

২৩
অতি জরুরি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
www.mof.gov.bd

নং-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০১.১৯- ২৮

তারিখ : ১৪/০১/২০২০ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র : (১) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ৩০/১১/২০১৫ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮ নং পত্র।
(২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নং পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের ডিসেম্বর, ২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ (এক) ফর্দ।

(মো: রুহুল আমিন মল্লিক)
সহকারী সচিব
ফোন : ৯৫৭৬০২৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
পরিবহণ পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

০/০

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : ডিসেম্বর ২০১৯ খ্রি:

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							চলমান অভিযোগ		অভিযোগে
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোগাদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	৮	৯	নিষ্পত্তি (নিষ্পত্তি ১০০/ নিষ্পত্তি অভিযোগ)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	--	--	১০০
২টি	--	--	--	২টি	২টি	--	--	--	১০০

স্বাক্ষর:



নাম : মো: সাইদুর রহমান

পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯৫৭৬০২৪ (অফিস)

৮১০০৩০৪ (বাসা)

ই-মেইল: saidur5947@yahoo.com