

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
www.mof.gov.bd

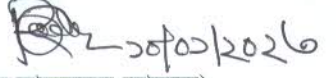
নম্বর-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০২.২২-২২

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪২৯
১০ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নং পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের ডিসেম্বর ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা


(মোহাম্মদ রাসেলুল কাদের)
উপসচিব

ফোন : ২২৩৩৫৬০২৩

ই-মেইল : financedivisionone@gmail.com

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

অনুলিপি :

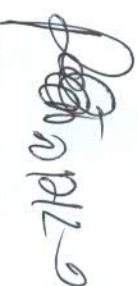
- ১। যুগ্মসচিব, বাজেট ও পরিকল্পনা অধিশাখা-১, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, এফএসএমইউ, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি:

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা						চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	৭	১৫টি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১৬টি	--	--	--	১৬টি	১টি	১৫টি	--	--
								১০
								১০০%

স্বাক্ষর :



নাম : ড. নাছিমা আকতার

পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ২২৩৩৫৬০২৪ (অফিস)

মোবাইল : ০১৯৩৬৮২২৯৭

ই-মেইল : nasimal972@yahoo.com.au