

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
 আইসিটি শাখা
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moef.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.১১

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

০৯ জুন ২০২৪

বিষয়: মে, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System)
 প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের ও অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থা সমূহের মে, ২০২৪
 মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন
 নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলোঃ

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি/ অন্যান্য	স্বপ্নগোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৫	০	০	৮	৯	৩	৬	৩	৮	১০০%
পরিবেশ অধিদপ্তর	২৯	৭৩	০	১৮	১২০	০	৯৭	১৯	৪	৮০.৮৩%
বন অধিদপ্তর	২৫	০	০১	৩৬	৬২	০৮	২৫	০৬	৩১	৮০.৩২%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	২	২	০	০	২	০	০%
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	২	২	০	১	১	১	-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনসিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	২	০	০	০%

Khatri

১০-৬-২০২৪

মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান

সিস্টেম এনালিস্ট

ফোন: ৯৫৪০২৯৬

ফ্যাক্স: ৯৫৪০২১০

ইমেইল: sa@moef.gov.bd

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
২) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা
শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২২.১১/১(৮)

তারিখ: ২৬ জৈষ্ঠ ১৪৩১
০৯ জুন ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
২) উপসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ -১ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়



১০-৬-২০২৪

মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান

সিস্টেম এনালিস্ট