

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.moef.gov.bd

স্মারক নং-২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৪.২২(১)-১৫৮

তারিখ: ৩০ অগ্রহায়ণ ১৪৩১
১৫ ডিসেম্বর ২০২৪

বিষয়: নভেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের নভেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

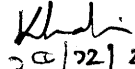
বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি/অন্যান্য	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৩৩	০	০	৪	৩৭	২০	১৩	৪	২	৮৯.১৯%
পরিবেশ অধিদপ্তর	২৫	০	০	৮	৩৩	০	২৪	৭	২	৭২.৭২%
বন অধিদপ্তর	১৭	০	০	১১	২৮	২	১৩	৬	৭	৫৩.৫৭%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	১	১	০	০	১	০	১০০%
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

(দৃ.আ. উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ)


১৫/১২/২০২৪
(মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান)
সিস্টেম এনালিস্ট
ফোন: ৫৫১০০২৯৬
ইমেইল: sa@moef.gov.bd

স্মারক নং-২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৪.২২(১)-১৫৮

তারিখ: ৩০ অগ্রহায়ণ ১৪৩১
১৫ ডিসেম্বর ২০২৪

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।


১৫/১২/২০২৪
(মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান)
সিস্টেম এনালিস্ট