

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
<https://moef.gov.bd/>

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০০০.০৫৭.৯৯.০০০৮.২২.৬

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ফেরুয়ারি, ২০২৫ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের ফেরুয়ারি, ২০২৫ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমরিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রযোজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী স্প্রিংগোড়িত ভাবে মাসের জের গৃহিত	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতি/অন্যান্য	মাসের জের গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৩৬	০	০	৩৭	৭৩	৮১	৩০	২	২	৯৭.২৬%
পরিবেশ অধিদপ্তর	৩৪	০	০	১২	৪৬	০	৩৬	১	১	৭৪.২৬%
বন অধিদপ্তর	২৪	০	০	২১	৪৫	১৮	০	৫	২২	৮০%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ইনসিটিউট	০	০	০	২	২	০	০	২	০	১০০%
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ার	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) MoEFCC
- (২) BFIDC
- (৩) BFD
- (৪) BFRI
- (৫) BNH
- (৬) DoE
- (৭) BRB
- (৮) BCCT

Khali

১৩-০৩-২০২৫
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান
সিস্টেম এনালিস্ট
৯৫৪০২৯৬ (ফোন)
৯৫৪০২১০ (ফ্যাক্স)
sa@moef.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):
উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০০০.০৫৭.৯৯.০০০৮.২২.৬/১ (৮)

২৮ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৩ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রয়োজনের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ২। সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দণ্ডর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।



Khali

১৩-০৩-২০২৫
মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান
সিস্টেম এনালিস্ট