

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
www.mof.gov.bd

নম্বর-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০১.২৩- ৬২০

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪৩১
১৪ অক্টোবর ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নম্বর পত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা



(ড. মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন)

উপসচিব

ফোন : ৫৫১০১৩৫৭

ই-মেইল : financedivisionone@gmail.com

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

পরিবহন পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

অনুলিপি:

১। উপসচিব, বাজেট ও পরিকল্পনা-২ শাখা, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি অধিশাখা, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম : সেপ্টেম্বর ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৮	--	--	--	১৮	২	১৬	--	--	১০০%

স্বাক্ষর :  ৩৪/৯/২০২৪

নাম : মোহাম্মদ রাশেদুল আমীন
পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন (অফিস): ০২-২২৩৩৫৬০২৪
মোবাইল : ০১৭১৭৮৯০৬৫৫
ই-মেইল : mrashed@finance.gov.bd