গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
www.moefcc.gov.bd

নম্বর: ২২.০০.০০০০.০০০.০৫১.১৬.০০০৫.২৬.৮২

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩৩
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৬

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেওয়া পর্যন্ত পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) এর কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রম	পদবি	কমিটিতে অবস্থান
১	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	সভাপতি/ ফোকাল পয়েন্ট
২	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (পরিবেশ-৩ শাখা)	সদস্য
৩	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (বন-১ শাখা)	সদস্য
৪	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (পরিকল্পনা-৬ শাখা)	সদস্য
৫	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ-১ শাখা)	সদস্য
৬	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-১ শাখা)	সদস্য সচিব/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কার্যপরিধি:

(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার প্রতিটি কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নে সার্বিক দায়িত্ব পালন করা;

(খ) উক্ত কমিটি মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাইপূর্বক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করবে;

(গ) প্রতি তিন মাস অন্তর অন্তর সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন;

(ঘ) সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করা এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ;

(ঙ) কমিটি দৈবভাবে (Randomly) সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কি না তা পরিবীক্ষণ করবে;

(চ) সেবা সংক্রান্ত প্রাপ্তি অভিযোগ ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি এবং এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ;

(ছ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ঊর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপূর্বক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ;

(জ) সময় সময় এতদসংক্রান্ত অন্যান্য দায়িত্ব পালন।

২.০ প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা এতদসংক্রান্ত নথি সংরক্ষণসহ কমিটিকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবেন।

৩.০ যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

০৩-০৯-২০২৬
আফরোজা আখতার
উপসচিব
ফোন : ৯৫৪৯০৭২
ফ্যাক্স : +৮৮০২৯৫৪০২১০
ইমেইল : admin1@moefcc.gov.bd

নম্বর: ২২.০০.০০০০.০০০.০৫১.১৬.০০০৫.২৬.৮২/১ (১৫)

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩৩ / ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৬

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।।
২। যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
৩। যুগ্মসচিব, প্রশাসন, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
৪। যুগ্মসচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
৫। উপসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ -১ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
৬। উপসচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
৭। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
৮। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, মন্ত্রীর দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (মাননীয় মন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)।
৯। মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)।
১০। উপসচিব, বন- ১ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
১১। উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিকল্পনা-৬ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
১২। সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
১৩। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১৪। সিনিয়র সহকারী সচিব , পরিবেশ-৩ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
১৫। সিস্টেম এনালিস্ট , আইসিটি শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

০৩-০৯-২০২৬
আফরোজা আখতার
উপসচিব