরসন	মোট প্রাপ্ত এবং নিরসনকৃত অভিযোগের সংখ্যা
৫	বিদেশে আটক/ আটকে পড়া বাংলাদেশী নাগরিকদের প্রত্যাবাসন	মিশনগুলো হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদানের প্রমাণক
৬	বিদেশী কারাগার/জেল ভিজিট ও আইনী সহায়তা/পরামর্শ প্রদান	মিশনগুলো হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদানের প্রমাণক
৭	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সহায়তায় অন্যান্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা, খসড়া লিগ্যাল ইন্সট্রুম্যান্টের উপর মতামত প্রদানের কপি ও অন্যান্য ইত্যাদির কপি
৮	মন্ত্রণালয় কর্তৃক Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন	Diplomatic Legal Instrument এর কপি
৯	বৈদেশিক নীতি ও দ্বিপাক্ষিক স্বার্থ সংশ্লিষ্ট ইস্যুতে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও অন্যান্য দপ্তরের সাথে সমন্বয় সাধন এবং আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা আয়োজন ও অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ	সভার স্বাক্ষর শিট
১০	Bangladesh Institute of International and Strategic Studies (BIISS) এর প্রবিধিমালা- ২০২৫ চূড়ান্তকরণ	গ্যাজেটের কপি
১১	উদ্ভাবনী ধারণা এবং উত্তম চর্চা বাস্তবায়ন ও সমসাময়িক ইস্যু যেমন ডিজিটাল ডিপ্লোম্যাচি, অর্থনৈতিক কূটনীতি, অভিবাসন, জলবায়ু নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	গবেষণা কপি
১২	বাংসরিক নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিতে উদ্যোগ গ্রহণ	নিষ্পত্তিকৃত ডকুমেন্ট
১৩	মিশনে পরীক্ষামূলকভাবে শিশু দিবায়ত্র কেন্দ্র চালু	মিশন হতে প্রাপ্ত প্রমাণক, ছবি
১৪	মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান শিশু দিবা যন্ত্র কেন্দ্রের মানোন্নয়নে ২টি নতুন ইকুইপমেন্ট সংযোজন	নতুন ইকুইপমেন্টের ছবি
১৫	মন্ত্রণালয়ে পরিবেশ বান্ধব উদ্যোগ গ্রহণ যেমন প্লাস্টিকের ব্যবহার কমিয়ে আনা	অফিসারদেরকে প্লাস্টিকের বদলে কাচের বোতল সরবরাহ এবং বিভিন্ন সভা, কর্মশালায় বায়োডিগ্রেডেবল কাপ ব্যবহার
১৬	৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাদের জন্য কূটনৈতিক ও পেশাগত প্রশিক্ষণ আয়োজন	এটেন্ডেন্স শিট
১৭	১০ম-২০ তম গ্রেড কর্মচারীদের জন্য পেশাগত প্রশিক্ষণ আয়োজন	এটেন্ডেন্স শিট
১৮	বাংলাদেশী কূটনীতিকদের বিদেশী ভাষায় প্রশিক্ষণ প্রদান	ভাষা শিক্ষার নিমিত্ত টাকা রিইম্বার্সমেন্টের জিও ও অন্যান্য

ক্রমিক নং	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৯	তথ্য-প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে যেমন- ডি নথি ব্যবহারের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	মন্ত্রণালয়ের আইসিটি উইং হতে প্রাপ্ত ডকুমেন্ট
২০	Bilateral Consultation Mechanism এর মাধ্যমে দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক সুসংহতকরণ	কম্পাল্টেশন সংক্রান্ত আউটকাম ডকুমেন্ট
২১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে নিজ মালিকানায় স্থায়ী দূতাবাস ভবন ও বাংলাদেশ হাউজের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ এবং চলমান প্রকল্পগুলো সময়মতো শেষ করার উপর জোর দেয়া	সম্পন্নকৃত ভবনের ছবি
২২	আন্তর্জাতিক এবং আন্তঃসরকারী ফোরামে বাংলাদেশের প্রতিনিধিত্ব করা এবং অবস্থান তুলে ধরা	রিপোর্ট, আউটকাম ডকুমেন্ট ও অন্যান্য
২৩	জোরপূর্বক বাস্তবায়িত মিয়ানমার নাগরিকদের প্রত্যাশন অরাস্থিতকরণের লক্ষ্যে কূটনৈতিক প্রয়াস পরিচালনা সংক্রান্ত উদ্যোগ গ্রহণ	সফরের ডকুমেন্ট, রিপোর্ট ও অন্যান্য
২৪	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা-২০৩০ অর্জনে এবং স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত কূটনৈতিক প্রয়াস পরিচালনা সংক্রান্ত উদ্যোগ গ্রহণ	আউটকাম ডকুমেন্ট, রিপোর্ট ও অন্যান্য
২৫	বাংলাদেশের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল করতে দূতাবাসগুলোর মাধ্যমে বিদেশে ব্যবসা বাণিজ্যের প্রসার ও বিদেশী বিনিয়োগ বৃদ্ধির মাধ্যমে অর্থনৈতিক কূটনীতি জোরদারকরণ	আউটকাম ডকুমেন্ট, রিপোর্ট ও অন্যান্য
২৬	সুনীল অর্থনীতি (Blue Economy) সংক্রান্ত কূটনৈতিক কার্যক্রম বৃদ্ধি এবং বাংলাদেশের অবস্থান তুলে ধরা	সভা, সেমিনার ইত্যাদির ডকুমেন্ট
২৭	নিয়মিত মিডিয়া ব্রিফিং এবং সোশ্যাল মিডিয়া বিবৃতি/ সোশ্যাল মিডিয়া তে পোস্ট এর মাধ্যমে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের পরিচালিত কার্যক্রমকে জনসাধারণের কাছে পৌঁছানো এবং বিশ্ব পরিমন্ডলে বাংলাদেশ সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা তৈরি করা	মিডিয়া ব্রিফিং ও সোশ্যাল মিডিয়া পোস্টের কপি
২৮	জনকূটনীতি সুদৃঢ়করণের প্রয়াসকে বেগবান করতে ডিজিটাল ও প্রিন্ট মিডিয়ার মাধ্যমে প্রচারণা ও প্রকাশনা	ডিজিটাল ও প্রিন্ট মিডিয়াতে প্রচারণার কপি

সংযোজনী ৪

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ (Activities related/dependent to other offices)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	যেসকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	এপোস্টিলের মাধ্যমে সত্যায়ন	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ব্রিটিশ কাউন্সিল, ইসলামিক ফাউন্ডেশন, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ইত্যাদি	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা
২	বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা
৩	বাংলাদেশের বিদেশস্থ মিশনসমূহের মাধ্যমে বিভিন্ন কনস্যুলার সেবা প্রদান	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা
৪	কল সেন্টার/হটলাইন স্থাপন করে সেবাগ্রহীতাদের তথ্য প্রদান সহজীকরণ, অভিযোগ গ্রহণ ও নিরসন	অভিযোগের ধরনের ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	ফোনালাপ বা চিঠি প্রদান বা অন্যান্য
৫	বিদেশে আটক/ আটকে পড়া বাংলাদেশী নাগরিকদের প্রত্যাবাসন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা, চিঠি আদান প্রদান ইত্যাদি
৬	বিদেশী কারাগার/জেল ভিজিট ও আইনী সহায়তা/পরামর্শ প্রদান	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	ফোনালাপ বা চিঠি প্রদান বা অন্যান্য
৭	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সহায়তায় অন্যান্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন	কৃষি মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও অন্যান্য	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা
৮	মন্ত্রণালয় কর্তৃক Diplomatic Legal Instruments সম্পাদন	অত্র মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন টেরিটোরিয়াল অনুবিভাগের সাথে সম্পর্কিত	ইউ ও নোট
৯	বৈদেশিক নীতি ও দ্বিপাক্ষিক স্বার্থ সংশ্লিষ্ট ইস্যুতে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও অন্যান্য দপ্তরের সাথে সমন্বয় সাধন এবং আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা আয়োজন ও অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও অন্যান্য	চিঠি প্রদান, সামারি প্রদান ও অন্যান্য
১০	Bangladesh Institute of International and Strategic Studies (BIISS) এর প্রবিধিমালা- ২০২৫ চূড়ান্তকরণ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	চিঠি প্রদান
১১	উদ্ভাবনী ধারণা এবং উত্তম চর্চা বাস্তবায়ন ও সমসাময়িক ইস্যু যেমন ডিজিটাল ডিপ্লোম্যাটসি, অর্থনৈতিক কূটনীতি, অভিবাসন, জলবায়ু নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	ফরেন সার্ভিস একাডেমি	চিঠি প্রদান
১২	বাৎসরিক নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিতে উদ্যোগ গ্রহণ	মিশন অডিট অধিদপ্তর	চিঠি প্রদান
১৩	মিশনে পরীক্ষামূলকভাবে শিশু দিবায়ন কেন্দ্র চালু	বাংলাদেশের বিদেশস্থ মিশনসমূহ	ফ্যাক্স/ ইমেইল ও অন্যান্য

ক্রমিক নং	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	যেসকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১৪	মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান শিশু দিবা যন্ত্র কেন্দ্রের মানোন্নয়নে ২টি নতুন ইকুইপমেন্ট সংযোজন	অত্র মন্ত্রণালয়ের জিএস অনুবিভাগ ও বাজেট শাখার সাথে সংশ্লিষ্ট	ইউ ও নোট
১৫	মন্ত্রণালয়ে পরিবেশ বান্ধব উদ্যোগ গ্রহণ যেমন প্লাস্টিকের ব্যবহার কমিয়ে আনা	অত্র মন্ত্রণালয়ের জিএস অনুবিভাগ	ইউ ও নোট
১৬	৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাদের জন্য কূটনৈতিক ও পেশাগত প্রশিক্ষণ আয়োজন	অত্র মন্ত্রণালয়	এটেম্প্লেস শিট
১৭	১০ম-২০ তম গ্রেড কর্মচারীদের জন্য পেশাগত প্রশিক্ষণ আয়োজন	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয় জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন ও অন্যান্য	অফিস স্মারকের মাধ্যমে সমন্বয়
১৮	বাংলাদেশী কূটনীতিকদের বিদেশী ভাষায় প্রশিক্ষণ প্রদান	ফরেন সার্ভিস একাডেমি, আলিয়স ফ্রসেজ, আই এম এল ও অন্যান্য	সার্কুলারের কপি
১৯	তথ্য-প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে যেমন- ডি নথি ব্যবহারের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগ	ইউ ও নোট
২০	Bilateral Consultation Mechanism এর মাধ্যমে দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক সুসংহতকরণ	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ভিন্ন জয়েন্ট গ্রুপ ও কার্যবিবরণী অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা, চিঠি আদান প্রদান ইত্যাদি
২১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে নিজ মালিকানায় স্থায়ী দূতাবাস ভবন ও বাংলাদেশ হাউজের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ এবং চলমান প্রকল্পগুলো সময়মতো শেষ করার উপর জোর দেয়া	পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অন্যান্য	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা, চিঠি আদান প্রদান ইত্যাদি
২২	আন্তর্জাতিক এবং আন্তঃসরকারী ফোরামে বাংলাদেশের প্রতিনিধিত্ব করা এবং অবস্থান তুলে ধরা	কাজের ধরণের ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট দপ্তর	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা, চিঠি আদান প্রদান ইত্যাদি
২৩	জোরপূর্বক বাস্তবায়িত মিয়ানমার নাগরিকদের প্রত্যাভাসন ত্বরান্বিতকরণের লক্ষ্যে কূটনৈতিক প্রয়াস পরিচালনা সংক্রান্ত উদ্যোগ গ্রহণ	শরণার্থী, ত্রাণ ও প্রত্যাভাসন কমিশনারের কার্যালয় ও অন্যান্য	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা, চিঠি আদান প্রদান ইত্যাদি
২৪	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা-২০৩০ অর্জনে এবং স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত কূটনৈতিক প্রয়াস পরিচালনা সংক্রান্ত উদ্যোগ গ্রহণ	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ই আর ডি ও অন্যান্য	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা, চিঠি আদান প্রদান ইত্যাদি
২৫	বাংলাদেশের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল করতে দূতাবাসগুলোর মাধ্যমে বিদেশে ব্যবসা বাণিজ্যের প্রসার ও বিদেশী বিনিয়োগ বৃদ্ধির মাধ্যমে অর্থনৈতিক কূটনীতি জোরদারকরণ	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ই আর ডি ও অন্যান্য	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা, চিঠি আদান প্রদান ইত্যাদি
২৬	সুনীল অর্থনীতি (Blue Economy) সংক্রান্ত কূটনৈতিক কার্যক্রম বৃদ্ধি এবং বাংলাদেশের অবস্থান তুলে ধরা	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও অন্যান্য	আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা, চিঠি আদান প্রদান ইত্যাদি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	যেসকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
২৭	নিয়মিত মিডিয়া ব্রিফিং এবং সোশ্যাল মিডিয়া বিবৃতি/ সোশ্যাল মিডিয়া তে পোস্ট এর মাধ্যমে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের পরিচালিত কার্যক্রমকে জনসাধারণের কাছে পৌঁছানো এবং বিশ্ব পরিসরভে বাংলাদেশ সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা তৈরি করা	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর পাবলিক ডিপ্লোম্যাসি অনুবিভাগ ও মিশনসমূহ	ইউ ও নোট, ফ্যাক্স ও অন্যান্য
২৮	জনকূটনীতি সুদৃঢ়করণের প্রয়াসকে বেগবান করতে ডিজিটাল ও প্রিন্ট মিডিয়ার মাধ্যমে প্রচারণা ও প্রকাশনা	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর পাবলিক ডিপ্লোম্যাসি অনুবিভাগ ও মিশনসমূহ	ইউ ও নোট, ফ্যাক্স ও অন্যান্য