

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
www.mof.gov.bd

নম্বর-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০১.২৩- ৯৪

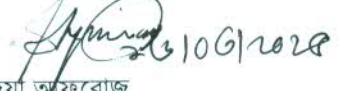
তারিখ: ০২ চৈত্র ১৪৩১
১৬ মার্চ ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নম্বর পত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা


সাজিয়া অফরোজ
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন : ৫৫১০১৩৫৭

ই-মেইল : financedivisionone@gmail.com

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

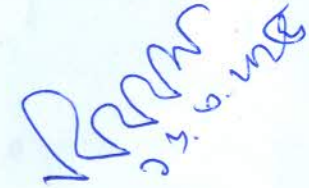
- ১। সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন শাখা, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি অধিশাখা, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি ২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৩	--	--	--	১৩	০১	১২	--	--	১০০%

স্বাক্ষর :



নাম : মোঃ নজরুল ইসলাম
পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-১)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন (অফিস): ০২-২২৩৩৫৬০২৪
মোবাইল : ০১৫৫৮৭৪৪০৯২
ই-মেইল : nislam6748@gmail.com