

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
 আইসিটি শাখা  
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.moef.gov.bd](http://www.moef.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৯

তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪৩১

১২ মে ২০২৪

বিষয়: এপ্রিল, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System)  
 প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের ও অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থা সমূহের এপ্রিল, ২০২৪  
 মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন  
 নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলোঃ

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ রের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রযোগী ত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৮১	০	০	১২	৫৩	৩৫	১০	০	৮	৮৪.৯১%
পরিবেশ অধিদপ্তর	৯০	০	০	১২	১০২	০	৮৪	১৫	৩	৮২.৩৫%
বন অধিদপ্তর	৬২	০	০	৩৯	১০১	১	৬৮	২৮	১৫	৬৮.৩২%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রান্স্ট	০	০	০	২	২	০	০	২	০	০%
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	৩	৩	০	১	১	১	৩৩%

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনসিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরি যাম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	২	০	০	০%



১২-৫-২০২৪

মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান

সিস্টেম এনালিস্ট

ফোন: ৯৫৪০২৯৬

ফ্যাক্স: ৯৫৪০২১০

ইমেইল: [sa@moef.gov.bd](mailto:sa@moef.gov.bd)

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.৯/১(৮)

তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪৩১

১২ মে ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ -১ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়



১২-৫-২০২৪

মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান

সিস্টেম এনালিস্ট