

অর্থ বিভাগের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                        | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ |           |       |          |                  |       |
|---------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|-------|----------|------------------|-------|
|                     |     |                                                                                                                                                                                        |                                                         |        |                        |                      |                      | অসাধারণ              | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতিমানের নিম্নে | অর্জন |
|                     |     |                                                                                                                                                                                        |                                                         |        |                        |                      |                      | ১০০%                 | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%              |       |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                                                                                                      | ৪                                                       | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                    | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩               | ১৪    |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৮  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি                                                                                        | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত                      | %      | ১০                     |                      |                      | ৯০                   | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                  | ১০০   |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত           | সংখ্যা |                        |                      |                      | ২                    | -         | -     | ১        |                  |       |
|                     |     | [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                                                     | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | %      | ৫                      |                      |                      | ৯০                   | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                  | ১০০   |
|                     |     | [১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ                                    | [১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত                 | সংখ্যা |                        |                      |                      | ২                    | -         | -     | ১        |                  |       |
|                     |     | <b>শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য</b>                                                                                   |                                                         |        |                        |                      |                      |                      |           |       |          |                  |       |
|                     |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                                                                                      | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                         | সংখ্যা | ৩                      |                      |                      | ১২                   | ১০        | ৭     | ৬        |                  |       |

২০২৩/০৯/০৬  
এম এম ইকবাল ইসলাম স্বাক্ষর  
উপসচিব  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার