



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ  
প্রশাসন-১ শাখা  
[www.mof.gov.bd](http://www.mof.gov.bd)



নং-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০১.২১- ২৫২

তারিখ : ১৪/১০/২০২১ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১  
মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে  
এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

(মো: রুহুল আমিন মল্লিক)

সহকারী সচিব

ফোন : ৯৫১২৫৯৬

ই-মেইল : [financedivisionone@gmail.com](mailto:financedivisionone@gmail.com)

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

পরিবহণ পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

অনুলিপি :

১। উপসচিব, বাজেট ও পরিকল্পনা অধিশাখা-১, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, এফএসএমইউ, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।

(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নাম : জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রি:

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| জুলাই-সেপ্টেম্বর মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       |                      | চলমান অভিযোগ         |                     |                                  |                                 |                                  |                                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|---------------------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                              | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ ) |                       |
|                                                   |                  |                       |                      |                      |                     |                                  |                                 |                                  |                                                  |                       |
| ১                                                 | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০                                               |                       |
| ১৭টি                                              | --               | --                    | --                   | ১৭টি                 | ৬টি                 | ৯টি                              | ২টি                             | --                               | ১০০%                                             |                       |

স্বাক্ষর :



নাম : মুন্সী আবদুল আহাদ

পদবি : যুগ্মসচিব (বাজেট ও পরিচালনা)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা)

ফোন : ৯৫২৪০৯০ (অফিস)

৫৫০২৭০২১ (বাসা)

মোবাইল : ০১৫৫২৩২০১২২

ই-মেইল : mahad@finance.gov.bd