

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
www.mof.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৭.০০.০০০০.০০০.০৮১.৩৩.০০০১.২৬.১৪৪

তারিখ: ১০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২৪ মে ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অর্থ বিভাগের এপ্রিল ২০২৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত
মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৬ মাসের তথ্য সম্বলিত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত
ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	জের	(১+২+৩+৪)	প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৫টি	--	--	--	১৫টি	৫টি	১০টি	--	--	১০০%



২৪-০৫-২০২৬
তাসলিমা মোস্তারী
সিনিয়র সহকারী সচিব

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
যুগ্মসচিব
সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৭.০০.০০০০.০০০.০৮১.৩৩.০০০১.২৬.১৪৪/১ (২)

তারিখ: ১০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২৪ মে ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপসচিব, প্রশাসন অধিশাখা-১, অর্থ বিভাগ।

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি অধিশাখা, অর্থ বিভাগ (অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)।



Taslima

২৪-০৫-২০২৬

তাসলিমা মোস্তারী
সিনিয়র সহকারী সচিব