

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ  
প্রশাসন-১ শাখা  
[www.mof.gov.bd](http://www.mof.gov.bd)

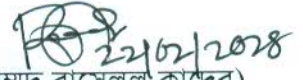
নম্বর-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০১.২৩-৬৪

তারিখ: ০৯ ফাল্গুন ১৪৩০  
২২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।  
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নম্বর পত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের জানুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা

  
(মোহাম্মদ রাসেলুল কাদের)  
উপসচিব

ফোন : ৫৫১০১৩৫৭

ই-মেইল : [financedivisionone@gmail.com](mailto:financedivisionone@gmail.com)

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা

পরিবহন পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

অনুলিপি:

১। উপসচিব, বাজেট ও পরিকল্পনা-২, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, এফএসএমইউ, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

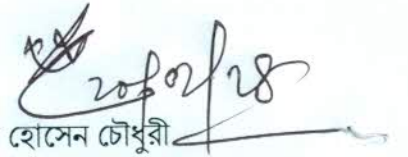
(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নাম : জানুয়ারি ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                          | পূর্ববর্তী মাসের<br>জের | মোট অভিযোগ<br>(১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                       |                                        | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত x<br>১০০/ মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ ) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের<br>মাধ্যমে              | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                         |                         |                        |                                        | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                                                                                       |
| ১                                    | ২                   | ৩                        | ৪                       | ৫                       | ৬                      | ৭                                      | ৮                                  | ৯                                      | ১০                                                                                    |
| ২১টি                                 | --                  | --                       | --                      | ২১টি                    | --                     | ২১টি                                   | --                                 | --                                     | ১০০%                                                                                  |

স্বাক্ষর :



নাম : মনির হোসেন চৌধুরী

পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ২২৩৩৫৬০২৪ (অফিস)

মোবাইল : ০১৭১৩১২৯৩৮৫

ই-মেইল : monir15054@gmail.com