

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ  
প্রশাসন-১ শাখা  
[www.mof.gov.bd](http://www.mof.gov.bd)

নম্বর-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০১.২৩- ৪৩৭

তারিখ: ০৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩০  
২২ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।  
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নম্বর পত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের অক্টোবর ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা

  
(মোঃ আব্দুর রহমান)  
উপসচিব

ফোন : ৫৫১০১৩৫৭

ই-মেইল : [financedivisionone@gmail.com](mailto:financedivisionone@gmail.com)

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা

পরিবহন পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

অনুলিপি:

১। উপসচিব, বাজেট ও পরিকল্পনা-১, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, এফএসএমইউ, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

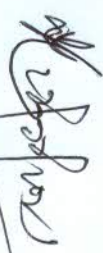
(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মাসের নাম : **অক্টোবর ২০২০**

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                            |                         |                         |                        |                                        | চলমান অভিযোগ                       |                                        | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত X<br>১০০/ মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ) |
|--------------------------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                     |                            |                         |                         |                        |                                        | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                                                                                      |
| ওয়ের সাইটের<br>মাধ্যমে              | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্ররোগাদিতভাবে<br>গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের<br>জের | মোট অভিযোগ<br>(১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | ৮                                  | ৯                                      | ১০                                                                                   |
| ১                                    | ২                   | ৩                          | ৪                       | ৫                       | ৬                      | ৭                                      | --                                 | --                                     | ১০০%                                                                                 |
| ৮টি                                  | --                  | --                         | --                      | ৮টি                     | ২টি                    | ৬টি                                    |                                    |                                        |                                                                                      |

স্বাক্ষর :



নাম : মনির হোসেন চৌধুরী

পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ২২৩৩০৫৬০২৪ (অফিস)

মোবাইল : ০১৭১৩১২৯৩৮৫

ই-মেইল : monir15054@gmail.com