

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ  
প্রশাসন-১ শাখা  
[www.mof.gov.bd](http://www.mof.gov.bd)

নম্বর-০৭.০০.০০০০.০০০.০৮১.০৩.০০০১.২৫- ৬৭৮

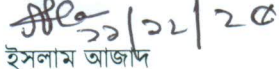
তারিখ: ২৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩২  
১১ ডিসেম্বর ২০২৫

**বিষয়:** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

**সূত্র:** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নম্বর পত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের নভেম্বর ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা

  
নজরুল ইসলাম আজাদ  
উপসচিব

ফোন : ৫৫১০১৩৫৭

ই-মেইল : [financedivisionone@gmail.com](mailto:financedivisionone@gmail.com)

সচিব  
সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন শাখা, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি অধিশাখা, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মাসের নাম : নভেম্বর ২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                          | পূর্ববর্তী মাসের<br>জের | মোট অভিযোগ<br>(১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                       |                                     | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত X<br>১০০/ মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ ) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের<br>মাধ্যমে              | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                         |                         |                        |                                        | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়েছে |                                                                                       |
| ১                                    | ২                   | ৩                        | ৪                       | ৫                       | ৬                      | ৭                                      | ৮                                  | ৯                                   | ১০                                                                                    |
| ১৭                                   | --                  | --                       | --                      | ১৭                      | ৩                      | ১৪                                     | --                                 | --                                  | ১০০%                                                                                  |

স্বাক্ষর :



নাম : সৈয়দ রাশেদুল হোসেন  
 পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-১)  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
 ফোন (অফিস): ০২-২২৩৩৫৬০২৪  
 মোবাইল : ০১৭১৭১৪২২৩৪  
 ই-মেইল : rashedul\_hossain@yahoo.com