



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ  
প্রশাসন-১ শাখা  
[www.mof.gov.bd](http://www.mof.gov.bd)



নং-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০২.২২-২৬৪

তারিখ: ০১/০৯/২০২২ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নং পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে প্রাপ্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের জুলাই ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(সৈয়দ মুহাম্মদ কাওছার হোসেন)

উপসচিব

ফোন : ২২৩৩৫৬০২৩

ই-মেইল : [financedivisionone@gmail.com](mailto:financedivisionone@gmail.com)

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা

পরিবহণ পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

অনুলিপি :

১। উপসচিব, বাজেট ও পরিকল্পনা অধিশাখা-১, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, এফএসএমইউ, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।

(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মাসের নাম : জুলাই/২০২২ খ্রি:

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                         |                      |                         |                     |                                  |                                    |                                        |                                                                                   |
|--------------------------------------|------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্ররোগাদিতভাবে গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ<br>(১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                       |                                        | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত X<br>১০০/ মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ) |
|                                      |                  |                         |                      |                         |                     |                                  | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                                                                                   |
| ১                                    | ২                | ৩                       | ৪                    | ৫                       | ৬                   | ৭                                | ৮                                  | ৯                                      | ১০                                                                                |
| ১৪টি                                 | --               | --                      | --                   | ১৪টি                    | ৪টি                 | ১০টি                             | --                                 | --                                     | ১০০%                                                                              |

স্বাক্ষর :



নাম : ড. নাছিমা আকতার  
 পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন)  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
 ফোন : ২২৩৩৫৬০২৪ (অফিস)  
 মোবাইল : ০১৯৩৬৮২২৯৯৭  
 ই-মেইল : nasimal972@yahoo.com.au