



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা

তারিখ: ৩১ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৩০

বিষয়: জুলাই, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের ও অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থা সমূহের জুলাই, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমান্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলোঃ

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি/ অন্যান্য	স্বপ্নগোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৮	০	০	২	১০	৭	১	২	২	৮০%
পরিবেশ অধিদপ্তর	২৯	০	০	১৬	৮৫	০	৩৬	৫	৮	৮০%
বন অধিদপ্তর	৮	০	০	৮	১২	০	৮	৬	২	৩৩.৩৩%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	১	০	০	০	১	০	০	১	০	১০০%

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনসিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

১৫-০৮-২০২৪
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান
সিটেম এনালিস্ট
sa@moef.gov.bd

বিতরণ (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সমৰয় ও সংস্কার, সমৰয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং
- ২। যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৩০/১ (৫)

তারিখ: ৩১ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়;
- ২। উপসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ -১ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়;
- ৩। সচিব সমৰয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব, সমৰয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ;
- ৪। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় এবং
- ৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।



১৫-০৮-২০২৪
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান
সিটেম এনালিস্ট

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) dof CamScanner 08-14-2024 14.05
- (২) BCCT
- (৩) bfidc
- (৪) bfri
- (৫) bnh
- (৬) brb

- (a) doe
- (b) moefcc-new