

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা-২
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং- ২২.০০.০০০০.০৫২.১৬.০০১.১৯-৪৭৮

তারিখ: ১৩ ভাদ্র ১৪৩০
২৮ আগস্ট ২০২৩

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রম	পদবি	টিমে অবস্থান
১	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	সভাপতি/ফোকাল পয়েন্ট
২	উপসচিব (পরিবেশ-৩ শাখা)	সদস্য
৩	উপসচিব (বন-১ শাখা)	সদস্য
৪	উপসচিব (পরিকল্পনা-৬ শাখা)	সদস্য
৫	উপসচিব (পদুনি-১ শাখা)	সদস্য
৬	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-১ শাখা)	সদস্য সচিব/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কার্যপরিধি:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার প্রতিটি কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নে সার্বিক দায়িত্ব পালন করা;
 - উক্ত কমিটি মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাইপূর্বক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করবে।
 - প্রতি তিন মাস অন্তর অন্তর সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন;
 - সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করা এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ;
 - কমিটি দৈবভাবে (Randomly) সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কি না তা পরিবীক্ষণ করবে;
 - সেবা সংক্রান্ত প্রাপ্তি অভিযোগ ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি এবং এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ
 - সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপূর্বক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ;
 - সময় সময় এতদসংক্রান্ত অন্যান্য দায়িত্ব পালন;
- ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা এতদসংক্রান্ত নথি সংরক্ষণসহ কমিটিকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবেন।
- ৩। গত ১২ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখের ২২.০০.০০০০.০৫২.১৬.০০১.১৯.৫৮৭ সংখ্যক স্মারকে জারিকৃত আদেশটি এসাথে বাতিল করা হলো।
- ৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।


26.08.2023
(জেসমিন নাহার)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোনঃ ৫৫১০০২৫৭

ই-মেইল: admin2@moe.gov.bd

স্মারক নং- ২২.০০.০০০০.০৫২.১৬.০০১.১৯-৪৭৮

তারিখ : ১৩ ভাদ্র ১৪৩০
২৮ আগস্ট ২০২০

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (দৃ: আ: উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা)।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। উপসচিব, পরিবেশ-৩ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৫। উপসচিব, বন-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৬। উপসচিব, পরিকল্পনা-৬ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৭। উপসচিব, পদুনি-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৮। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৯। সচিবের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১০। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ১১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।


26.08.2020
(জেসমিন নাহার)

সিনিয়র সহকারী সচিব