

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
<https://moef.gov.bd/>

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৪ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৩৩

বিষয়: সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দণ্ডনির্দেশনা/সংস্থাসমূহের সেপ্টেম্বর
২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত
ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দণ্ডনির্দেশনা/সংস্থাসমূহের প্রেরিত অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতি/ অন্যান্য	স্বপ্নগোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৫০	০	১	৮	৫৯	৪৬	১১	৩	২	৯৬.৬১%
পরিবেশ অধিদপ্তর	৫২	০	০	৯	৬১	০	৪৭	১৪	০	৭৭.০৫%
বন অধিদপ্তর	৮১	০	০	৫	৮৬	৫	৩৩	৮	৮	৮২.৬১%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	১	১	০	০	১	০	১০০%
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনসিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

Khan

১৪-১০-২০২৪
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান
সিস্টেম এনালিস্ট
sa@moef.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দ্রষ্টি আকর্ষণ (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৩৩/১ (৩)

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৪ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ;
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় এবং
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।



khali

১৪-১০-২০২৪
মোহাম্মদ খবির উল্দিন খান
সিস্টেম এনালিস্ট

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) bfri
- (২) bhn
- (৩) BCCT August Report
- (৪) doe
- (৫) brb
- (৬) bfidc
- (৭) dof