

২২
অতি জরুরি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
www.mof.gov.bd

নং-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০১.১৯-৪৭১

তারিখ : ১৮/১২/২০১৯ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র : (১) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ৩০/১১/২০১৫ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮ নং পত্র।

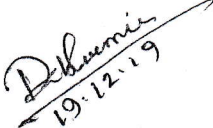
(২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নং পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের নভেম্বর, ২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ (এক) ফর্দ।


(মো: রুহুল আমিন মল্লিক)
সহকারী সচিব
ফোন : ৯৫৭৬০২৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
পরিবহণ পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)


19.12.19

23

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : নভেম্বর ২০১৯ খ্রি:

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা						চলমান অভিযোগ			অভিযোগের নিষ্পত্তির নিষ্পত্তিকৃত সংখ্যা
ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোগাদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১ ৪টি	২ --	৩ --	৪ --	৫ ৪টি	৬ ১টি	৭ ৩টি	৮ --	৯ --	১০ ১০০%

স্বাক্ষর:



নাম : মো: সাহিদুর রহমান

পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯৫৭৬০২৪ (অফিস)

৮১০০৩০৪ (বাসা)

ই-মেইল: saidur5947@yahoo.com