

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
<https://moef.gov.bd/>

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৩৮

তারিখ: ২৫ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১০ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অক্টোবর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দণ্ডনির্দেশনা/সংস্থাসমূহের অক্টোবর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের ভাবে গৃহিত	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দণ্ডনির্দেশনা/সংস্থাসমূহের প্রেরিত অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগের নির্ধারিত সময়সূচী অতিক্রান্ত হয়েছে	
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতি/ অন্যান্য	স্বপ্নগোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৩৫	০	১	৩	৩৯	২৮	৭	৪	২	৮৯.৭৮%
পরিবেশ অধিদপ্তর	৩২	০	০	১৪	৪৬	০	৩৮	৬	২	৮২.৬০%
বন অধিদপ্তর	১৬	০	০	১	২৩	০	৯	৮	৫	৩৯.১৩%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	১	১	০	০	১	০	১০০%
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনসিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

শিল্পসূচী

১০-১১-২০২৪
সিদ্ধার্থ শংকর কুণ্ডু
উপসচিব
+৮৮০২৯৫৪০২১০ (ফ্যাক্স)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিকারী, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৩৪/১ (৩)

২৫ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- সচিব সমষ্টি ও সংস্কারের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমষ্টি ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ;
- সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দণ্ডর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় এবং
- ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) bfri
- (২) bhn
- (৩) BCCT August Report
- (৪) doe
- (৫) brb
- (৬) bfidc
- (৭) dof

জ্যোষ্ঠতা

১০-১১-২০২৪
সিদ্ধার্থ শংকর কুন্দু
উপসচিব