গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.moefcc.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০০০.০৫৭.৯৯.০০০৪.২২.৪৫

তারিখ: ৯ কার্তিক ১৪৩৩ / ২৫ অক্টোবর ২০২৬

বিষয়: সেপ্টেম্বর, ২০২৬ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সেপ্টেম্বর, ২০২৬ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি/ অন্যান্য	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	২৩	০	০	০	২৩	২১	২	০	৩	১০০%
পরিবেশ অধিদপ্তর	১৮	০	০	৮	২৬	০	২০	৪	২	৭৭%
বন অধিদপ্তর	১৮	০	০	৩০	৪৮	২	৮	১৩	২৫	২০.৮৪%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

২৫-১০-২০২৬
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান
সিস্টেম এনালিস্ট
ফোন : ৫৫১০০২৯৬
ইমেইল : sa@moef.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০০০.০৫৭.৯৯.০০০৪.২২.৪৫/১ (৫)

তারিখ: ৯ কার্তিক ১৪৩৩ / ২৫ অক্টোবর ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

২। সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

৩। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

৪। সিনিয়র সহকারী সচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ -২ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা , পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

Khalil

২৫-১০-২০২৬
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান
সিস্টেম এনালিস্ট