

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন অধিশাখা-২
<https://moef.gov.bd/>

নম্বর: ২২.০০.০০০০.০০০.০৫২.১৬.০০০১.১৯.১৬

তারিখ: ১১ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি নিম্নরূপ ভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

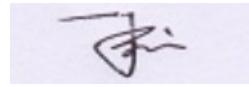
ক্রম	কর্মকর্তার পদবি	টিমে অবস্থান
১	যুগ্মসচিব (পদুনী)	সভাপতি/ফোকাল পয়েন্ট
২	উপসচিব (পরিবেশ-১ শাখা)	সদস্য
৩	উপসচিব (পরিকল্পনা-৬ শাখা)	সদস্য
৪	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (জলবায়ু পরিবর্তন-৫ শাখা)	সদস্য
৫	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (প্রশাসন-৩ শাখা)	সদস্য
৬	সিস্টেম এনালিস্ট	সদস্য
৭	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (পদুনী-২ শাখা)	সদস্য সচিব/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কার্যপরিধি:

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রতিটি কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নে সার্বিক দায়িত্ব পালন করা;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ;
- প্রতি তিন মাস অন্তর অন্তর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা করা;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপূর্বক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- সময় সময় এতদসংক্রান্ত অন্যান্য দায়িত্ব পালন।

২। গত ২১ জানুয়ারি ২০২৪ তারিখের ২২.০০.০০০০.০৫২.১৬.০০৬.২১-৪৬ সংখ্যক স্মারকে জারিকৃত আদেশটি এসাথে বাতিল করা হলো।

৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



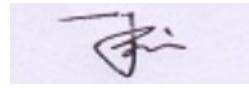
২৪-০২-২০২৫
জেসমিন নাহার
উপসচিব
০২-৯৫১০০৬৭৩ (ফোন)
৯৫৪০২১০ (ফ্যাক্স)
admin2@moef.gov.bd

নম্বর: ২২.০০.০০০০.০০০.০৫২.১৬.০০০১.১৯.১৬/১ (১২)

১১ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ২। যুগ্মসচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৩। যুগ্মসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিকল্পনা-৬ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৫। উপসচিব, পরিবেশ-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৬। উপসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ -১ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৭। উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ৮। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৯। সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জলবায়ু পরিবর্তন শাখা-২, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ১০। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ১১। সিনিয়র সহকারী সচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ -২ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ১২। সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।



২৪-০২-২০২৫
জেসমিন নাহার
উপসচিব