

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
www.mof.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৭.০০.০০০০.০০০.০৮১.৩৩.০০০১.২৬.৬৭

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৯ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অর্থ বিভাগের ফেক্সারি/২০২৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ফেক্সারি/২০২৬ মাসের তথ্য সম্বলিত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অ নিষ্প (নিষ্ ১০ নিষ্ অ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
৬টি	--	--	--	৬টি	২টি	৪টি	--	--	১০০%

Taslima
২৯-০৩-২০২৬
তাসলিমা মোস্তারী
সিনিয়র সহকারী সচিব

সচিব (রুটিন দায়িত্ব), সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৭.০০.০০০০.০০০.০৮১.৩৩.০০০১.২৬.৬৭/১ (২)

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৯ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অধিশাখা-১, অর্থ বিভাগ এবং

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি অধিশাখা, অর্থ বিভাগ (অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)।