

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ  
প্রশাসন-১ শাখা  
[www.mof.gov.bd](http://www.mof.gov.bd)

নম্বর-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০১.২৩- ২৩২

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩০  
১০ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।  
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নম্বর পত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের জুন ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা

  
৩০/৭/২৩

(ফারুক আহমেদ)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৫৫১০১৩৫৭

ই-মেইল : [financedivisionone@gmail.com](mailto:financedivisionone@gmail.com)

সচিব  
সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা  
পরিবহন পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

অনুলিপি :

- ১। উপসচিব, বাজেট ও পরিকল্পনা-১, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, এফএসএমইউ, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : জুন ২০২০ খ্রি:

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | চলমান অভিযোগ         |                      |                     |                                  |                  |                   |                                                                  | অভিযোগ |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|--------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | নির্ধারিত সময়   |                   | নিষ্পত্তিকৃত হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |        |
|                                      |                  |                       |                      |                      |                     |                                  | অতিক্রান্ত হয়নি | অতিক্রান্ত হয়েছে |                                                                  |        |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                | ৯                 | ১০                                                               |        |
| মোট                                  | --               | --                    | --                   | মোট                  | ৩টি                 | ৬টি                              | --               | --                | ১০০%                                                             |        |

স্বাক্ষর :

নাম : মুন্সী আবদুল আহাদ  
পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ফোন : ০২-২২৩৩৮২৯৯৭ (অফিস)

মোবাইল : ০১৫৫২৩২০১২২

ই-মেইল : mahad@finance.gov.bd