

১৪০

অতি জরুরি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ  
প্রশাসন-১ শাখা  
[www.mof.gov.bd](http://www.mof.gov.bd)

নং-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০১২.১৮- ৩৮১

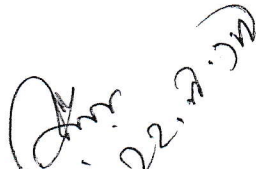
তারিখ : ২২/০৯/২০১৯ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ৩০/১১/২০১৫ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮ নং পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের আগস্ট, ২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ (এক) ফর্দ।

  
(মো: রুহুল আমিন মল্লিক)  
সহকারী সচিব  
ফোন : ৯৫৭৬০২৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা  
পরিবহণ পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

০/৮

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : অর্থ বিভাগ।

মাসের নাম : আগস্ট, ২০১৯ খ্রি:

| মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর      | পূর্ববর্তীর জের  | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট<br>(১+২) | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |     |
|------------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|---------|-----|
|                              | পত্রযোগে/অনলাইনে | পত্র/দরখাস্তযোগে                     | অনলাইনে      |                                                    |                                             |                                     |         |     |
|                              | (১)              | (২)                                  | (৩)          | (৪)                                                | (৫)                                         | (৬)                                 | (৭)     | (৮) |
| অর্থ বিভাগ                   | --               | --                                   | ২টি          | ২টি                                                | ২টি                                         | --                                  | --      | --  |
| মনিটরিং সেন্স, অর্থ<br>বিভাগ | --               | --                                   | --           | --                                                 | --                                          | --                                  | --      | --  |
| মোট =                        | --               | --                                   | ২টি          | ২টি                                                | ২টি                                         | --                                  | --      | --  |

স্বাক্ষর:



নাম : মোঃ সাইদুর রহমান

পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯৫৭৬০২৪ (অফিস)

৮১০০৩০৪ (বাসা)

ই-মেইল: [saidur5947@yahoo.com](mailto:saidur5947@yahoo.com)