গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.moefcc.gov.bd

**স্মারক নম্বর:** ২২.০০.০০০০.০০০.০৫৭.৯৯.০০০৪.২২.৪১

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪৩৩ / ২২ সেপ্টেম্বর ২০২৬

**বিষয়: আগস্ট, ২০২৬ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের আগস্ট, ২০২৬ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগের নিষ্পত্তির হার |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতি/ অন্যান্য | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় | ৩৮ | ০ | ০ | ২ | ৪০ | ৩৭ | ৩ | ০ | ৩ | ১০০% |
| পরিবেশ অধিদপ্তর | ১৭ | ০ | ০ | ৬ | ২৩ | ০ | ১৫ | ৫ | ৩ | ৬৫% |
| বন অধিদপ্তর | ৪৩ | ০ | ০ | ৩৩ | ৭৬ | ১ | ৪৫ | ৬ | ২৪ | ৬০.৫৩% |
| বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০% |
| বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০% |
| বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০% |
| বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০% |
| বাংলাদেশ রাবার বোর্ড | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০% |

২২-০৯-২০২৬
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান
সিস্টেম এনালিস্ট
ফোন : ৫৫১০০২৯৬
ইমেইল : sa@moef.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

যুগ্মসচিব

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

**স্মারক নম্বর:** ২২.০০.০০০০.০০০.০৫৭.৯৯.০০০৪.২২.৪১/১ (৫)

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪৩৩ / ২২ সেপ্টেম্বর ২০২৬

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

১। যুগ্মসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

২। সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

৩। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

৪। সিনিয়র সহকারী সচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ -২ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা , পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

Khalil

২২-০৯-২০২৬
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান
সিস্টেম এনালিস্ট