

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
www.mof.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৭.০০.০০০০.০০০.০৮১.৩৩.০০০১.২৬.২১৯

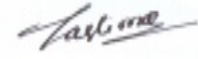
তারিখ: ৮ শ্রাবণ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২৩ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অর্থ বিভাগের জুন ২০২৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত
মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন/২০২৬ মাসের তথ্য সম্বলিত মাসিক প্রতিবেদন
নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩৫টি	--	--	--	৩৫টি	২টি	৩৩টি	--	--	১০০%



২৩-০৭-২০২৬
তাসলিমা মোস্তারী
সিনিয়র সহকারী সচিব

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৭.০০.০০০০.০০০.০৮১.৩৩.০০০১.২৬.২১৯/১ (৩)

তারিখ: ৮ শ্রাবণ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২৩ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা-১, অর্থ বিভাগ।

২। একান্ত সচিব (উপসচিব) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, অর্থ বিভাগ।

৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি অধিশাখা, অর্থ বিভাগ (অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)।



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Taslima'.

২৩-০৭-২০২৬
তাসলিমা মোস্তারী
সিনিয়র সহকারী সচিব