গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
(প্রশাসন অধিশাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.modmr.gov.bd

বিষয়ঃ হালনাগাদ সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা প্রদানের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.৮১১.৫৫.০০৩.১৮.১০৭; তারিখঃ ৩০/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়ের ০৫ সদস্য বিশিষ্ট একটি সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। গত ২৮ মার্চ/২০২১ তারিখে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার সিটিজেন চার্টার এর নিম্নোক্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। যার বিবরণ নিম্নরূপঃ

নং	সেবার নাম	পরিবীক্ষণ মন্তব্য
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের অর্জিত ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত প্রশাসন শাখা হতে ২২ জন কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনুকূলে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা হয়।
২	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত ত্রাণ প্রশাসন শাখা হতে ০১ জন কর্মকর্তার অনুকূলে বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর করা হয়।
৩	পদোন্নতি প্রদান	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত প্রশাসন শাখা হতে ৬ জন কর্মচারী-কে পদোন্নতি প্রদান করা হয় (সুপারিনটেনডেন্ট পদে ৪জন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক পদে- ১ জন ও ক্যাশ সরকার পদে ০১ জন)।
৪	না-দাবী প্রদান (পেনশনের ক্ষেত্রে)	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ১ জন কর্মকর্তার অনুকূলে না-দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়।
৫	পিআরএল, লাম্পগ্রান্ট, পেনশন মঞ্জুর	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত ত্রাণ প্রশাসন শাখা হতে ১ জন কর্মকর্তার অনুকূলে পিআরএল মঞ্জুর ও লাম্পগ্রান্ট প্রদান এবং প্রশাসন শাখা হতে ১ জন কর্মকর্তার পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর লক্ষ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ন করা হয়।
৬	ভবিষ্য তহবিল হতে উত্তোলন	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত ত্রাণ প্রশাসন হতে ৩ জন কর্মকর্তা অনুকূলে ভবিষ্য তহবিল হতে উত্তোলনের আদেশ জারি করা হয়।
৭	কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ আয়োজন	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত ২টি কর্মশালা ও ১৩টি (সঞ্জীবনী, ইনহাউজ ও প্রশাসনিক দক্ষতা) প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।
৮	গ্রামীন অবকাঠামো সংস্কার (কাবিটা)	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ৫৭০,৭৭,৩৮,৮২২/- (পাঁচশত সত্তর কোটি সাতাত্তর লক্ষ আটত্রিশ হাজার আটশত বাইশ) টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয়।
৯	গ্রামীন অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর)	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ৪১৭,০০,০০,০০০/- (চারশত সতের কোটি) টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয়।

১০	দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ (৩০,৪০১টি)	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ৫৭১,১০,৮৮,০০০/- (পাঁচশত একাত্তর কোটি দশ লক্ষ আটাশি হাজার) টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয় (গৃহ নির্মাণ ব্যয়, গৃহের মালামাল পরিবহন ও আনুষাঙ্গিক ব্যয়সহ)।

(জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কাদের)
প্রোগ্রামার
দুর্যোগ ব্যববস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

(জনাব শারলা হুয়াসমিন)
উপসচিব (প্রশাসন)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

(জনাব আবু সালেহ মোঃ মহিউদ্দিন খাঁ)
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

(জনাব মোঃ আরিফ)
যুগ্মসচিব (সেবা)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

(জনাব রওশন আরা বেগম)
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়