



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশুতি  
(Citizen's Charter)  
সর্বশেষ হালনাগাদ: ৩০/০৯/২০২৫ খ্রি:

অর্থ বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[www.mof.gov.bd](http://www.mof.gov.bd)

## অর্থ বিভাগের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission)

- ১.১। বৃপক্ষ (Vision)** : দূরদৰ্শী ও টেকসই সরকারি আর্থ-ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে টেকসই প্রবৃদ্ধি অর্জন।
- ১.২। অভিলক্ষ্য (Mission)** : কার্যকর ও দূরদৰ্শী আর্থিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সামষ্টিক অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা (Macroeconomic Stability) এবং আর্থিক শৃংখলা নিশ্চিত করে টেকসই প্রবৃদ্ধি অর্জন এবং দারিদ্র্য নিরসন।

### নাগরিক সেবা

#### প্রশাসন ও সমস্যায় অনুবিভাগ

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সামরিক/বেসামরিক সরকারি কর্মচারী, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও মঙ্গুরি কমিশনের শিক্ষক/কর্মচারী এবং জুডিসিয়াল সার্টিস ও সুপ্রীম কোর্টের বিচারকগণের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহ নির্মাণ/ফ্ল্যাট ক্রয় খণ্ড প্রদান;	মন্ত্রণালয়/বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রস্তাবের ভিত্তিতে।	(১) গৃহ নির্মাণ খণ্ড সংক্রান্ত ব্যাংকের মঙ্গুরিপত্র ও রিপ্রেমেন্ট সিডিটেল (iBAS <sup>++</sup> generated); (২) গৃহ নির্মাণ খণ্ড সংক্রান্ত ফরম-১, এবং ফরম ২; (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৩) বায়নানামা দলিল, গৃহ নির্মাণের অনুমোদনপত্র, জমির মালিকানা ও বন্টননামা দলিল(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), মর্টগেজ দলিল।	বিনামূল্যে	যথাযথ আবেদন প্রাপ্তির ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে	জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন মাসুদ উপসচিব (গৃহনির্মাণ খণ্ড শাখা-১) ফোন: ০২-৯৫৪৬১২০ ই-মেইল: unimasud@yahoo.com (রূপালী ব্যাংক, ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লিমিটেড এবং পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়)।  জনাব সাবিনা ইয়াসমিন উপসচিব (গৃহনির্মাণ খণ্ড শাখা-২) ফোন: ৫৫১০০৮২১ ই-মেইল: sabinawgsdu@gmail.com (সোনালী ব্যাংক, পূর্বালী ব্যাংক, ডিবিএইচ ফাইন্যান্স পিএলসি, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় এবং সুদমুক্ত বিশেষ অগ্রিম ও গাড়িসেবা নগদায়নের বিপরীতে অতিরিক্ত অবচয় সুবিধা প্রাপ্ততা)
২	সুদমুক্ত বিশেষ অগ্রিম ও গাড়িসেবা নগদায়নের বিপরীতে অতিরিক্ত অবচয় সুবিধা প্রদান;	ঞ্চ	১। খণ্ড মঙ্গুরিপত্র; ২। বন্ধকী ফরম; ৩। ইএলপিসি; এবং ৪। অবচয় হিসাব।	ঞ্চ	ঞ্চ	জনাব মোঃ আতিয়ার রহমান সহকারী সচিব, গৃহনির্মাণ খণ্ড শাখা-৩ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৫৫১০০৮২০ ই-মেইল: atiar4u@gmail.com (বিএইচবিএফসি, অগ্রণী ব্যাংক, ট্রান্স্ট ব্যাংক, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিঃ, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় এবং চাকুরীরত অবস্থায় মৃত/অক্ষম কর্মচারীদের গৃহীত অগ্রিমের
৩	চাকুরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী সরকারি কর্মচারী অথবা অক্ষম কর্মচারীর নিকট অনাদায়ী খণ্ডের অপরিশোধিত আসল ও সুদ মওকুফ।	ঞ্চ	১। <u>সুদ মওকুফ ফরম</u> (প্রয়োজনীয় প্রমাণক সংযোজনসহ); ২। চাকুরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ করেছেন মর্মে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের প্রত্যয়ন; ৩। পেনশন সংক্রান্ত বিষয়াদি নিষ্পত্তির বিষয়ে সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিসের প্রত্যয়ন; এবং ৪। উত্তরাধিকার সনদ। সকল ফরমের প্রাপ্তিষ্ঠান: অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট	ঞ্চ	ঞ্চ	(অংশ পৃঃ দ্রঃ)

					<p>আসল ও সুদ মওকুফ)</p> <p>জনাব মোঃ আতিয়ার রহমান</p> <p>সহকারী সচিব (গৃহ নির্মাণ খাল শাখা-৮)</p> <p>ফোন: ০২-৫৫১০০৬৭১</p> <p>ই-মেইল: atiar4u@gmail.com</p> <p>(জনতা ব্যাংক, কমিউনিটি ব্যাংক, স্ট্যান্ডার্ড চার্টেড ব্যাংক, রাক ব্যাংক লি., পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয় মঙ্গুরী কমিশন)।</p>
--	--	--	--	--	---

## দাপ্তরিক সেবা

### প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৪	সিএন্ডএজি/সিজিএ 'র কার্যালয়ের পদ সূজন	১. বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের ব্যয় ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর প্রস্তাবিত পদের বেতন ক্ষেত্রে অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ হতে যাচাই করা হয়। ২. প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুমোদনক্রমে সরকারি মঙ্গুরি আদেশ জারি করা হয়।	১. সিএন্ডএজি/সিজিএ কার্যালয়ের প্রস্তাব, ২. পদ সূজনের যৌক্তিকতা, ৩. <u>রাজস্ব খাতে পদ সূজনের নির্ধারিত ছক,</u> ৪. নিয়োগবিধির কপি, ৫. <u>বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামোর সত্যায়িত অনুলিপি,</u> ৬. পদ সূজনে জনপ্রশাসন, অর্থ বিভাগের ব্যয় ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগের এবং ক্ষেত্র বিশেষে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সম্মতি পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি। প্রাপ্তিস্থানঃ ও এন্ড এম ম্যানুয়্যাল	বিনামূল্যে	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং অর্থ বিভাগের ব্যয় ব্যবস্থাপনা ও বাস্তবায়ন অনুবিভাগের সম্মতির পর সচিব কমিটি ও ক্ষেত্র বিশেষে প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের সম্মতি প্রাপ্তির পর ০৪ (চার) কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ গোলাম কবির উপসচিব প্রশাসন-২ শাখা
৫	সিএন্ডএজি/সিজিএ 'র কার্যালয়ের অস্থায়ী পদ সংরক্ষণ	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের ব্যয় ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর সরকারি মঙ্গুরি আদেশ জারি করা হয়।	১. সিএন্ডএজি/সিজিএ কার্যালয়ের প্রস্তাব, ২. রাজস্ব খাতে পদ সূজনের নির্ধারিত ছক, ৩. <u>নিয়োগ বিধির কপি,</u> ৪. পদ সূজনের আদেশের সত্যায়িত অনুলিপি, ৫. অস্থায়ী স্থানান্তরিত/সূজনকৃত পদগুলি বছর ভিত্তিক সংরক্ষণে	বিনামূল্যে	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং অর্থ বিভাগের ব্যয় ব্যবস্থাপনা ও বাস্তবায়ন অনুবিভাগের সম্মতির পর সচিব কমিটি ও ক্ষেত্র বিশেষে প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের সম্মতি	জনাব মোহাম্মদ গোলাম কবির উপসচিব প্রশাসন-২ শাখা ফোন: ০২-৯৪০১৮১ ই-মেইল: mgkabir@finance.gov.bd

(অং পং দং)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			হালনাগাদ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ-এর সরকারি আদেশের সত্যায়িত অনুলিপি।		প্রাপ্তির পর ০৪ (চার) কর্মদিবস	
৬	সিএন্ডএজি/সিজিএ'র কার্যালয়ের পদ স্থায়ীকরণ	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের ব্যয় ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর সরকারি মণ্ডুরি আদেশ জারি করা হয়।	১. সিএন্ডএজি/সিজিএ কার্যালয়ের প্রস্তাব, ২. রাজস্ব খাতে পদ সৃজনের আদেশ, ৩. নিয়োগবিধির কপি, ৪. বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামোর সত্যায়িত অনুলিপি, ৫. পদ সৃজনে জনপ্রশাসন, অর্থ বিভাগ এবং ক্ষেত্রে বিশেষ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সম্মতি পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি।	বিনামূল্যে	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং অর্থ বিভাগের ব্যয় ব্যবস্থাপনা ও বাস্তবায়ন অনুবিভাগের সম্মতির পর সচিব কমিটি ও ক্ষেত্রে বিশেষ প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের সম্মতি প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ গোলাম কবির উপসচিব প্রশাসন-২ শাখা ফোন: ০২-৯৫৪০১৮১
৭	সিএন্ডএজি/সিজিএ'র কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. নিয়োগপত্র, ২. বিভাগীয় পরীক্ষা পাশের গেজেট, ৩. বিভাগীয় প্রশিক্ষণের সনদ, ৪. বুনিয়াদী প্রশিক্ষণের সনদ, ৫. ACR-এর মূল্যায়ন, ৬. নিয়োগবিধি।	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	ই-মেইল: mgkabir@finance.gov.bd
৮	বিসিএস (নিঃ ও হিঃ) ক্যাডার কর্মকর্তা ও নন-ক্যাডার কর্মকর্তাদের পদোন্নতি	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় তথ্য যাচাই বাছাই পূর্বক সভা আস্থানের মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণপূর্বক সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রস্তাব। ২. শূন্য পদের হিসাব প্রত্যয়ন। ৩. বিভাগীয়/দূর্বীলি সংক্রান্ত প্রতিবেদন। ৪. চাকুরি স্থায়ীকরণের আদেশ পত্র।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
৯	সিএন্ডএজি/সিজিএ'র কার্যালয়ের দাপ্তরিক টেলিফোন মণ্ডুরী	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান টেলিফোন নীতিমালার ২০০৪ এর আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্গন নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. <u>নির্ধারিত ছকে</u> যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। নির্ধারিত ছক প্রাপ্তিষ্ঠানঃ টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪।	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	
১০	সিএন্ডএজি/সিজিএ'র কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের টাইমক্সেল ও সিলেকশন গ্রেড/ উচ্চতর গ্রেড	আবেদনপত্র পাওয়ার পর নির্ধারিত কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রস্তাব, ২. জাতীয় বেতন ক্ষেলের কপি, ৩. সন্তোষজনক চাকুরির রেকর্ড, ৪. যোগদান পত্র,	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	প্রদান।	মঙ্গুরী আদেশ জারি করা হয়।	৫. চাকুরি স্থায়ী হওয়ার প্রত্যায়ন পত্র।			
১১	সিএন্ডএজি/সিজিএ'র কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের লিয়েন অনুমোদন	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান লিয়েন নীতিমালার/আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. Offer Letter. ২. যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। <b>[নির্ধারিত ছক]</b> ৩. 1 <sup>st</sup> class magistrate দ্বারা প্রত্যয়িত স্ট্যাম্প ও PP সাইজ ছবি।	বিনামূল্য	০৭ কর্মদিবস	
১২	সিএন্ডএজি/সিজিএ'র কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি (দেশে ও বিদেশে)	১. আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৯৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। ২. সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষংগিক নির্দেশনা অনুসরণীয়।	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন, ২. <b>নির্ধারিত ফর্মে আবেদন,</b> ৩. ছুটি প্রাপ্ততার প্রত্যয়ন পত্র, প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব শাখা।	বিনামূল্য	অর্জিত ছুটির আবেদন অর্থ বিভাগে প্রেরণ করা হয় না	জনাব মোহাম্মদ গোলাম কবির উপসচিব প্রশাসন-২ শাখা ফোন: ০২-৯৫৪০১৮১ ই-মেইল: mgkabir@finance.gov.bd
১৩	সিএন্ডএজি/সিজিএ'র কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের শিক্ষা ছুটি	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান ছুটি বিধি/বিধান/আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন, ২. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১৪	সিএন্ডএজি/সিজিএ'র কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের অবসর প্রস্তুতিমূলক ছুটি অনুমোদন ও অবসর ভাতা মঙ্গুরী।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান অবসর ভাতা বিধি-বিধানের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরম-এ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। ২. ফরম প্রাপ্ত স্থানঃ হিসাব শাখা	বিনামূল্য	১০ কর্মদিবস	
১৫	সিএন্ডএজি/সিজিএ'র কার্যালয়ে কর্মরত বিসিএস (নি: ও হি:)	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। ২. Service Book-এর সত্যায়িত	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	ক্যাডার স্বেচ্ছায় অবসর গ্রহণ/ পদত্যাগ/অবসর গ্রহণ	নিতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	ফটোকপি। ৩. সন্তোষজনক চাকুরির রেকর্ড। ৪. যোগদান পত্র।			

### পিপিপি ইউনিট

১৬	পিপিপি প্রকল্পের জন্য ভিজিএফ (VGF-Viability Gap Financing) খাত হতে অর্থায়ন	(ক) পিপিপি প্রকল্পের জন্য ভিজিএফ (VGF-Viability Gap Financing) খাত হতে আর্থিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষের প্রস্তাবের ভিত্তিতে সম্ভাব্য আর্থিক সহায়তার যৌক্তিকতা পরীক্ষাকরণ	১. পিপিপি কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ মন্ত্রণালয়/বিভাগ হতে ভিজিএফ প্রস্তাব প্রাপ্তি, ২. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ৩. প্রকল্প ব্যয়ের বিস্তারিত বিবরণী, ৪. বিস্তারিত সমীক্ষা প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মোছাঃ রূখসানা রহমান যুগ্মসচিব (পিপিপি) ফোন: ০২-২২৩৩৫১৩০ ই-মেইল: rukshana_ac2005@yahoo.com
		(খ) ভিজিএফ এপ্রাইজাল কমিটির বিবেচনার জন্য প্রকল্প প্রস্তাবের সারসংক্ষেপ প্রস্তুত, সভা আহবান, এপ্রাইজাল কমিটির সভার জন্য কার্যপদ্ধতি, কার্যবিবরণী প্রণয়ন ও সরকারি আদেশ জারি।	প্রস্তাবিত প্রকল্পের সারসংক্ষেপ প্রস্তুত ও মূল্যায়ণপূর্বক অনুমোদনের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
১৭	পিপিপি প্রকল্পের জন্য কারিগরি সহায়তা ফান্ড (TAF-Technical Assistance Financing) খাত হতে অর্থ ছাড়	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পিপিপি অফিসের আবেদন পাওয়ার পর পরীক্ষা-নিরীক্ষাপূর্বক ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে অর্থ ছাড়ের জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ	১. পিপিপি কর্তৃপক্ষ হতে প্রস্তাব প্রাপ্তি, ২. সময়ভিত্তিক পরিকল্পনা, ৩. বিগত বছরের ব্যয়ের বিবরণী, ৪. ব্যাংক হিসাব বিবরণী।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	

### বাজেট-১ অনুবিভাগ

১৮	এসএলএ সম্পাদনে চূড়ান্ত অনুমোদন	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে লঞ্চী ও পুনরঞ্চী পুস্তিকার শর্তাবলীর আলোকে পরীক্ষা-নিরীক্ষাপূর্বক নথি উপস্থাপনের মাধ্যমে অনুমোদনের পর সংশ্লিষ্টদের উপস্থিতিতে এসএলএ স্বাক্ষরিত হয়	ক) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাব; খ) মূল ঋণচুক্তির কপি; গ) পুণঃ ঋণচুক্তির কপি;	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব শিহাব উদ্দিন আহমদ উপসচিব (বাজেট-৩) ফোন: ০২-২২৩৩৮৩১৮৬ ই-মেইল: shihab.limon@gmail.com (খাদ্য মন্ত্রণালয় এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)
----	---------------------------------	--	---	------------	-------------	---

(অং পং দং)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৯	রাজস্ব বাজেট হতে অনুদান প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের বরাদ্বৃত অর্থের বিভাগে সম্মতি প্রদান করা হয়।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে নথি উপস্থাপন ও অনুমোদনের পর অর্থ বিভাগের সম্মতি প্রদান করা হয়।	ক) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/বিভাগের নোটের উদ্ধৃতাংশ; খ) বিভাজন আদেশ; গ) বিগত অর্থবছরে ছাড়কৃত অর্থের প্রকৃত হিসাব বিবরণী; ঘ) বিগত অর্থবছরের অব্যয়িত অর্থ সমর্পণ/সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়েছে কি-না এতদসংক্রান্ত সিএও'র প্রত্যয়ন পত্র।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ জাকির হোসেন উপসচিব (বাজেট-১) ফোন: ০২-৯৫১৪১৪৬ ই-মেইল: zakirh@finance.gov.bd (প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)  জনাব শাহরিয়ার জামিল উপসচিব (বাজেট-২) ফোন: ০২-৯৫৭৬০২৯ ই-মেইল: shahriar077@gmail.com (মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ এবং সরকারি কর্ম কমিশন সচিবালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)
২০	অনুদানপ্রাপ্ত প্রকল্পের অর্থ ছাড় (৪র্থ কিস্তি)	১ম-৩য় কিস্তি পর্যন্ত অর্থ ছাড়ে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃত্বাবল। ৪র্থ কিস্তির অর্থ ছাড়ে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে নথি উপস্থাপন ও অনুমোদনের পর অর্থ বিভাগের সম্মতি প্রদান করা হয়।	ক) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/বিভাগের নোটের উদ্ধৃতাংশ; খ) বিভাজন আদেশ; গ) বিগত অর্থবছরে ছাড়কৃত অর্থের প্রকৃত হিসাব বিবরণী; ঘ) বিগত অর্থবছরের অব্যয়িত অর্থ সমর্পণ/সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়েছে কি-না এতদসংক্রান্ত সিএও'র প্রত্যয়ন পত্র; ঙ) চলতি অর্থবছরের ১ম-৩য় কিস্তি পর্যন্ত ছাড়কৃত অর্থের প্রকৃত ব্যায় বিবরণী।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব শিহাব উদ্দিন আহমদ উপসচিব (বাজেট-৩) ফোন: ০২-২২৩০৮৩১৮৬ ই-মেইল: shihab.limon@gmail.com (খাদ্য মন্ত্রণালয় এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)
২১	বাজেট বরাদ্দের অতিরিক্ত প্রস্তাব বিবেচনা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/বিভাগের মুখ্য হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার অনুমোদনক্রমে প্রস্তাব পাওয়া গেলে তা পরীক্ষা নিরীক্ষাপূর্বক উর্ধ্বতন কর্মকর্তার অনুমোদনের জন্য নথি উপস্থাপন হয়।	ক) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/বিভাগের মুখ্য হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক অনুমোদিত ও স্বাক্ষরিত স্বয়ংসম্পূর্ণ সার-সংক্ষেপ আকারে প্রস্তাব প্রেরণ; খ) অতিরিক্ত বরাদ্দের যোগ্যিকতা সম্পর্কিত কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	চৌধুরী আশরাফুল করিম উপসচিব (বাজেট-৪) ফোন: ০২-২২৩০৫৪০১৩ ই-মেইল: chashraful@finance.gov.bd (স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, রাষ্ট্রপতির কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)
২২	বিভিন্ন তহবিলে বরাদ্বৃত অর্থ ছাড়	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে নথি উপস্থাপন ও অনুমোদনের পর অর্থ বিভাগের সম্মতি প্রদান করা হয়।	(ক) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/বিভাগের স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব, (খ) বিগত অর্থবছরের প্রকৃত হিসাব বিবরণী।	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব শাহিন রেজা
২৩	সংশোধিত বরাদ্দের কর্তৃত	সংশোধিত বাজেট চূড়ান্তপূর্বক	মাননীয় অর্থমন্ত্রী কর্তৃক অনুমোদিত	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির	

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	জারী, মঙ্গুরী ও বরাদ্দের দাবী (হিসাব) এবং মঙ্গুরী ও বরাদ্দের দাবী (সম্পূরক)	ব্যয়ের নিমিত্ত মাননীয় অর্থমন্ত্রীর অনুমোদনক্রমে সংশোধিত বরাদ্দের কর্তৃত জারী করা হয়।	সার-সংক্ষেপ।		২২ (বাইশ) কর্মদিবসের মধ্যে	উপসচিব (বাজেট-৫) ফোন: ০২-৯৫৪০২৮৬ ই-মেইল: shahinr@finance.gov.bd (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় এবং বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)
২৪	বাজেট পুষ্টিকা বিতরণ।	মহান জাতীয় সংসদে জাতীয় বাজেট অনুমোদনের পর বাজেটের বই/পুষ্টিকাসমূহ চাহিদা অনুযায়ী সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগসহ সংশ্লিষ্ট সকলের নিকট বিতরণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	মহান জাতীয় সংসদে অনুমোদনের পর ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	জনাব নাহিদ সুলতানা উপসচিব (বাজেট-৬) ফোন: ০২-২২৩৩৫৬০৩৮ ই-মেইল: nahids@finance.gov.bd (অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ এবং সুরক্ষা সেবা বিভাগ-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)  জনাব মোহাম্মদ রাসেলুল কাদের উপসচিব (বাজেট-৭) ফোন: ০২-২২৩৩৮০৩০৮ ই-মেইল: kaderrasel@finance.gov.bd (প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় এবং সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)  জনাব আবদুল মোলান উপসচিব (বাজেট-৮) ফোন: ০২-২২৩৩৫৩৬৫৫ ই-মেইল: amannan3@finance.gov.bd (তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, মুক্তিযুক্ত বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)  জনাব মো: রাজিবুল আহসান উপসচিব (বাজেট-৯) ফোন: ০২-২২৩৩৮৮৫৮৮ ই-মেইল: rahsan25@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
						<p>(সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয় এবং মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)</p> <p>ড. মোছা: শিরিন সবনম উপসচিব (বাজেট-১০) ফোন: ০২-২২৩৩৫৬০৩০ ই-মেইল: sheren15990@gmail.com (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, দুর্নীতি দমন কমিশন এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)</p> <p>জনাব জাকির হোসেন উপসচিব (বাজেট-২১) ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০১৬ ই-মেইল: zakir.admn@gmail.com (অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় সংসদ সচিবালয় এবং মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়- সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)</p> <p>জনাব রীভা চাকমা উপসচিব (বাজেট-২২) ফোন: ০২-৯৫৪০২৮৮ ই-মেইল: rivachakma@yahoo.com (লোজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ, আইন ও বিচার বিভাগ এবং সুপ্রীম কোর্ট-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)</p> <p>জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির উপসচিব (বাজেট-২৩) ফোন: ০২-৯৫৪০২৮৭ ই-মেইল: humayun@finance.gov.bd</p>

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
						সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং যুব ও ক্রীড়া বিষয়ক মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)

## বাজেট-২ অনুবিভাগ

২৫	ডসা, কোনটাসা, ইমপ্রেস্ট, সেফ ও ডিপিএ স্পেশাল একাউন্ট থেকে অর্থ পরিশোধের অথরাইজেশন	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে নথি উপস্থাপন ও অনুমোদনের পর অথরাইজেশন জারী করা হয়	ক) বিভাজন আদেশ, সংলগ্নী-৪, ৫ পূরণপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর; খ) সমন্বয় আদেশ; গ) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা প্রত্যয়ন; ঘ) ব্যাংক বিবরণী <b>প্রাপ্তিষ্ঠান:</b> অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা, ২০১৮ (অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট <a href="http://www.mof.gov.bd">www.mof.gov.bd</a> )	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	জনাব সৈয়দ আশরাফুজ্জামান সিনিয়র সহকারী সচিব (বাজেট-১১) ফোন: ২২৩৩৮৭২০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:sasrafujjaman@finance.gov.bd">sasrafujjaman@finance.gov.bd</a>
২৬	বাংলাদেশ ব্যাংক/ বাণিজ্যিক ব্যাংক ডসা, ইমপ্রেস্ট, সেফ, কোনটাসা ও ডিপিএ স্পেশাল একাউন্ট হিসাব খোলার অনুমোদন	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে নথি উপস্থাপন ও অনুমোদনের পর হিসাব খোলা হয়	ক) প্রকল্প অনুমোদনের আদেশ; খ) মূল খণ্ড চৃক্ষির কপি; গ) ৩টি বাণিজ্যিক ব্যাংকের নাম <b>প্রাপ্তিষ্ঠান:</b> অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা, ২০১২(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট <a href="http://www.mof.gov.bd">www.mof.gov.bd</a> )	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	
২৭	থোক বরাদ্দ থেকে অর্থ অবমুক্তি তে সম্মতি জ্ঞাপন (সকল কিষ্টি)।	অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা অনুযায়ী পরিকল্পনা কমিশন কর্তৃক অর্থ বরাদ্দের পর অর্থ ছাড়ে অর্থ বিভাগের সম্মতি প্রদান করা হয়	ক) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নথির নেটশীটের ফটোকপি; খ) বিভাজন আদেশ, সংলগ্নী-৪, ৫ পূরণপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর; গ) ব্যাংক বিবরণী <b>প্রাপ্তিষ্ঠান:</b> অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা, ২০১২	বিনামূল্যে	০৫ কর্ম দিবস	জনাব সৈয়দ আশরাফুজ্জামান সিনিয়র সহকারী সচিব (বাজেট-১১) ফোন: ২২৩৩৮৭২০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:sasrafujjaman@finance.gov.bd">sasrafujjaman@finance.gov.bd</a> (স্থানীয় সরকার বিভাগ-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট www.mof.gov.bd, সংলগ্নী-১,৪, ৫)			
২৮	নতুন প্রকল্পের জনবল নির্ধারণ।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় পদ অনুমোদনের পর কার্যবিবরণী জারী করা হয়	ক) ডিপিপির কপি; খ) সিনিয়র সচিব/সচিবের প্রত্যয়ন গ) রাজস্বখাতের জনবলের তথ্যাদি ঘ) নির্ধারিত ছক প্ররূপ <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা, ২০১২ (অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট www.mof.gov.bd, সংলগ্নী-৪০)	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	জনাব সৈয়দ আলী বিন হাসান উপসচিব (বাজেট-১২) ফোন: ০২-২২৩৩৫৬০৩৩ ই-মেইল: alibinhassan99@gmail.com (পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং বাণিজ্য মন্ত্রণালয়- সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৯	প্রকল্পের অনুকূলে থোক হিসাবে বরাদ্দকৃত অর্থের বিভাজন অনুমোদন ও অর্থস্থান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা অনুযায়ী বিভাজন অনুমোদন করা হয়।	ক) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নথির নোটশীটের ফটোকপি; খ) বিভাজন আদেশ, সংলগ্নী-৪, ৫ পুরণপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর; গ) ব্যাংক বিবরণী (স্বায়ত্তশাসিত সংস্থার ক্ষেত্রে) <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা, ২০১২ (অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট <a href="http://www.mof.gov.bd">www.mof.gov.bd</a> , সংলগ্নী-১,৪, ৫)	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব রওশন আরা লাবনী উপসচিব (বাজেট-১৩) ফোন: ০২-২২৩৩৮৫৪৯৬ ই-মেইল: <a href="mailto:labanya1626@gmail.com">labanya1626@gmail.com</a> (প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য) জনাব সাজিয়া আফরোজ সিনিয়র সহকারী সচিব (বাজেট-১৪) ফোন: ০২-২২৩৩৮৫৪৩০৮ ই-মেইল: <a href="mailto:shajia@finance.gov.bd">shajia@finance.gov.bd</a> (বন্ধ ও পাট মন্ত্রণালয় এবং শিল্প মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য) জনাব সুহানা ইসলাম উপসচিব (বাজেট-১৫) ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৭১৫ ই-মেইল: <a href="mailto:suhana30th@gmail.com">suhana30th@gmail.com</a> (বিদ্যুৎ বিভাগ এবং জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য) জনাব মোঃ সফিউল আলম উপসচিব (বাজেট-১৬) ফোন: ২২৩৩৮৯৭৫৩ ই-মেইল: <a href="mailto:safiul@finance.gov.bd">safiul@finance.gov.bd</a>

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩০	প্রকল্পের জন্য নতুন গাড়ি ক্রয়।	আর্থিক ক্ষমতা পুষ্টিকা অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে সম্মতি প্রদান করা হয়	ক) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাব খ) অনুমোদিত ডিপিপি গাড়ী সংস্থানের সত্যায়িত কপি; গ) <u>নির্ধারিত ছক</u> পূরণপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর; <b>প্রাপ্তিষ্ঠান:</b> অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা,২০১২ (অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট <a href="http://www.mof.gov.bd">www.mof.gov.bd</a> , সংলগ্নী-৩৬	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	(সড়ক বিভাগ এবং সেতু বিভাগ-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)  জনাব দেবাংশ কুমার সিংহ উপসচিব (বাজেট-১৭) ফোন: ০২-৯৫৭৪৩০৮ ই-মেইল: <a href="mailto:debangsu@finance.gov.bd">debangsu@finance.gov.bd</a> (নৌ-পরিবহণ মন্ত্রণালয় এবং রেলপথ মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য) ড. মোহাম্মদ জিসিম উদ্দিন উপসচিব (বাজেট-১৮) ফোন: ০২- ৯৫৬৫১৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:jashim@finance.gov.bd">jashim@finance.gov.bd</a> (পার্বত্য চট্টগ্রাম বিবরক মন্ত্রণালয় এবং ভূমি মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)  জনাব শামীম বানু শান্তি
৩১	(ক) অর্থ বরাদ্দ/ছাড় (যে কোন কিস্তি), সংশোধিত অথবা অনুমোদিত অর্থ বরাদ্দ/ছাড়, খাদ্য সামগ্রী উত্তোলন, নগদ বৈদেশিক মুদ্রা/প্রতিরূপ তহবিল ব্যবহার, ডিএসএল প্রদান ব্যতিরেকে অর্থ ছাড় এবং অগ্রিম অর্থ উত্তোলনে সম্মতি জ্ঞাপন।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে নথি উপস্থাপন ও অনুমোদনের পর অর্থ ছাড় করা হয়	ক) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নথির নোটক্ষীটের ফটোকপি; খ) বিভাজন আদেশ, সংলগ্নী-৪, ৫ পূরণপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর; গ) ব্যাংক বিবরণী <b>প্রাপ্তিষ্ঠান:</b> অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা,২০১২ (অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট <a href="http://www.mof.gov.bd">www.mof.gov.bd</a> )	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব মুহাম্মদ আনিসুর রহমান যুগ্মসচিব (বাজেট-২০) ফোন: ০২-৯৫৪৮৮২১ ই-মেইল: <a href="mailto:shamimshanti28@gmail.com">shamimshanti28@gmail.com</a> (পরিবেশ ও বন মন্ত্রণালয় এবং পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)  জনাব ফারুক আহাম্মেদ উপসচিব (বাজেট-২৪) ফোন: ০২-৯৫৪৪৫১১ ই-মেইল: <a href="mailto:anisrahman@finance.gov.bd">anisrahman@finance.gov.bd</a> (কৃষি মন্ত্রণালয় এবং মৎস ও প্রাণী সম্পদ মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)  জনাব ফারুক আহাম্মেদ উপসচিব (বাজেট-২৪) ফোন: ০২-৯৫৪৪১৮

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশ্বান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	(খ) প্রকল্পের জনবল সংক্রান্ত অর্থ বিভাগের সম্মতি	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে জনবল সংক্রান্ত আন্তঃমন্ত্রণালয় কমিটির সভায় অনুমোদন সাপেক্ষে সুপারিশ করা হয়।	(১) নির্ধারিত ছকে আবেদন (২) প্রকল্পের ডিপিপি (৩) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুপারিশ ও সচিবের প্রত্যয়নপত্র।			<p>ই-মেইল: fahammed84@gmail.com (বেসামরিক বিমান পরিবহণ ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এবং গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)</p> <p>জনাব মোহাম্মদ হাবিব উল্লাহ উপসচিব (বাজেট-২৫)</p> <p>ফোন: ০২-৯৫১৪৪১৯</p> <p>ই-মেইল: habibrsm@yahoo.com (ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)</p> <p>জনাব মোঃ মামুনুল করিম সিনিয়র সহকারী সচিব (বাজেট-২৬)</p> <p>ফোন: ০২-৯৫৪০২৮৫</p> <p>ই-মেইল: mamunulk@finance.gov.bd (পরিকল্পনা বিভাগ, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ এবং পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)</p>

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)

### ট্রেজারি ও খণ্ড ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ

৩২	বিভিন্ন সংস্থা কর্তৃক গৃহীত ঋণের বিপরীতে সরকারি গ্যারান্টি ও কাউন্টার গ্যারান্টি প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে নথি উপস্থাপন ও অনুমোদনের পর স্বাক্ষরিত গ্যারান্টি চুক্তি ও অগ্রায়ন পত্র জারি করা হয়।	১. মন্ত্রণালয়/বিভাগের/সংস্থার সুপারিশসহ প্রস্তাব; ২. গ্যারান্টি ও কাউন্টার গ্যারান্টি সংক্রান্ত গাইডলাইন অনুযায়ী সকল ডকুমেন্ট। <input checked="" type="checkbox"/> গাইডলাইন প্রাপ্তিস্থান-অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব ইশরাত জাবিন উপসচিব (নগদ ও প্রচল দায় ব্যবস্থাপনা শাখা) ফোন: ০২-২২৩৩৮১৬১৭ ই-মেইল: ishrat.jabin@finance.gov.bd
৩৩	বাংলাদেশ কারেন্সি, ব্যাংক নোট ইত্যাদির ডিজাইন অনুমোদন	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের/বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বাংলাদেশ ব্যাংকের সুপারিশসহ প্রস্তাব ২. বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত নোটের নমুনা কপি	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
৩৪	বিভিন্ন মূল্যমানের মুদ্রা ও নোট মুদ্রণ সংক্রান্ত কাজ।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের/ বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বাংলাদেশ ব্যাংকের সুপারিশসহ প্রস্তাব; ২. আন্তর্জাতিক টেক্নোলজির মাধ্যমে মুদ্রণের দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থা/সরকারের মধ্যে সম্পাদিত চুক্তির খসড়া; ৩. আইন ও বিচার বিভাগের ভেটিং এর কপি।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	সিনিয়র সহকারী সচিব ট্রেজারি ব্যবস্থাপনা শাখা ফোন: ০২-৯৫৪০৫০৮

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩৪	জেলা ট্রেজারির জন্য প্যাডলক সরবরাহ।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের চাহিদার আলোকে বিধি মোতাবেক প্যাডলক সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের চাহিদা পত্র।	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	সিনিয়র সহকারী সচিব ট্রেজারি ব্যবস্থাপনা শাখা ফোন: ০২-৯৫৪০৫০৮
	সোনালী ব্যাংক লি: এর ট্রেজারি কার্যক্রম।	সোনালী ব্যাংক লি: এ কোনো শাখা কর্তৃক ট্রেজারি কার্যক্রম পরিচালনার ক্ষেত্রে হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ের প্রস্তাব; ২। বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক সরকারের অনাপত্তি প্রদান করা হয়।	১। হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ের প্রস্তাব; ২। বাংলাদেশ ব্যাংক এর সুপারিশ।	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	
	“১০৯০২ ট্রেজারি প্রতিষ্ঠান খাতে বেতনভুক্ত কর্মচারীদের বেতন ভাতাদি।	জেলাপ্রশাসকের কার্যালয় থেকে প্রেরিত চাহিদাপত্রের আলোকে বিধি মোতাবেক অর্থ বিতরণের আদেশ জারি করা হয়।	১. জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এর চাহিদা পত্র।	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	
৩৫	বিভিন্ন স্বায়ত্তশাসিত সংস্থার সাথে খণ্ডচুক্তি (Loan Agreement) ও সম্পূরক খণ্ড চুক্তির (Subsidiary Loan Agreement) উপর মতামত প্রদান	অর্থ বিভাগের বাজেট অনুবিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে নথি উপস্থাপন ও অনুমোদনের পর বাজেট অনুবিভাগে পত্র মারফত মতামত প্রেরণ।	১. মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা কর্তৃক প্রেরিত খসড়া খণ্ডচুক্তি ও খণ্ডচুক্তি (Loan Agreement) ও সম্পূরক খণ্ড চুক্তির (Subsidiary Loan Agreement) প্রস্তাব ২. সম্পূরক খণ্ড চুক্তির ক্ষেত্রে উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা ও বাংলাদেশ সরকারের মধ্যে স্বাক্ষরিত খণ্ডচুক্তির কপি।	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	উপসচিব ডিএসএল-১ শাখা
						সিনিয়র সহকারী সচিব ডিএসএল-২ শাখা ফোন: ২২৩৩৫৬০৩৮
৩৬	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বহির্ভূত কর ব্যতীত রাজস্ব (Non-Tax Revenue) আইটেমসমূহের রেট	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে নথি উপস্থাপন ও অনুমোদনের পর সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. মন্ত্রণালয়/বিভাগের সুপারিশসহ প্রস্তাব; ২. সংশ্লিষ্ট আইন, বিধিমালা, নীতিমালার কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৩. রেট পুনর্নির্ধারণের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	(এনটিআর শাখা-১) ফোন: ০২৫৫১০১০৮০ (০১- রাষ্ট্রপতির কার্যালয়, ০৩- প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ০৫- সুপ্রীম কোর্ট, ০৬- নির্বাচন কমিশন সচিবালয়, ০৭- জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, ০৮- সরকারি কর্ম-কমিশন সচিবালয়, ০৯- অর্থ বিভাগ (সি এন্ড এজি ব্যতীত), ১০- অর্থ বিভাগ (সি

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	নির্ধারণ ও পুনর্নির্ধারণ		<p>বিদ্যমান রেট নির্ধারণের আদেশের কপি অথবা রেট নির্ধারণের সর্বশেষ তারিখ;</p> <p>৪. বিদ্যমান রেট এবং প্রস্তাবিত রেটের তুলনামূলক বিবরণী। (প্রাপ্তিষ্ঠানঃ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ)</p>			<p>এন্ড এজি), ১১- অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ১২- আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, ১৮- পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ১৯- প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ২০- সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ, ২১- আইন ও বিচার বিভাগ, ২৭- স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, ৫০- সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ৫৩- বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, ৫৫- পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫৮- দুর্বান্তি দমন কর্মসূচী, ৬২- স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)</p> <p>জনাব মনোয়ারা পারভীন মিতু উপসচিব (এনটিআর শাখা-২)</p> <p>ফোন: ০২-২২৩৩৫৫৯১</p> <p>ই-মেইল: mitu.mitu1986@gmail.com</p> <p>(০৪- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ১০- অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, ১৪- পরিকল্পনা বিভাগ, ১৫- বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ১৬- পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ১৭- বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ২২- জননিরাপত্তা বিভাগ, ২৬- বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, ২৮- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ৩১- শ্রম ও কর্মসংস্কার মন্ত্রণালয়, ৩২- গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ৩৩- তথ্য ও সম্পর্ক মন্ত্রণালয়, ৩৭- স্থানীয় সরকার বিভাগ, ৩৮- পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, ৩৯- শিল্প মন্ত্রণালয়, ৪৬- ভূমি মন্ত্রণালয়, ৫১- রেলপথ মন্ত্রণালয়, ৫২- নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ৫৯- সেতু বিভাগ ৬১- সুরক্ষা সেবা বিভাগ সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য)</p> <p>জনাব মোঃ সোহাগ হোসেন সিনিয়র সহকারী সচিব (এনটিআর শাখা-৩)</p> <p>(০২- বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ, ২৩- লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ, ২৪- প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, ২৫- মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ২৯- সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ৩০- মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৩৪- সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৩৬- যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ৪০- প্রবাসী কল্যাণ ও</p>

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
						বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ৪১- বন্দ ও পাট মন্ত্রণালয়, ৪২- জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, ৪৩- কৃষি মন্ত্রণালয়, ৪৪- মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, ৪৫- পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, ৪৭- পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ৪৮- খাদ্য মন্ত্রণালয়, ৪৯- দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ৫৪- ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ৫৬- বিদ্যুৎ বিভাগ, ৫৭- মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৬০- কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ)

### ব্যয় ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ

৩৭	মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং এর অধীনস্থ সংযুক্ত দপ্তর/ অধিদপ্তর/ পরিদপ্তর এর সরকারি অফিসের জন্য বেসরকারি বাড়ি ভাড়াকরণ সম্পর্কিত প্রস্তাব অনুমোদন।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(১) আবাসন পরিদপ্তরের ছাড়পত্র, (২) শাখায় যে ফরম তৈরী করা হয়েছে তা পূরণ করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সায়েন্স রশিদ খান উপসচিব ব্যয় ব্যবস্থাপনা-১ ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০০৬ ই-মেইল: <a href="mailto:saimur562@yahoo.com">saimur562@yahoo.com</a> (প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়: (ক) অর্থ বিভাগ, (খ) অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, (গ) অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, (ঘ) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, মহাহিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ও তাঁর অধীনস্থ অফিসসমূহ)
৩৮	মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও এর অধীনস্থ সংযুক্ত দপ্তর/ অধিদপ্তর/ পরিদপ্তর ও মিশনসমূহের অনুময়ন বাজেটের আওতায় ইমপ্রেস্ট নির্ধারণ ও পুনঃনির্ধারণ এবং ৭.০০ (সাত) লক্ষ টাকার উপরে অস্থায়ী অগ্রীম বা ইমপ্রেস্ট বহির্ভুত অগ্রীম উত্তোলনের অনুমোদন প্রদান।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(১) সংশ্লিষ্ট ব্যয়ের অনুকূলে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রত্যয়ন পত্র, (২) সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব ও প্রস্তাবের পক্ষে যৌক্তিকতা, (৩) ক্ষেত্র বিশেষে হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়নকৃত বিগত ১ বৎসরের আয়-ব্যয়ের বিবরণী।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
৩৯	বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনে কর্মরত স্বদেশভিত্তিক	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ	(ক) অর্থ বিভাগের প্রশীলিত ছকে তথ্যাদিসহ সুনির্দিষ্ট যৌক্তিকতাসহ প্রস্তাব	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	রিপন কুমার সাহা সিনিয়র সহকারী সচিব (ব্যয় ব্যবস্থাপনা-২)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের (ক) বাড়ি/অফিস ভাড়া/বৈদেশিক ও আপ্যায়ন ভাতা নির্ধারণ/পুনঃনির্ধারণ	নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।				ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০০৬ ই-মেইল: ripon17271@gmail.com (রাষ্ট্রপতির কার্যালয়: (ক) আপন বিভাগ, (খ) জন বিভাগ, ভূমি মন্ত্রণালয়, জাতীয় সংসদ সচিবালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, নির্বাচন কমিশন সচিবালয় ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়)
৪০	(খ) শিক্ষা ভাতা নির্ধারণ/পুনঃনির্ধারণ,	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	যৌক্তিকতাসহ সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব।	বিনামূল্যে	৯০ কর্মদিবস	
৪১	(গ) অতিরিক্ত চিকিৎসা ব্যয়ের অনুমোদন	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর <a href="#">বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে</a> প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	যৌক্তিকতাসহ সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
৪২	(ঘ) বিদেশে অবস্থিত বাণিজ্যিক ব্যাংকের শাখাসমূহের কর্মকর্তাগণের বৈদেশিক আপ্যায়ন ভাতা নির্ধারণ/পুন: নির্ধারণ	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	যৌক্তিকতাসহ সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব।	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	রিপন কুমার সাহা সিনিয়র সহকারী সচিব (ব্যয় ব্যবস্থাপনা-২) ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০০৬ ই-মেইল: ripon17271@gmail.com (রাষ্ট্রপতির কার্যালয়: (ক) আপন বিভাগ, (খ) জন বিভাগ, ভূমি মন্ত্রণালয়, জাতীয় সংসদ সচিবালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, নির্বাচন কমিশন সচিবালয় ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়)
৪৩	ক. বৈদেশিক মিশন সমূহের চ্যাম্পরীভবনের জন্য জমি ও বাড়ি ক্রয়/নির্মাণে ব্যয় সংক্রান্ত কার্যাবলী	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	সার-সংক্ষেপ আকারে সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব।	বিনামূল্যে	৯০ কর্মদিবস	

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৪৪	খ. বিদেশে অবস্থিত মিশনে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের বদলি জনিত কারণে ব্যক্তিগত মালামাল/গাড়ি পরিবহনের ব্যয় নির্ধারণ	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	সার-সংক্ষেপ আকারে সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব।	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	
৪৫	সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের বিদেশ ভ্রমণের ক্ষেত্রে <u>প্রাপ্তিতার হার</u> নির্ধারণ।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(১) ঘোষিকতাসহ প্রস্তাব	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	রিপন কুমার সাহা সিনিয়র সহকারী সচিব (ব্যয় ব্যবস্থাপনা-২) ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০০৬ ই-মেইল: ripon17271@gmail.com
৪৬	মন্ত্রণালয়/বিভাগ এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তরের দর তফসিল সংক্রান্ত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর হতে প্রেরিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও দর তফসিল সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আইটেমের দর নির্ধারণ এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর হতে প্রেরিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও দর তফসিল সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৯০ কর্মদিবস	কাজী লুতফুল হাসান সিনিয়র সহকারী সচিব ব্যয় ব্যবস্থাপনা-৫ ফোন: ২২৩৩৫৬০৩৭ ই-মেইল: lutful8082@gmail.com
৪৭	আউটসোর্সিং নীতিমালা সংক্রান্ত মতামত।	বিদ্যমান নীতিমালা/ বিধি/আইনের আলোকে যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে মতামত প্রদান করা হয়।	(১) সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	জনাব খালেদা নাছরিন উপসচিব ব্যয় ব্যবস্থাপনা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৯০০৩৫ ই-মেইল: nasrin.khaleda@gmail.com
৪৮	অনুময়ন বাজেটের আওতায় নতুন পদ সূজন ও পদ বিলুপ্তকরণ সংক্রান্ত কার্যাবলী।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিসহ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সম্মতি প্রদান করা হয়।	(১) <u>রাজস্বখাতে পদ সূজনের ছকে তথ্যাদি</u> , (২) বার্ষিক আর্থিক সংশ্লেষ, (৩) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুপ্রস্ত সুপারিশ, (৪) অনুমোদিত হালনাগাদ টিওএন্টি-র কপি (প্রস্তাবিত পদ ভিত্তি	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সায়েমুর রশিদ খান উপসচিব ব্যয় ব্যবস্থাপনা-১ ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০০৬ ই-মেইল: saimur562@yahoo.com (প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়: (ক) অর্থ বিভাগ,

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশ্বান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			কালিতে চিহ্নিত), (৫) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির সত্যায়িত কপি। (৬) প্রস্তাবের সমক্ষে সুস্পষ্ট ঘোষিকতা।			(খ) অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, (গ) অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, (ঘ) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, মহাহিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ও তাঁর অধীনস্থ অফিসসমূহ)
৪৯	অস্থায়ী পদ সংরক্ষণ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিসহ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সম্মতি প্রদান করা হয়।	(ক) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির সত্যায়িত কপি, (খ) পদ সৃজনে অর্থ বিভাগের সম্মতি পত্রের শর্তসমূহ পালনের প্রমাণক।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব রিপন কুমার সাহা সিনিয়র সহকারী সচিব, ব্যয় ব্যবস্থাপনা-২ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৯৫৪৮০০৬ (রাষ্ট্রপতির কার্যালয়: (ক) আগন বিভাগ, (খ) জন বিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ভূমি মন্ত্রণালয়, নির্বাচন কমিশন সচিবালয়, বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ সচিবালয় ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়)
৫০	ওয়ার্কচার্জড/ কন্টিনজেন্ট কর্মচারীদের নিয়মিতকরণ।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিসহ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সম্মতি প্রদান করা হয়।	(১) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির সত্যায়িত কপি (২) স্ট্যান্ডিং কমিটির সভার কার্যবিবরণীর সত্যায়িত কপি।	বিনামূল্যে	৯০ কর্মদিবস	জনাব খালেদা নাহরিন উপসচিব ব্যয় ব্যবস্থাপনা-৩ ফোন: ২২৩৩৯০০৩৫ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সরকারী কর্ম কমিশন সচিবালয়, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ)
৫১	অস্থায়ী পদ স্থায়ীকরণ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিসহ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সম্মতি প্রদান করা হয়।	(১) স্থায়ীকরণের ঘোষিকতা, (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির সত্যায়িত কপি, (৩) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় কর্তৃক ৩ বছর পদ সংরক্ষণের সত্যায়িত কপি, (৪) <u>নিয়োগবিধির কপি</u> (সত্যায়িত)।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	(অং পৃঃ দ্রঃ)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৫২	ক. পদমর্যাদা উন্নীতকরণ/ পদবীর পরিবর্তন, সংযুক্ত দপ্তরকে অধিদপ্তর/ পরিদপ্তর ঘোষণা প্রদান। খ. মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং এর অধীনস্থ সংযুক্ত দপ্তর/অধিদপ্তর/ পরিদপ্তর এর প্রধানকে বিভাগীয় প্রধান হিসাবে ঘোষণা প্রদান। (গ) পদ সূজন, পদ সংরক্ষণ, পদ স্থায়ীকরণ, আপ্যায়ন ভাতা নির্ধারণ, যানবাহন মেরামত বিল নির্ধারণ, ভত্ত্যন্তরীণ অডিট নিষ্পত্তির মতামত, ক্ষতিপূরণ, রাইট অফ।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিসহ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সম্মতি প্রদান করা হয়।	(১) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতি/মতামত (সত্যায়িত), (২) নিয়োগবিধির কপি, (৩) বার্ষিক আর্থিক সংশ্লেষ, (৪) পদ সূজন ও উন্নীতকরণের যৌক্তিকতা, (৫) অনুমোদিত হালনাগাদ টিওএন্ডই-র কপি। (৬) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের চাহিদা পদ্ধতিসহ যৌক্তিকতা	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ শওকত উল্লাহ উপসচিব ব্যয় ব্যবস্থাপনা-৪ ফোন: ০২- ২২৩৩৮৯৯৫১ ই-মেইল: showkatmof@gmail.com (প্রধান উপদেষ্টার কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়)
৫৩	ক. গাড়ি ও অফিস সরঞ্জামাদি টিওএন্ডইতে অন্তর্ভুক্তকরণ।  খ. গাড়ি ও অফিস সরঞ্জামাদি ক্রয়ে সম্মতি প্রদান	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিসহ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে সম্মতি প্রদান করা হয়।  বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের প্রদান করা হয়।	ক. (১) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির সত্যায়িত কপি, (২) অনুমোদিত হালনাগাদ টিওএন্ডই-র কপি, (৩) বিদ্যমান গাড়ি/সরঞ্জামাদির তালিকা, (৪) যৌক্তিকতা।  খ. নতুন গাড়ী ক্রয়ের ক্ষেত্রে- (১) অনুমোদিত হালনাগাদ টিওএন্ডই-র কপি, (২) বাজেট বরাদ্দ আছে কিনা, (৩) ব্যবহারকারী কর্মকর্তার সংখ্যা, (৪) ক্রয়ের যৌক্তিকতা।  প্রতিষ্ঠাপনের মাধ্যমে ক্রয়ের ক্ষেত্রে- (১) বিআরটিএ'র মোটরযান পরিদর্শকের প্রতিবেদন,	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	জননিরাপত্তা বিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, আইন ও বিচার বিভাগ, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়)  মিজ. শুক্রা সরকার উপসচিব ব্যয় ব্যবস্থাপনা-৫ ফোন: ২২৩৩৫৬০৩৭ ই-মেইল: lutful18082@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			(২) মন্ত্রণালয়ের কনডেমনশন কমিটির সভার কার্যবিবরণীর কপি (সত্যায়িত), (৩) নিলামে বিক্রয়কৃত গাড়ীর টাকা ট্রেজারীতে জমাদানের কপি(সত্যায়িত)।			ই-মেইল: bmanis007@gmail.com (মুক্তিযুক্ত বিষয়ক মন্ত্রণালয়, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ধর্ম মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, বন্দু ও পাট মন্ত্রণালয়)
৫৪	মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং এর অধীনস্থ সংযুক্ত দপ্তর/অধিদপ্তর/পরিদপ্তর এর স্বাধীনতা পূর্বকালীন যাবতীয় দায়দেনা পরিশোধ সংক্রান্ত কার্যাবলী।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(১) সংশ্লিষ্ট অডিট অধিদপ্তরের মতামত। (২) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট মতামতসহ প্রস্তাবের ঘোষিকতা, (৩) সংশ্লিষ্ট ইনভেন্ট্রি রিপোর্ট।	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ আলী সিনিয়র সহকারী সচিব ব্যয় ব্যবস্থাপনা-৮ ফোন: ৫৫১০০১৪২
৫৫	মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং এর অধীনস্থ সংযুক্ত দপ্তর/অধিদপ্তর/পরিদপ্তর এর অনুময়ন বাজেটের আওতায় জালিয়াতি, গাফিলতি বা অন্যান্য কারণে আদায়যোগ্য নয় এমন আর্থিক ক্ষতির অবলোপন।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(১) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুনির্দিষ্ট সুপারিশসহ ঘোষিকতা, (২) সংশ্লিষ্ট অডিট অধিদপ্তরের মতামত।	বিনামূল্যে	৯০ কর্মদিবস	ই-মেইল: m.d_ali96@yahoo.com (পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, শিল্প মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা বিভাগ, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়)

### বাস্তবায়ন অনুবিভাগ

৫৬	<u>বেতনক্ষেত্র নির্ধারণ</u>	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান নিয়োগবিধি/খসড়া নিয়োগবিধির নিয়োগযোগ্যতা, নজির ও পদসোপান বিবেচনা করে নির্দিষ্ট	১.প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/ বিভাগ কর্তৃক প্রস্তাব; ২.জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের ব্যয় ব্যবস্থাপনা/ রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ কর্তৃক পদ সূজনের সম্মতি;	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মোঃ মশিউর রহমান তালুকদার উপসচিব (বাস্তবায়ন শাখা-১) ফোন: ০২-২২৩০৮০৭৮১
						ই-মেইল: moshiur789@yahoo.com (অংশ পৃঃ দ্রঃ)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		পদের বেতনক্ষেত্রে নির্ধারণপূর্বক হার্ডকপি/ সফট কপির মাধ্যমে স্ব-স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরে জানিয়ে দেয়া হয়।	এবং ৩. সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা/নিয়োগবিধিমালার অবর্তমানে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সচিব স্বাক্ষরিত খসড়া নিয়োগবিধিমালা।			(স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ভূমি মন্ত্রণালয়, প্রাথমিক ও গণ শিক্ষা মন্ত্রণালয়, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় এবং শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়)
৫৭	বেতনক্ষেত্রে উন্নীতকরণ/পদবী পরিবর্তন/পদমর্যাদা উন্নীতকরণ এবং বেতন বৈষম্য দূরীকরণ/বেতন সমতাকরণ।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ মীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারিপূর্বক হার্ড কপি/সফট কপিতে জানিয়ে দেয়া হয়। তবে ক্ষেত্র বিশেষে এতদসংক্রান্ত প্রস্তাব বেতন বৈষম্য দূরীকরণ সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে নিষ্পত্তি করা হয়।	১. প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/ বিভাগের স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব; ২. আর্থিক সংশ্লেষ এবং পদসোপান-এর প্রস্তাব; ৩. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের ব্যয় ব্যবস্থাপনা/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ কর্তৃক সম্মতি/মতামত; ৪. সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা এবং ৫. বেতন বৈষম্য দূরীকরণ সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটির সভার কার্যবিবরণী। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	৪৫-৬০ কর্মদিবস (প্রস্তাবভেদে)	জনাব মোঃ মশিউর রহমান তালুকদার উপসচিব (বাস্তবায়ন শাখা-১) ফোন: ০২-২২৩০৮০৭৮১ ই-মেইল: moshiur789@yahoo.com (শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, বিদ্যুৎ, জালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়)
৫৮	টাইমক্ষেত্র ও সিলেকশন গ্রেড (বকেয়া) এবং উচ্চতর গ্রেড সংক্রান্ত মতামত প্রদান।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর অর্থ বিভাগ কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে জারিকৃত পরিপত্র, স্মারক ও জাতীয় বেতনক্ষেত্রের আদেশ অনুসরণ ও বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে মতামত হার্ড কপি/সফট কপির ম্যামে জানিয়ে দেয়া হয়।	১.প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/ বিভাগের স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব; ২. সংশ্লিষ্ট বিধি; ৩. প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/ বিভাগ কর্তৃক গ্রেডেশন তালিকা; এবং ৪.পদধারীর নিয়োগ/পদোন্নতির তথ্য ও পদের বিদ্যমান বেতন গ্রেড।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	(স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, রাষ্ট্রপ্রতির কার্যালয়, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়)

(অং পং দ্রং)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
						<p>জনাব হোসনে আরা পপি উপসচিব (বাস্তবায়ন শাখা-৩) ফোন: ০২-২২৩০৮৫৭৩০</p> <p>(বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, আইন ও বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং গৃহায়ণ ও গণপুর্ত মন্ত্রণালয়)।</p>

### প্রিধি অনুবিভাগ

৫৯	পেনশন, অবসরোত্তর অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত মতামত প্রদান।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	<ol style="list-style-type: none"> <li>পেনশন সহজীকরণের আদেশ-২০২০</li> <li><a href="#">পেনশন সংক্রান্ত বিধি বিধানের আদেশ</a></li> <li>বিএসআর পার্ট-১ এর পেনশন বিধিমালা।</li> </ol> <p>প্রাপ্তিস্থান: <a href="http://www.mof.gov.bd">www.mof.gov.bd</a></p>	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	<p>মিজ মিতু মরিয়ম উপসচিব প্রিধি-১ শাখা ফোন: ০২-৫৫১০০০৭৮ ই-মেইল: <a href="mailto:regulation1.fd@gmail.com">regulation1.fd@gmail.com</a></p>
৬০	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল এর ৪ৰ্থ অগ্রিম মঞ্চুরিতে সম্মতি প্রদান বিষয়।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	<ol style="list-style-type: none"> <li>জিপিএফ এর একাউন্টস স্লিপ</li> <li>বেতন বিলের কর্তন বিবরণী</li> <li>জিপিএফ ফরম পুরণ।</li> <li>চলমান তৃতীয় কিসির মঞ্চুরীর কপি।</li> </ol>	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৬১	সম্মানী/ভাতা/পুরস্কার/ প্রশিক্ষণ ভাতা/ফি এর প্রাপ্তি নির্ধারণ সংক্রান্ত।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. সুনির্দিষ্ট বিধি বিধান উল্লেখপূর্বক স্বয়ং সম্পূর্ণ প্রস্তাব। ২. সম্মানী/ভাতা/পুরস্কার/ফি প্রদানের ক্ষেত্রে একই অর্থ বছরে একই ব্যক্তির জন্য একাধিক প্রস্তাব কিনা সে সম্পর্কিত তথ্য, ৩. অর্থ বিভাগ কর্তৃক ইতোপূর্বে কোন সম্মতি দেয়া হয়ে থাকলে তার কপি, ৪. আর্থিক সংশ্লেষের পরিমাণ ও বাজেটের সংস্থান, ৫. মন্ত্রণালয়/বিভাগের স্বয়ং সম্পূর্ণ সারসংক্ষেপ।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মর্জিনা আকতার উপসচিব (প্রবিধি-২) ফোন: ০২২২৩০৮১১৩১ ই-মেইল: margina027@gmail.com (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
৬২	সরকারি অফিসে দৈনিক ভিত্তিতে শ্রমিক নিয়োগের সম্মতি প্রদান।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. দৈনিক ভিত্তিকে নিয়োগের পক্ষে যুক্তি সম্বলিত প্রস্তাব, ২. দৈনিক মজুরীর পূর্ববর্তী নির্ধারিত হার। (যদি থাকে) ৩. প্রস্তাবিত মজুরি হার, ৪. মজুরি নির্ধারণ/পুনঃনির্ধারণের দরুণ বার্ষিক আর্থিক সংশ্লেষের পরিমাণ, ৫. প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের স্বয়ং সম্পূর্ণ সারসংক্ষেপ।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
৬৩	সরকারি কর্মচারীদের টি/এ/ডি/এ (দেশের অভ্যন্তরে), চার্জ এলাউন্স, স্পেশাল এলাউন্স, আপ্যায়ন ভাতা, ক্ষতিপূরণ ভাতা, পোষাক ভাতা,	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বিধি বিধান উল্লেখপূর্বক সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব, ২. বর্তমান হার উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট ভাতা বৃদ্ধির পক্ষে যুক্তি, ৩. প্রস্তাবিত ভাতার বিদ্যমান হার (যদি থাকে)	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মোসাফিন শরীফুন্নেসা উপসচিব (প্রবিধি-৩ শাখা) ফোন: ০২-৯৫৬১১৩১ ই-মেইল: shrafunnesa78@yahoo.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	পার্বত্য ভাতা, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা ও অন্যান্য ভাতা বিষয়ে আর্থিক/বিধিগত মতামত/ব্যাখ্যা প্রদান করার বিষয়।		৪. ভাতা প্রবর্তন/বৃক্ষির দ্রুণ বার্ষিক আর্থিক সংশ্লেষের পরিমাণ, ৫.প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের স্বয়ংসম্পূর্ণ সারসংক্ষেপ।			জনাব মর্জিনা আকত্তার উপসচিব প্রবিধি-২ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৯৫১৪৪৮৭ ই-মেইল: margina027@gmail.com
৬৪	বিভিন্ন ধরণের ভাতার হার/পরিমাণ নির্ধারণ	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনার ভিত্তিতে সম্মতি দেয়া হয়।	১. প্রস্তাবিত ভাতা প্রবর্তন/বৃক্ষির প্রস্তাবের যৌক্তিকতা, ২. ভাতা প্রদানে সংশ্লিষ্ট বিধি/বিধানের সত্যায়িত ফটোকপি, ৩. ভাতা প্রবর্তন/বৃক্ষিতে বার্ষিক আর্থিক সংশ্লেষ, ৪. ভাতা সংশ্লিষ্ট খাত এবং প্রদানকারীর নাম, ৫. ভাতা বৃক্ষিতে সরকারী পণ্য/সেবার মূল্য বৃক্ষি পাবে কি-না (?)	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
৬৫	বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী সদস্যগণের বিদেশে/জাতিসংঘের অধীনে নিয়োগ সংক্রান্ত নীতিমালা সংশোধন/ হালনাগাদকরণ।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. মন্ত্রণালয়/বিভাগ এর সুপারিশ সম্বলিত প্রস্তাব, ২. বিদ্যমান বিধি এবং প্রস্তাবিত সংশোধিত বিধির কপি, ৩. আর্থিক সংশ্লেষের পরিমাণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ৪.প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুপারিশ সম্বলিত স্বয়ংসম্পূর্ণ সারসংক্ষেপ।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মোসা: শরীফুন্নেসা উপসচিব (প্রবিধি-৩ শাখা) ফোন-০২-৯৫৬১১৩১ ই-মেইল: Sharifunnesa79@yahoo.com
৬৬	বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনির সদস্যদের ভাতা সম্পর্কিত বিধিবিধান সংশোধন/	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ	১. মন্ত্রণালয়/বিভাগ এর সুপারিশ সম্বলিত প্রস্তাব, ২. বিদ্যমান বিধি এবং প্রস্তাবিত সংশোধিত বিধির কপি,	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম উপসচিব (প্রবিধি-৪ শাখা)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	হালনাগাদকরণ।	পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	৩. আর্থিক সংশ্লেষের পরিমাণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ৪. প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুপারিশ সম্বলিত স্বয়ং সম্পূর্ণ সারসংক্ষেপ।			ফোন-০২-৯৫৫০৭৪ ই-মেইল: taislam.bd@gmail.com
৬৭	জাতীয় পেনশন কর্তৃপক্ষ-এর কার্যক্রম সংক্রান্ত যাবতীয় আইন, বিধি ও প্রবিধান প্রণয়ন, সংশোধন ও জারিকরণ।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. সুনির্দিষ্ট বিধি ও প্রবিধান উল্লেখপূর্বক স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব ২. বিদ্যমান বিধি এবং প্রস্তাবিত সংশোধিত বিধি/প্রবিধানের কপি, ৩. জাতীয় পেনশন কর্তৃপক্ষের স্বয়ং সম্পূর্ণ সারসংক্ষেপ।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস।	জনাব মর্জিনা আকতার উপসচিব (প্রবিধি-৫) ফোন: ০২২২৩৩৮১১৩১ ই-মেইল: margina027@gmail.com
৬৮	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্ত-কর্মচারীদের চুক্তিভিত্তিক নিয়োগ, পুনঃনিয়োগের ক্ষেত্রে, বেতন-ভাতাদি নির্ধারণ।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে প্রেরিত প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান পরিপত্রের আলোকে অর্থ বিভাগের মতামত প্রদান করা হয়।	১. চুক্তিভিত্তিক নিয়োগের আদেশ ২. চুক্তি সম্পাদনের শর্তাবলি ৩. চুক্তিতে নিয়োজিত ব্যক্তি সরকারি চাকুরিতে থাকলে তার চুক্তি পূর্ববর্তী পদের বেতন ভাতা সম্পর্কিত তথ্য ৪. যে পদে চুক্তিতে নিয়োগপ্রাপ্ত সেই পদের বেতন ক্ষেত্রে সম্পর্কিত তথ্য ৫. মন্ত্রণালয়/বিভাগের স্বয়ং সম্পূর্ণ সারসংক্ষেপ।	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস।	

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
<b>রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ</b>						
৬৯	অস্থায়ী পদ সূজন ও পদ বিলুপ্তি/অবলোপন	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনা ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্য পর্যালোচনা করে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	পদ সূজনের জন্য রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত একটি চেকলিস্ট/ছক্ক রয়েছে। ওয়েবসাইট: <a href="https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62">https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62</a>	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	জনাব হাবিবুল হাসান উপসচিব রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠান-১ ফোন: ০২-৫৫১০০১৮৮ ১. ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ২. নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয় ৩. পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ৪. কৃষি মন্ত্রণালয় ৫. বিদ্যুৎ বিভাগ ৬. যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় ৭. স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ৮. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় ৯. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ১০. পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
৭০	রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠানসমূহের অস্থায়ী পদ সংরক্ষণ	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনা জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্য পর্যালোচনা করে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	পদ সংরক্ষণের জন্য রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ কর্তৃক <u>নির্ধারিত একটি চেকলিস্ট/ছক্ক</u> রয়েছে। ওয়েবসাইট: <a href="https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62">https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62</a>	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব হাবিবুল হাসান উপসচিব রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠান-১ ফোন: ০২-৫৫১০০১৮৮
৭১	রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠানসমূহের পদ স্থায়ীকরণ	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনা জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্য পর্যালোচনা করে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	পদ স্থায়ীকরণের জন্য রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত একটি চেকলিস্ট/ছক্ক রয়েছে। ওয়েবসাইট: <a href="https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62">https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62</a>	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব হাবিবুল হাসান উপসচিব রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠান-১ ফোন: ০২-৫৫১০০১৮৮
৭২	রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠান সমূহের টিওএন্ডই-তে যানবাহন ও যন্ত্রপাতি অন্তর্ভুক্তকরণ / প্রতিষ্ঠাপন	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনা জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্য পর্যালোচনা করে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	যানবাহন টিওএন্ডই-তে অন্তর্ভুক্তকরণের জন্য রাষ্ট্রীয়ত্ব প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত চেকলিস্ট/ছক্ক রয়েছে। নতুন যানবাহন ক্রয়ের ক্ষেত্রে-	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	১১. প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় ১২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ১৩. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ১৪. শিক্ষা মন্ত্রণালয়

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৭৩	রাষ্ট্রীয়ত প্রতিষ্ঠানসমূহের টিওএন্টিইভুল্ট যানবাহন ও যন্ত্রপাতি ক্রয়ে সম্মতি জ্ঞাপন	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনা জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্য পর্যালোচনা করে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	১. অনুমোদিত হালনাগাদ টিওএন্টিই-এর কপি ২. বাজেট বরাদ্দ আছে কিনা ৩. ব্যবহারকারী/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য ৪. ক্রয়ের যৌক্তিকতা ৫. বিদ্যমান যানবাহনের (সেচল/অচল) সংখ্যা ও বিবরণ। প্রতিষ্ঠাপনের মাধ্যমে ক্রয়ের ক্ষেত্রে- ১. মোটরযান পরিদর্শনের প্রতিবেদন ২. মন্ত্রণালয় কনডেমশন কমিটির সভার কার্যবিবরণী ৩. নিলামে বিক্রয়কৃত গাড়ীর টাকা ট্রেজারিতে জমাদানের কপি। ওয়েবসাইট: <a href="https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62">https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62</a>	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	১৫. প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয় ১৬. সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় ১৭. বিমান পরিবহণ ও পর্যটন মন্ত্রণালয় ১৮. প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় ১৯. অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
৭৪	আইন, বিধি/বিধান, নীতিমালা প্রণয়ন, পরিবর্তন/পরিবর্ধন/সংশোধনে মতামত প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনা জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্য পর্যালোচনা করে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	১. বিধিমালা ও নীতিমালার ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান স্থাপনের ক্ষেত্রে প্রণিত আইনের কপি ২. সংশ্লিষ্ট খসড়া আইন/বিধিমালা/নীতিমালার প্রত্যয়কৃত ছায়ালিপি এবং সফটকপি। ৩. আইনের গেজেট প্রজ্ঞাপনের ছায়ালিপি।	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	২০. স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ২১. বন্দু ও পাট মন্ত্রণালয় ২২. মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় ২৩. পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় ২৪. মুক্তিযুক্ত বিষয়ক মন্ত্রণালয় ২৫. শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ২৬. শিল্প মন্ত্রণালয় ২৭. গৃহায়ণ ও গণপুর্ত মন্ত্রণালয় ২৮. নির্বাচন কমিশন সচিবালয় ২৯. প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণা:
৭৫	ভাতা প্রভৃতি বিষয়ে মতামত প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনার ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্য পর্যালোচনা করে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	১. প্রস্তাবিত ভাতা প্রবর্তন/বৃক্ষির প্রস্তাবের যৌক্তিকতা ২. ভাতা প্রদানে সংশ্লিষ্ট বিধি/বিধানের সত্যায়িত ফটোকপি ৩. ভাতা প্রবর্তন/বৃক্ষিতে আর্থিক সংশ্লিষ্ট ৪. ভাতা সংশ্লিষ্ট খাত এবং প্রদানকারীর	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল আলম চৌধুরী সহকারী সচিব (রাষ্ট্রীয়ত প্রতিষ্ঠান-৪) ফোন: ০২-৯৫৪০১৮৮

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			নাম ৫. ভাতা বৃদ্ধিতে সরকারি পণ্য/সেবার মূল্য বৃদ্ধি পাবে কি-না।			৩০. আইন ও বিচার বিভাগ ৩১. লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ ৩২. সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ ৩৩. সেতু বিভাগ ৩৪. ডাক ও টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় ৩৫. বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ৩৬. স্থানীয় সরকার বিভাগ ৩৭. পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ ৩৮. ভূমি মন্ত্রণালয় ৩৯. খাদ্য মন্ত্রণালয় ৪০. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় ৪১. রেলপথ মন্ত্রণালয়।
৭৬	পেনশন ক্ষিম, পেনশন বিধিমালা, গ্রাচুইটি বিধিমালা, চাকুরি/নিয়োগবিধিমালা, জিপিএফ, সিপিএফ, যৌথ বীমা, কল্যাণ তহবিল, গৃহ নির্মাণ ঋণ ও সম্মানীয় বিষয়ে মতামত প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনার ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্য পর্যালোচনা করে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	পেনশন ক্ষিম প্রবর্তনের জন্য রাষ্ট্রায়ত্ব প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত একটি চেকলিস্ট/ছক্ক রয়েছে। <b>ওয়েবসাইট:</b> <a href="https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62">https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62</a>	বিনামূল্য	৪৫ কর্মদিবস	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম উপসচিব (রাষ্ট্রায়ত্ব প্রতিষ্ঠান-৫) ফোন: ০২-৫৫১০০১৮৮
৭৭	পদমর্যাদা/বেতনগ্রেড উন্নীতকরণ	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনার ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্য পর্যালোচনা করে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	১. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতির সত্যায়িত কপি। ২. পদ স্থায়ীকরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং অর্থ বিভাগের সম্মতির সত্যায়িত কপি ৩. পদমর্যাদা/বেতনগ্রেড উন্নীতকরণের যোক্তৃকতা	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	৪২. অর্থ বিভাগ ৪৩. আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ৪৪. মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় ৪৫. পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ৪৬. পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ৪৭. সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ৪৮. তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ৪৯. পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়। ৫০. জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ৫১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
৭৮	আউটসোর্সিং নীতিমালা, ২০১৮ অনুসারে সেবা ক্রয়ের অনুমোদন	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনার ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্য পর্যালোচনা করে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	আউটসোর্সিং নীতিমালা, ২০১৮ অনুসারে সেবা ক্রয়ের অনুমোদনের জন্য রাষ্ট্রায়ত্ব প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত একটি চেকলিস্ট/ছক্ক রয়েছে। <b>ওয়েবসাইট:</b> <a href="https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62">https://mof.gov.bd/site/page/95868a3c-bd76-42ed-a018-d69fd2550e62</a>	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
৭৯	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রেক্ষণে নিয়োজিত চাকরি শর্তাবলি ও আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্ধারণ সংক্রান্ত প্রস্তাব পরীক্ষা নিরীক্ষাপূর্বক	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনার ভিত্তিতে সম্মতি জ্ঞাপন হয়।	১. নিয়োগকালসহ প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সুস্পষ্ট প্রস্তাবনা ২. নিয়োগবিধি	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	অনুমোদন/সম্মতি প্রদান।					

### সামষ্টিক অর্থনীতি অনুবিভাগ

৮০	Monthly Report on Fiscal Position	iBAS++ হতে সংগৃহীত সরকারের রাজস্ব আয়/ব্যয় বিষয়ক তথ্যসমূহকে প্রতিবেদন আকারে উপস্থাপন করা হয়। অতিরিক্ত সচিব (সামষ্টিক অর্থনীতি) চূড়ান্ত অনুমোদন প্রদান করেন। অতপর অর্থ বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়।	www.mof.gov.bd	বিনামূল্যে অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট হতে ডাউনলোডযোগ্য	প্রতি মাসে একটি	উপসচিব রাজস্ব নীতি-২ শাখা ফোন: ২২৩৩০৫৫০৮৭
৮১	Monthly Macro Fiscal Up date	iBAS++ হতে সংগৃহীত সরকারের রাজস্ব আয়/ব্যয় বিষয়ক তথ্যসমূহকে প্রতিবেদন আকারে উপস্থাপন করা হয়। অতিরিক্ত সচিব (সামষ্টিক অর্থনীতি) চূড়ান্ত অনুমোদন প্রদান করেন। অতপর অর্থ বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়।	www.mof.gov.bd	বিনামূল্যে অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট হতে ডাউনলোডযোগ্য	প্রতি মাসে একটি	সৈয়দ মাহমুদ হাসান উপসচিব পরিবীক্ষণ-২ শাখা ফোন নম্বরঃ ২২৩৩০৫৬০০৭
৮২	Years end Report on Fiscal Position	iBAS++ হতে সংগৃহীত সরকারের রাজস্ব আয়/ব্যয় বিষয়ক তথ্যসমূহকে প্রতিবেদন আকারে উপস্থাপন করা হয়। অতিরিক্ত সচিব (সামষ্টিক অর্থনীতি) চূড়ান্ত অনুমোদন প্রদান করেন। অতপর অর্থ বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়।	www.mof.gov.bd	বিনামূল্যে অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট হতে ডাউনলোডযোগ্য	বছরে একটি	জনাব আব্দুল মন্নান উপসচিব রাজস্ব নীতি-১ শাখা ফোন: ২২৩৩০৫৫০৮৭ ই-মেইল: amannan3@finance.gov.bd

### অর্থনৈতিক উপদেষ্টা অনুবিভাগ

৮৩	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা (বাংলা ও ইংরেজি) অনলাইন প্রকাশ	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়।	<a href="http://www.mof.gov.bd">www.mof.gov.bd</a>	বিনামূল্যে অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট হতে ডাউনলোডযোগ্য	বছরে ২টি	জনাব মোস্তাক আহমেদ উপসচিব সমীক্ষা-১ শাখা ফোন: ৯৫৪৫৭১৮০ ই-মেইল: mostakbd1976@gmail.com
৮৪	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা (বাংলা ও	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর; বিশ্ববিদ্যালয়, সরকারী-বেসরকারী	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে বিভিন্ন	বাজেট উপস্থাপনের পর	

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	ইংরেজি) বই বিতরণ।	গবেষণা প্রতিষ্ঠান এবং বাংলাদেশস্থ বিদেশী দূতাবাস এবং চাহিদা অনুযায়ী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে বিতরণ করা হয়।		প্রতিষ্ঠানের চাহিদাগতের প্রেক্ষিতে	হতে বছরব্যাপী	সিনিয়র সহকারী সচিব সমীক্ষা-৪ শাখা ফোন: ৯৫৪০০৬৯

### মনিটরিং সেল

৮৫	কৃষি, কৃষিভিত্তিক শিল্প সেচ কার্যে ব্যবহৃত বিদ্যুৎ বিলের উপর ভর্তুক সংক্রান্ত কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তির পর বাজেট অনুবিভাগের মতামত গ্রহণপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অর্থ ছাড়ের পত্র ইস্যু করার জন্য পুনরায় বাজেট অনুবিভাগে প্রেরণ।	মনিটরিং সেল-এর সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে	২১ কর্মদিবস	পরিচালক-৩ ফোন: ৯৫১৫৬১১
৮৬	কৃষি ক্ষেত্রে আমদানিকৃত ও উৎপাদিত ইউরিয়া ও নন-ইউরিয়া সারের বিপরীতে ভর্তুকি সংক্রান্ত কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তির পর বাজেট অনুবিভাগের মতামত গ্রহণপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অর্থ ছাড়ের পত্র ইস্যু করার জন্য পুনরায় বাজেট অনুবিভাগে প্রেরণ।	মনিটরিং সেল-এর সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে	২১ কর্মদিবস	জনাব মোঃ ইব্রাহীম খালিল ফিন্যান্সিয়াল এনালিস্ট ফোন: ২২৩৩৫৭৩৩০৮ ই-মেইল: ibrahimkhalildu170@gmail.com
৮৭	বাণিজ্যিকভাবে পরিচালিত রাষ্ট্রায়ত্ব প্রতিষ্ঠানসমূহের বাজেট পুস্তিকা প্রকাশ/বিতরণ।	রাষ্ট্রায়ত্ব প্রতিষ্ঠানসমূহের বাজেট পর্যালোচনাপূর্বক বাজেট বই/পুস্তিকা প্রণয়ন, মহান জাতীয় সংসদ সচিবালয়কে অবহিতকরণ এবং উক্ত বই প্রকাশ ও চাহিদা অনুযায়ী সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ রাষ্ট্রায়ত্ব প্রতিষ্ঠানসহ সংশ্লিষ্ট সকলের বরাবরে বিতরণ।	mof.gov.bd/site/view/budget mof-sow/2021-22/soe-budget এবং মনিটরিং সেল-এর সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে	নিয়মিত	পরিচালক-১, ২ এবং ৩

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৮৮	রপ্তানিকৃত বিভিন্ন পণ্যের বিপরীতে রপ্তান প্রদোদন প্রদান।	প্রাপ্ত প্রস্তাবের ভিত্তিতে তথ্য-উপাত্ত পর্যালোচনাপূর্বক তা অনুমোদন এবং বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবরে এতদসংক্রান্ত নির্দেশনা প্রদান।	মনিটরিং সেল-এর সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে	২১ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সোহরাব হোসেন ফিন্যান্সিয়াল এনালিষ্ট ফোন: ৯৫৪৫২২১ ই-মেইল: <a href="mailto:sohrabshorif@gmail.com">sohrabshorif@gmail.com</a>
৮৯	প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক স্ব-অর্থায়নে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য লিকুইডিটি সার্টিফিকেট ইস্যু করণ।	প্রাপ্ত প্রস্তাবের ভিত্তিতে তথ্য-উপাত্ত পর্যালোচনাপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে লিকুইডিটি সার্টিফিকেট প্রদান।	মনিটরিং সেল-এর সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে	২১ কর্মদিবস	পরিচালক-১, পরিচালক-২ ও পরিচালক-৩ এ পদায়নকৃত কর্মকর্তাগণ
৯০	বৈধ উপায়ে রেমিটেন্স প্রেরণের বিপরীতে প্রদোদন প্রদান।	প্রাপ্ত প্রস্তাবের ভিত্তিতে তথ্য-উপাত্ত পর্যালোচনাপূর্বক তা অনুমোদন এবং বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবরে এতদসংক্রান্ত নির্দেশনা প্রদান।	মনিটরিং সেল-এর সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে	২১ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সোহরাব হোসেন ফিনান্সিয়াল এনালিষ্ট ফোন: ৯৫৪৫২২১ ই-মেইল: <a href="mailto:sohrabshorif@gmail.com">sohrabshorif@gmail.com</a>
৯১	৫০টি রাষ্ট্রায়ত্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রস্তাবিত বাজেট বাস্তবায়ন সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়াদি নিষ্পত্তিকরণ।	প্রাপ্ত প্রস্তাবের ভিত্তিতে তথ্য-উপাত্ত পর্যালোচনাপূর্বক তা অনুমোদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে অবহিতকরণ।	মনিটরিং সেল-এর সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে	২১ কর্মদিবস	পরিচালক-১, ২ এবং ৩

**অভ্যন্তরীণ সেবা**  
**প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	অর্থ বিভাগের ১ম শ্রেণীর পদের অতিরিক্ত দায়িত্ব/ চলতি দায়িত্ব/দায়িত্ব ভাতা প্রদান	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. কর্মকর্তার আবেদনপত্র। ২. সম পর্যায়ের শুণ্য পদে দায়িত্ব প্রদানের আদেশের কপি।	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	
২	অর্থ বিভাগের ১ম শ্রেণীর পদের শ্রান্তি ও চিন্তিবিনোদন ভাতাসহ ছুটি মঞ্চুরী	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. কর্মকর্তার আবেদনপত্র। ২. পূর্ববর্তী মঙ্গলীর কপি। ৩. নির্ধারিত ফরমে অর্জিত ছুটির হিসাব। ৪. ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান: অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট ও হিসাব শাখা। *প্রথম আবেদনের ক্ষেত্রে ২নং ক্রমিক প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	০৪ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মাদ আশফাকুল নুমান উপসচিব প্রশাসন-৩ শাখা ফোন: ২২৩৩৫৬০৪২ ই-মেইল: asphakulnuman@yahoo.com
৩	অর্থ বিভাগের ১ম শ্রেণীর পদ সূজন	MOPA-তে পদ সূজনের চাহিদাপত্র প্রেরণ	১.সংগঠন কাঠামো। ২.প্রশাসনিক অনুমোদনের অনুলিপি। ৩. আর্থিক সংশ্লেষ।	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	
৪	অর্থ বিভাগের ১ম শ্রেণীর পদের অর্জিত ছুটি (দেশে ও বিদেশে)	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/ বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১.কর্মকর্তার আবেদনপত্র, ২. নির্ধারিত ফরমে অর্জিত ছুটির হিসাব। ৩. বহিঃবাংলাদেশ ছুটির ক্ষেত্রে <u>নির্ধারিত ফরমে</u> তথ্যাদি প্রদান। ৪. ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান: অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট, প্রশাসন-৩ শাখা ও হিসাব কোষ।	বিনামূল্যে	অন্যান্য দণ্ডের কাগজপত্র পাওয়া সাপেক্ষে ০৭ কর্মদিবস	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৫	অর্থ বিভাগের ১ম শ্রেণীর পদের শিক্ষা ছুটি	MOPA-তে আবেদন পত্র অগ্রায়ন	১. কর্মকর্তার আবেদন, ২. শিক্ষা সংক্রান্ত বৃত্তি/অনুমোদনের আদেশ।		০৭ কর্মদিবস	
৬	অর্থ বিভাগের ১ম শ্রেণীর পদের ভবিষ্য তহবিল থেকে অগ্রীম মঞ্জুরী	MOPA-তে আবেদন পত্র অগ্রায়ন	১. <u>নির্ধারিত ফর্মে</u> আবেদন, ২. জমাকৃত অর্থের হিসাবপত্র।	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	
৭	অর্থ বিভাগের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের সাধারণ পেনশন মঞ্জুরী	MOPA-তে আবেদন পত্র অগ্রায়ন	১. কর্মকর্তার আবেদন, ২. পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম, ৩. ছবি, ৪. না-দাবী পত্র।	বিনামূল্যে	অন্যান্য দপ্তরের কাগজপত্র পাওয়া সাপেক্ষে ০৭ কর্মদিবস	
৮	অর্থ বিভাগের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পারিবারিক পেনশন	MOPA-তে আবেদন পত্র অগ্রায়ন	১. কর্মকর্তার আবেদন, ২. পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম, ৩. ছবি, ৪ উত্তরাধিকার সনদ।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
৯	অর্থ বিভাগের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের জিপিএফ, গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল ও অন্যান্য অগ্রীম প্রদান।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনগ্রহণে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র।	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মাদ আশফাকুল নুমান উপসচিব প্রশাসন-৩ শাখা ফোন: ২২৩৩৫৬০৪২ ই-মেইল: asphakulnuman@yahoo.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১০	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জ্যেষ্ঠতা নির্ধারণ	আবেদনপত্র পাওয়ার পর জ্যেষ্ঠতা বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারী	জ্যেষ্ঠতা বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী ২য় ও ৩য় শ্রেণি এবং ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারিদের ডিপিসির মাধ্যমে জ্যেষ্ঠতা নির্ধারণ।	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন উপসচিব প্রশাসন-৪ শাখা ফোন-৯৫৮৫০৪৮ ই-মেইল: hossainmohammed25@gmail.com
১১	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পদোন্নতি কমিটির সুপারিশ।	আবেদনপত্র পর নির্ধারিত কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মঙ্গুরী আদেশ জারী করা হয়।	(ক) আবেদনপত্র, (খ) ০৫ বছর চাকরির মেয়াদ, (গ) সন্তোষজনক ০৫ বছরের এসিআর, (ঘ) সন্তোষজন চাকরীর রেকর্ডপত্র, (ঙ) বিধি অনুযায়ী জ্যেষ্ঠতার তালিকা, (চ) প্রত্যয়ন পত্র, <b>(ছ) পদ বিন্যাস ছক।</b> (জ) ডিপিসি সভার কার্যবিবরণী (৪র্থ শ্রেণির জন্য)।	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	
১২	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেড	আবেদনপত্র পর নির্ধারিত কমিটির সভা উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মঙ্গুরী আদেশ জারী করা হয়।	(ক) আবেদনপত্র, (খ) হালনাগাদবার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের উচ্চতর গ্রেড মঙ্গুরীর ক্ষেত্রে ১৬ ও ১০ বছর, ও এসিআর এবং ৩য় শ্রেণীর কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেড মঙ্গুরীর ক্ষেত্রে ১৬ ও ১০ বছর ও এসিআর ইত্যাদি), (ঘ) ৪র্থ শ্রেণির জন্য সার্ভিস বুক ও ডিপিসি সভার কার্যবিবরণী।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১৩	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অতিরিক্ত দায়িত্ব/চলতি দায়িত্ব/ অতিরিক্ত দায়িত্ব ভাতা	আবেদনপত্র পাওয়ার পর বিধি অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারি।	(ক)আবেদনপত্র, (খ) সম পর্যায়ের শূন্য পদে দায়িত্ব প্রদানের আদেশের কপি।	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন উপসচিব প্রশাসন-৪ শাখা ফোন-৯৫৮৫০৪৮

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৪	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উদ্বৃত্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী আঞ্চীকরণ, উদ্বৃত্ত ঘোষণাকরণ, চাকুরী নিয়মিতকরণ ও চাকুরী স্থায়ীকরণ	আবেদনপত্র পাওয়ার পর নির্ধারিত কমিটির সভা উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মঙ্গুরী আদেশ জারী করা হয়।	(ক) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক মনোনীত হতে হবে, (খ) উদ্বৃত্ত হওয়ার অব্যবহিত পূর্বের ক্ষেলে সংশ্লিষ্ট সমক্ষেলঙ্ঘন পদের সন্তুষ্মতে আঞ্চীকরণ, (গ) সমক্ষেলে কোন পদে আঞ্চীকরণ সন্তুষ্মত না হলে, সংশ্লিষ্ট গণকর্মচারীকে নিয়ম ক্ষেলঙ্ঘন অফার দেয়া যাবে এবং তিনি যদি উক্ত অফার গ্রহণ না করে তা হলে অফার প্রত্যাখানের তারিখ অথবা অফার প্রাপ্তির ৩০ দিন পর, এর মধ্যে যা পূর্বে ঘটবে সে তারিখ হতে তিনি চাকরিতে অবসর প্রাপ্ত মর্মে গণ্য হবেন, (ঘ) উদ্বৃত্ত গণকর্মচারীকে কোনরূপ পরায়ন্কা বা যাচায়ে অংশ গ্রহণ করতে হবে না অথবা কোন নির্দিষ্ট যোগ্যতা বা চাকরির মেয়াদ বা কোন নির্দিষ্ট বয়সসীমার ও প্রয়োজন হবে না	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	ই-মেইল: hossainmohammed25@gmail.com
১৫	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তি ও চিন্ত বিনোদন ভাতাসহ ছুটি মঙ্গুরী	আবেদন পাওয়ার পর শ্রান্তি ও চিন্ত বিনোদন ভাতা বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(ক) আবেদনপত্র, (খ) <u>নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-১৩৯৫)</u> প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদেয় ছুটি প্রাপ্ত্যার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব কোষ কর্তৃক প্রদেয় ছুটি প্রাপ্ত্যার প্রতিবেদন (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), (ঘ) পূর্ববর্তী মঙ্গুরীর কপি, (গ) নির্ধারিত ফরমে অর্জিত ছুটির হিসাব।	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	
১৬	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি (দেশ/বিদেশ)	আবেদনপত্র পাওয়ার নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(ক) আবেদনপত্র, (খ) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদেয় ছুটির প্রাপ্ত্যার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব কোষ কর্তৃক প্রদেয় ছুটির প্রাপ্ত্যার প্রতিবেদন (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)।	বিনামূল্যে	০৪ কর্মদিবস	
১৭	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শিক্ষা ছুটি	আবেদনপত্র পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক	(ক) আবেদনপত্র, (খ) সাধারণভাবে চাকরির মেয়াদ ০৫ বছর পূর্ণ হতে হবে, (ঘ) সরকারি চাকরির ২৫ বছর পূর্ণ হওয়ার ০৩	বিনামূল্যে	০৪ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন উপসচিব

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারী করা হয়।	বছরের অধিক চাকরি থাকতে হবে, (ঘ) অধ্যয়ন ছুটিকালীন অর্ধগত বেতন প্রাপ্ত হবেন, (ঙ) অধ্যয়ন ছুটি সরকারী কর্তৃক মঙ্গুর করতে হবে।			প্রশাসন-৪ শাখা ফোন-৯৫৮৫০৪৮ ই-মেইল: hossainmohammed25@gmail.com
১৮	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল থেকে অগ্রিম মঙ্গুরি	আবেদনপত্র পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারী করা হয়।	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন, (খ) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯),</u> (গ) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত মূল কপি)।	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	
১৯	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবসর প্রস্তুতিমূলক ছুটি অনুমোদন ও অবসর ভাতা মঙ্গুরী	আবেদনপত্র পাওয়ার গণ কর্মচারী (অবসর) আইন ১৯৭৪ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারী	(ক) আবেদনপত্র, (খ) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ এর ৩(১) বি-ii মোতাবেক, (গ) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদেয় ছুটি প্রাপ্ত্যাত্মক প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তা), (ঘ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব কোষ কর্তৃক প্রদেয় ছুটি প্রাপ্ত্যাত্মক প্রতিবেদন (নন-গেজেটেড কর্মচারী)	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
২০	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পারিবারিক পেনশন	আবেদনপত্র পাওয়ার নির্ধারিত পারিবারিক পেনশন ফরম ২.২ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারী করা হয়।	(ক) আবেদন পত্র, (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৭), (গ) চাকরি বহি, চাকরি বিবরণী, শেষ বেতনের সনদপত্র, পেনশন ফরম, সত্যায়িত ছবি, প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষনাপত্র, নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ আঙুলের ছাপ, মৃত্যুর সদনপত্র, নন-ম্যারিজ সার্টিফিকেট।	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন উপসচিব প্রশাসন-৪ শাখা ফোন-৯৫৮৫০৪৮ ই-মেইল: hossainmohammed25@gmail.com
২১	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের স্বেচ্ছায় অবসর	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান/ আইনের আলোকে	(ক) আবেদনপত্র, (খ) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদেয় ছুটির প্রাপ্ত্যাত্মক প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	গ্রহণ/পদত্যাগ/ অবসর প্রদান	প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ নীতিমালা মোতাবেক যথাযথ পর্যায়ের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	ক্ষেত্রে), (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব কোষ কর্তৃক প্রদেয় ছুটির প্রাপ্ত্যাতার প্রতিবেদন (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)।			
২২	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের এবিসি শ্রেণীর বাসা বরাদ্দ	আবেদনপত্র পাওয়ার পর নির্ধারিত কমিটির সভা উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মঞ্চুরী আদেশ জারী করা হয়।	(ক) বাসা বরাদ্দের নিমিত্ত সাকুলার জারি, <u>(খ) আবেদনকারীগণের পত্র</u> , (গ) জেষ্ঠতার ভিত্তিতে আবেদনের তালিকা প্রণয়ন, (ঘ) বাসা বরাদ্দ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত।	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	উপসচিব প্রশাসন-৫ শাখা ফোন: ৯৫৪০১৮১
২৩	অর্থ বিভাগের ২য় থেকে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ও মোটরকার/ মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার/ বাই সাইকেল ক্রয়ের জন্য অগ্রিম মঞ্চুরী আদেশ জারী করা হয়।	আবেদনপত্র পাওয়ার পর নির্ধারিত কমিটির সভা উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মঞ্চুরী আদেশ জারী করা হয়।	(ক) আবেদনপত্র, (খ) ষ্ট্যাম্প কর্তৃক চুক্তিপত্র, (খ) কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অগ্রিম মঞ্চুরী (আবেদনের সঙ্গে সংযুক্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি)।	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	উপসচিব প্রশাসন-৫ শাখা ফোন: ৯৫৪০১৮১
২৪	২য়, তৃয়, ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সকল প্রকার ঋণের বিমোচন সংক্রান্ত	আবেদনের প্রেক্ষিতে বিমোচনের জন্য সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিসে পত্র প্রেরণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	উপসচিব প্রশাসন-৫ শাখা ফোন: ৯৫৪০১৮১
২৫	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় হতে আর্থিক সাহায্যের আবেদন সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাচাই করে প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে সারসংক্ষেপ প্রেরণ করা হয়।	চিকিৎসা সংক্রান্ত ডাক্তারী প্রেসক্রিপশন ঔষধ ক্রয়ের রশিদও অন্যান্য কাগজপত্রাদি।	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৬	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্যের আবেদন সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাচাই করে কর্মচারী কল্যাণবোর্ডে পত্র প্রেরণ করা হয়।	চিকিৎসা সংক্রান্ত ডাক্তারী প্রেসক্রিপশন ও ষষ্ঠ ক্রয়ের রশিদও অন্যান্য কাগজপত্রাদী।	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	
২৭	অফিস খোলা, নিরাপত্তা কর্মী নিয়োগ, অধিকাল ভাতা সংক্রান্ত	উদ্বিতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মৌখিক/পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক অফিস খোলার নোটিশ জারী করে সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করা হয়। অধিকাল ভাতা প্রতি মাসের শেষে ফাইল অনুমোদন করে প্রশাসন-৬ শাখায় প্রেরণ করা হয়।	অর্থ বিভাগের উদ্বিতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা, গণপুর্ত অফিস হতে প্রাপ্ত পত্র।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	
২৮	সকল ধরণের ষ্টেশনারী মালামাল ও অফিস সরঞ্জাম সরবরাহ	চাহিদাপত্রের মাধ্যমে মালামাল ইয়ু/সরবরাহ করার ব্যবস্থা করা হয়।	চাহিদাপত্রের মাধ্যমে কক্ষ নং-২১৫ ভবন নং-৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে	মজুদ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা	
২৯	প্রটোকল সংক্রান্ত সেবা প্রদান (যুগ্ম সচিব ও তদুর্ধ)	ভ্রমণ সংক্রান্ত আদেশ প্রদান বা টেলিফোন যোগাযোগের মাধ্যমে।	ভ্রমণ সংক্রান্ত আদেশ। প্রটোকল অফিসার নাম: মোহাম্মদ আলমগীর হোসেন ফোন: ০১৭৩১১৬০০৯৩	বিনামূল্যে	নূন্যতম ২৪ ঘণ্টা পূর্বে অবহিত করতে হবে।	
৩০	কর্মকর্তাদের অফিসে যাতায়াতের জন্য গাড়ীর বরাদ্দ	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	<u>নির্ধারিত ছকে আবেদন</u> <u>প্রাপ্তি স্থান:</u> কক্ষ নং-১৬০৯, ভবন নং-১১ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	
৩১	দাপ্তরিক ও আবাসিক টেলিফোন মঞ্চুরী	সমন্বিত সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	<u>নির্ধারিত ছকে আবেদন</u> <u>প্রাপ্তি স্থান:</u> কক্ষ নং-১৬০৯, ভবন নং-১১ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	জনাব মোঃ রুহল আমিন মল্লিক সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-৬ শাখা) ফোন: ৯৫১২৫৯৬
৩২	সরকারী আবাসিক	সমন্বিত সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী	BTCL এর Format অনুযায়ী আবেদন	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	ই-মেইল: <a href="mailto:rmollick1966@finance.gov.bd">rmollick1966@finance.gov.bd</a>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	টেলিফোনে BTCL এর ইন্টারনেট ব্যবহারের মঞ্জুরী	ব্যবস্থা গ্রহণ				
৩৩	ইন্টারকম, টেলিফোন, ফটোকপি মেশিন, ফ্যাক্স মেশিন মেরামত	চাহিদাপত্র পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ।	চাহিদাপত্রের মাধ্যমে প্রশাসন শাখা-৬	প্রশাসন-৬ শাখা কর্তৃক বিল প্রদান করা হয়	০৫ কর্মদিবস	
৩৪	সভা, সেমিনার আয়োজন ও আপ্যায়নের ব্যবস্থা	নির্দেশনা মোতাবেক	চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: প্রশাসন-৬ শাখা।	প্রশাসন-৬ শাখা কর্তৃক বিল প্রদান করা হয়	সভার নিদিষ্ট তারিখের ০২ দিন পূর্বে অবহিত করতে হবে।	
৩৫	১১নং ভবনের রক্ষণাবেক্ষণসহ যাবতীয় কাজ সংক্রান্ত।	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: প্রশাসন-৬ শাখা।	প্রশাসন-৬ শাখা কর্তৃক বিল প্রদান করা হয়	০২ কর্মদিবস	
৩৬	অর্থ বিভাগের কর্মকর্তাগণের দপ্তরে আসবাবপত্র সরবরাহ সংক্রান্ত।	বিভিন্ন দপ্তর/ শাখার চাহিদাপত্র প্রাপ্তির পর ব্যবস্থা গ্রহণ।	চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: প্রশাসন-৬ শাখা।	প্রশাসন-৬ শাখা কর্তৃক বিল প্রদান করা হয়	০২ কর্মদিবস (মালামাল ষ্টোরে আসার পর)	
৩৭	দরপত্রের সাচিবিক দায়িত্ব পালন।	অর্থ বিভাগের বিভিন্ন প্রকার ষ্টেশনারি, কম্পিউটার সামগ্রী ক্রয় সংক্রান্ত দরপত্র আহ্বানসহ অন্যান্য কার্যক্রম সম্পর্করণ।	চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: প্রশাসন-৬ শাখা।	প্রশাসন-৬ শাখা কর্তৃক বিল প্রদান করা হয়	OTM/RFQ ২৮ দিন/৭ দিন	জনাব মোঃ রুহুল আমিন মল্লিক সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-৬ শাখা) ফোন: ৯৫১২৫৯৬ ই-মেইল: <a href="mailto:rmollick1966@finance.gov.bd">rmollick1966@finance.gov.bd</a>
৩৮	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ, সেমিনার, ওয়ার্কশপ ইত্যাদিতে অংশগ্রহণের জন্য কর্মকর্তা মনোনয়ন।	আয়োজক সংস্থা হতে পত্র পাওয়ার পর নথি অনুমোদনের মাধ্যমে কর্মকর্তা মনোনয়ন পূর্বক নিয়োজিতভাবে সেবা প্রদান করা হয়: ১. জি. ও জারি ২. ই-মেইল ৩. ডাকের মাধ্যমে	<u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> ১. বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী ২. অর্থ বিভাগ কর্তৃক মনোনয়ন সংক্রান্ত পত্র ৩. পাসপোর্টের ফটোকপি ৪. আয়োজক সংস্থা কর্তৃক চূড়ান্ত আমন্ত্রণপত্র <u>প্রাপ্তিস্থান</u> প্রশিক্ষণ শাখা, কক্ষ নং: ১৭১৪, ১৭তলা, ভবন নং: ১১	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	জনাব মোঃ নাসিম আহমেদ উপসচিব (প্রশিক্ষণ) ফোন: ৫৫১০১৩১৪ ইমেইল: <a href="mailto:traningsection.fd@gmail.com">traningsection.fd@gmail.com</a>
৩৯	সেমিনার, কনফারেন্স, সম্মেলন ও উৎসব	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেমিনার, কনফারেন্স, সম্মেলন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	আয়োজন।	আয়োজন সংক্রান্ত কার্যাবলি: ১। আমন্ত্রণপত্র মুদ্রণ ২। অতিথি আপ্যায়ন ৩। ব্যানার দ্বারা সজ্জিতকরণ ৪। অন্যান্য লজিস্টিক সরবরাহ	২। অংশীজনের তালিকা			
৪০	সহকারী সচিব, সিনিয়র সহকারী সচিব এবং উপসচিব/সমপর্যায়ের কর্মকর্তাগণের জন্য Fiscal Economics and Economic Management (FEEM) শীর্ষক প্রশিক্ষণ আয়োজন	Institute of Public Finance (IPF) হতে অধিযাচন/চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণেছুক কর্মকর্তাগণের নিকট থেকে নির্ধারিত ছক মোতাবেক আবেদন আহ্বান করে অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ সম্বলিত আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত স্থায়ী নির্বাচন কমিটির সভায় প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন চূড়ান্ত করে অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা হয়। চূড়ান্ত মনোয়নের সরকারি আদেশ অর্থ বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয় এবং ই-নথি, ই-মেইল যোগে প্রেরণ করা হয়	প্রশিক্ষণ শাখা এবং অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে <a href="http://www.mof.gov.bd">www.mof.gov.bd</a> -তে সকল তথ্য পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	Institute of Public Finance (IPF) হতে চাহিদা অনুসারে	
৪১	সহকারী সচিব, সিনিয়র	Institute of Public Finance (IPF) হতে	প্রশিক্ষণ শাখা এবং অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে	Institute of Public Finance	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	সহকারী সচিব এবং উপসচিব/সমপর্যায়ের কর্মকর্তা এবং বাংলাদেশ জুড়িশিয়াল সার্টিস, বাংলাদেশ সেনাবাহিনী, নৌবাহিনী ও বিমানবাহিনীতে কর্মরত সমপর্যায়ের কর্মকর্তাগণের জন্য Budget Management Specialist (BMS) শীর্ষক প্রশিক্ষণ আয়োজন	অধিযাচন/চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণেক্ষুক কর্মকর্তাগণের নিকট থেকে নির্ধারিত ছক মোতাবেক আবেদন আহ্বান করে অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ সম্বলিত আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত স্থায়ী নির্বাচন কমিটির সভায় প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন চূড়ান্ত করে অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা হয়। চূড়ান্ত মনোনয়নের সরকারি আদেশ অর্থ বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয় এবং ই-নথি, ই-মেইল যোগে প্রেরণ করা হয়	www.mof.gov.bd-তে সকল তথ্য পাওয়া যাবে।		(IPF) হতে চাহিদা অনুসারে	জনাব মোঃ নাসিম আহমেদ উপসচিব (প্রশিক্ষণ) ফোন: ৫৫১০১৩১৪ ইমেইল: traningsection.fd@gmail.com
৪২	যুগ্ম সচিব অথবা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের জন্য Advanced Budget Management (ABM) শীর্ষক প্রশিক্ষণ আয়োজন	Institute of Public Finance (IPF) হতে অধিযাচন/চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণেক্ষুক কর্মকর্তাগণের নিকট থেকে নির্ধারিত ছক মোতাবেক আবেদন আহ্বান করে অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ সম্বলিত আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশিক্ষণ কোর্সে	প্রশিক্ষণ শাখা এবং অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে www.mof.gov.bd-তে সকল তথ্য পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	Institute of Public Finance (IPF) হতে চাহিদা অনুসারে	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		মনোনয়নের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা হয়। চূড়ান্ত মনোনয়নের সরকারি আদেশ অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয় এবং ই-নথি, ই-মেইল যোগে প্রেরণ করা হয়				
৪৩	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরে কর্মরত প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা অথবা সমপর্যায়ের কর্মকর্তাদের জন্য Introduction to Budget Management (IBM) শীর্ষক প্রশিক্ষণ আয়োজন	Institute of Public Finance (IPF) হতে অধিযাচন/চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণেক্ষুক কর্মকর্তাগণের নিকট থেকে নির্ধারিত ছক মোতাবেক আবেদন আহ্বান করে অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ সম্বলিত আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশিক্ষণ কোর্সে মনোনয়নের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা হয়। চূড়ান্ত মনোনয়নের সরকারি আদেশ অর্থ বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয় এবং ই-নথি, ই-মেইল যোগে প্রেরণ করা হয়	প্রশিক্ষণ শাখা এবং অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে <a href="http://www.mof.gov.bd">www.mof.gov.bd</a> -তে সকল তথ্য পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	Institute of Public Finance (IPF) হতে চাহিদা অনুসারে	
৪৪	অর্থ বিভাগের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন।	১। বার্ষিক প্রশিক্ষণ পঞ্জিকার আলোকে ব্যাচভিত্তিক পর্যায়ক্রমে	নোটিশ এর মাধ্যমে	প্রশিক্ষণ ভাতা প্রদান করা হয়	অনুমোদিত প্রশিক্ষণ কর্মপরিকল্পনা	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান; ২। কর্মকর্তাদের লার্নিং সেশন/সেমিনার/প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।			অনুযায়ী	
৪৫	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী নাগরিকদের চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র <u>নির্ধারিত ফরম</u> <u>প্রাপ্তিষ্ঠান</u> তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট এবং অর্থ বিভাগের প্রশাসন-১ শাখা	প্রতি পঞ্চাং জন্য ২ টাকা হারে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন পাওয়ার ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	জনাব নজরুল ইসলাম আজাদ উপসচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোন: ০২-৫৫১০১৩৫৭ ইমেইল: financedivisionone@gmail.com
৪৬	বাংলাদেশ সচিবালয়ে প্রবেশের জন্য অর্থ বিভাগ এবং অধিনস্ত দপ্তর সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের স্থায়ী ও অস্থায়ী প্রবেশপত্র প্রদান ও নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ১. <u>নির্ধারিত ফরম</u> ২. প্রশাসনিক আদেশ ৩. ছবি ৪. প্রবেশপত্র হারানো গেলে ডায়েরী এবং টাকা জমা প্রদানের ট্রেজারি চালানের মূলকপি  <u>প্রাপ্তিষ্ঠান</u> অর্থ বিভাগের প্রশাসন-১ শাখা	নতুন প্রবেশপত্রের ক্ষেত্রে বিনামূল্যে তবে, হারানো গেলে ৩০০/- (স্থায়ী প্রবেশপত্রে) এবং ৬০০/- (অস্থায়ী প্রবেশপত্রে) টাকা পরিশোধ করতে হয়।	০৩ কর্মদিবস	জনাব নজরুল ইসলাম আজাদ উপসচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোন: ০২-৫৫১০১৩৫৭
৪৭	অর্থ বিভাগের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের স্টাফ বাসের টিকিট ইস্যুকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে টিকিট ইস্যুকরণের জন্য কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে আবেদনপত্র প্রেরণ করা হয়।	১। আবেদন পত্র ২। ছবি ৩। জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি ৪। সচিবালয় প্রবেশ পত্রের কপি  প্রাপ্তিষ্ঠান: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব নজরুল ইসলাম আজাদ উপসচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোন: ০২-৫৫১০১৩৫৭ <sup>ইমেইল: financedivisionone@gmail.com</sup>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
<b>অর্থনৈতিক উপদেষ্টা অনুবিভাগ</b>						
৪৮	অর্থ বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয় ও বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরে বিতরণ করা হয়।	<a href="http://www.mof.gov.bd">www.mof.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	বছরে ১টি	সিনিয়র সহকারী সচিব সমীক্ষা-৪ শাখা ফোন: ৯৫৪০০৬৯

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুণ। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সৈয়দ রাশেদুল হোসেন যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-১) ফোন: ২২৩৩৫৬০২৪ ই-মেইল : rashedul_hossain@yahoo.com ওয়েবসাইট : <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মিজু ফেরদৌস রওশন আরা অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও সমন্বয়) ফোন: ০২-৯৫৭৬০১৫ ই-মেইল : ferdousara6546@mail.com ওয়েবসাইট : <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র নেং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইট : <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	তিন মাস