

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা  
<https://moef.gov.bd/>

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৫

তারিখ: ৩০ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জানুয়ারি, ২০২৫ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের জানুয়ারি, ২০২৫ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সম্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতি/ অন্যান্য	স্পন্ধিত ভাবে গৃহিত								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৩৫	০	০	২	৩৭	৪	২	৩৭	০	১৬.২২%	
পরিবেশ অধিদপ্তর	৩৬	০	০	১৬	৫২	০	১২	৮	৮	৭৬.৯২%	
বন অধিদপ্তর	১৬	০	০	২২	৩৮	৬	১১	১৯	৫	৮৮.৭৮%	
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	২	২	০	০	২	০	১০০%	
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনসিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) BFD
- (২) BFRI
- (৩) BFIDC
- (৪) BNH
- (৫) BCCT
- (৬) DoE
- (৭) BRB
- (৮) moefcc

*Khali*

১৩-০২-২০২৫  
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
৯৫৪০২৯৬ (ফোন)  
৯৫৪০২১০ (ফ্যাক্স)  
sa@moef.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংকার  
সমন্বয় ও সংকার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):**  
উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৫/১ (৩)

৩০ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব সমন্বয় ও সংকারের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও সংকার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দণ্ডর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ দৃশ্য নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।



*Khali*

১৩-০২-২০২৫  
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান  
সিস্টেম এনালিস্ট