

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
 আইসিটি শাখা  
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.moef.gov.bd](http://www.moef.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৭

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪৩০

২০ মার্চ ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের ও অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থা সমূহের ফেব্রুয়ারী ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলোঃ

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নিষ্পত্তির হার (%)	
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রযোগিতে							
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	২৯	০	০	১৩	৪২	২৪	৫	০	১৩	৬৯.০৫
( মন্তব্যঃ প্রকৃতপক্ষে সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ ৫টি, কিন্তু দেখানো হয়েছে ১৩টি। এছাড়া, যে পাঁচটি অভিযোগ সময় অতিক্রান্ত দেখানো হয়েছে সে বিষয়ে করণীয় সম্পর্কে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে একাধিকবার অবগত করা হয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে জানানো হয়েছে যে, বিষয়টি রিপোর্টের মন্তব্যে লিপিবদ্ধ করার জন্য।)										
পরিবেশ অধিদপ্তর	২৬	০	০	৫	৩১	০	২৭	৩	১	৮৭.১০
বন অধিদপ্তর	৩১	০	০	১৪	৪৫	০	২৭	৮	১৪	৬০
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রান্স্ট	০	২	০	৩	৫	০	৩	২	০	৬০
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	৩	৩	০	০	২	১	০

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনসিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	২	০	০	২	২	০	০	০	১০০	

২০-৩-২০২৪

মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান

সিস্টেম এনালিস্ট

ফোন: ৯৫৪০২৯৬

ফ্যাক্স: ৯৫৪০২১০

ইমেইল: sa@moef.gov.bd

সচিব, সমষ্টি ও সংক্ষার  
সমষ্টি ও সংক্ষার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৭/১(৮)

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪৩০  
২০ মার্চ ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ -১ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

২০-৩-২০২৪

মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান

সিস্টেম এনালিস্ট