গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
(প্রশাসন অধিশাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.modmr.gov.bd

স্মারক নং-৫১.০০.০০০০.২১১.১৮.০৫৪.২২.০৭ তারিখঃ ১৫-০১-২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অর্ধবার্ষিকী বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১০ পাতা।

১৫/০১/২৪

(মোঃ জাহাঙ্গীর আরম)
উপসচিব
ফোনঃ ৫৫১০০৫৪২
ই-মেইল: dsadmin@modmr.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

[দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন শাখা]

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপসচিব (বাজেট ও এপিএ), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। সচিবের একান্ত সচিব, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (অর্ধবার্ষিকী)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্য মাত্রা	কর্মসম্পাদন সূচক মান	১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অর্জন	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৪টি	১০	হালনাগাদকৃত ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে	হালনাগাদকৃত ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে			১০০%	ওয়েব লিংক www.modmr.gov.bd
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা ৪টি	৫	দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।			১০০%	পতাকা-ক
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	৪টি	৪	১	১	-	-	২টি	পতাকা-খ
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১টি	০৬	-	০১ টি সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে।	-	-	১০০%	পতাকা-গ

		বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।									

২৮/১/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা
ভবন নং ৪, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ১০০০

নম্বর ৫১.০০.০০০০.২১১.১৮.০০১.২১.৪০১

তারিখ: ৩ পৌষ ১৪৩০
১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টারস) বিষয়ে অনুষ্ঠেয় সেমিনারে অংশগ্রহণের জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টারস)-এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টারস)-এর সক্ষমতা অর্জন সংক্রান্ত ২.২ নং নির্দেশনা অনুযায়ী দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর ও ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে আগামী ২৪-১২-২০২৩ খ্রিঃ তারিখ দিনব্যাপী সেমিনার (সকাল ১০:০০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা পর্যন্ত) এ মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং ১০৪) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সেমিনারে এ মন্ত্রণালয়ের সচিব জনাব মোঃ কামরুল হাসান *এনডিসি* প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন এবং সভাপতিত্ব করবেন অতিরিক্ত সচিব জনাব কে এম আবদুল ওয়াদুদ।

২। এমতাবস্থায়, উক্ত সেমিনারে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ-কে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদানপূর্বক যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলোঃ

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	কার্যস্থল
১	জনাব মোঃ হাসান সারওয়ার, অতিরিক্ত সচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
২	জনাব এবিএম সফিকুল হায়দার, অতিরিক্ত সচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৩	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল আবেদীন, যুগ্মসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৪	জনাব অঞ্জন চন্দ্র পাল, যুগ্মসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৫	জনাব লুৎফুন নাহার, যুগ্মসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৬	জনাব মোহাম্মদ ওবায়দুল ইসলাম, যুগ্মসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৭	ড. মোঃ মিজানুর রহমান, যুগ্মসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৮	জনাব মুনিরা সুলতানা, উপসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৯	জনাব মোহাম্মদ হারুন অর রশিদ, উপসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
১০	জনাব মো: কোরবান আলী, উপসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
১১	জনাব সেলিম আহমদ, উপসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
১২	জনাব মোঃ মজিবুর রহমান, উপসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
১৩	জনাব আবু সাইদ মো: কামাল, উপসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
১৪	জনাব মোহাম্মদ ফারুক হোসেন, উপসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
১৫	জনাব রোকেয়া পারভীন জুঁই, উপসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
১৬	জনাব ঝরনা বেগম, উপপরিচালক (কাবিখা-১)	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর
১৭	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, উপপরিচালক (কাবিখা-৩)	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর
১৮	জনাব আবু ইউসুফ মোহাম্মদ রাসেল, উপসচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

১৯	জনাব মো: হুমায়ুন কবীর, প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
২০	জনাব মোঃ সেলিম হোসেন, উপ-প্রধান তথ্য কর্মকর্তা	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
২১	জনাব ডা. শামীম রহমান, সচিবের একান্ত সচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
২২	জনাব সানজিদা ইয়াসমিন, সিনিয়র সহকারী সচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
২৩	জনাব শরিফুল ইসলাম, সিনিয়র সহকারী সচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
২৪	জনাব মো: অলিদ বিন আসাদ, সিস্টেম এনালিস্ট	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
২৫	জনাব মো: সেরাফৎ হোসেন খান, উপপরিচালক (প্রশাসন)	ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি
২৬	জনাব কে, এম আনিছুল ইসলাম, সহকারী সচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
২৭	জনাব মোঃ হাবিব উল্যা, সহকারী সচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
২৮	জনাব মোঃ হাসান আলী, সহকারী সচিব	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
২৯	জনাব প্রবীর কুমার দাস, প্রোগ্রামার	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর
৩০	জনাব মোঃ মোকাম্মেল হক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি
৩১	জনাব মোঃ মনির হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৩২	জনাব লুৎফুন নাহার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৩৩	জনাব মোঃ নুর নওয়াজ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৩৪	জনাব মোঃ রাশেদ আলী গাজী, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৩৫	জনাব মাইসুরা বেগম, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৩৬	জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৩৭	জনাব ইয়াদুল ইসলাম, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৩৮	জনাব সুজন মিয়া, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৩৯	জনাব আতাউর রহমান রুবেল, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
৪০	জনাব আনিকা তাহসিন, সহকারী লাইব্রেরিয়ান	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

১৮-১২-২০২৩
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপসচিব
ফোন: ৫৫১০০৫৪২
ইমেইল:
dsadmin@modmr.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) মহাপরিচালক , দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা (মনোনীত কর্মকর্তাগণকে সেমিনারে অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদনের অনুরোধসহ)।

২) অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয় ও সংসদ অনু বিভাগ, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৩) অতিরিক্ত সচিব, পরিকল্পনা-উন্নয়ন অনুবিভাগ, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৪) অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৫) যুগ্ম সচিব (সকল), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৬) পরিচালক, ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি), ঢাকা (মনোনীত কর্মকর্তাগণকে সেমিনারে অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদনের অনুরোধসহ)।

৭) উপসচিব (সমন্বয়) ও সমপর্যায়, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৮) উপপরিচালক, কাবিখা-১ অধিশাখা , দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৯) উপপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কাবিখা-৩ অধিশাখা , দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
১০) প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের দপ্তর, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১১) উপপ্রধান তথ্য-কর্মকর্তা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১২) উপপরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি), ঢাকা।
১৩) সিনিয়র সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি), ঢাকা।
১৪) চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, খাদ্য এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ১৬ আব্দুল গণি রোড, খাদ্য ভবন, ঢাক।
১৫) সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৬) সিনিয়র সহকারী সচিব, সহকারী সচিব ও সমপর্যায় (সকল), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৭) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৮) জনাব, ..., দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৯) অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা
ভবন নং ৪, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ১০০০

স্মর ৫১.০০.০০০০.২১১.১৮.০০১.২১.৩৮৭

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
১২ ডিসেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা।

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, আওতাধীন দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর ও ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত একটি আলোচনা সভা এ মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) জনাব কে এম আবদুল ওয়াদুদ-এর সভাপতিত্বে আগামী ১৪-১২-২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় তাঁর অফিস কক্ষে (কক্ষ নং ২২৪, ভবন নং ৪) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১২-১২-২০২৩
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপসচিব
ফোন: ৫৫১০০৫৪২
ইমেইল:
dsadmin@modmr.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) মহাপরিচালক , দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা-কে প্রেরণের অনুরোধসহ)।
২) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩) পরিচালক, ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি), বড়মগবাজার, ঢাকা (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা-কে প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৪) উপসচিব, আইন অধিশাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫) উপসচিব, ত্রাণ কর্মসূচী-২ অধিশাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৬) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭) সিনিয়র সহকারী সচিব, সেবা অধিশাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সভায় ১৫ জন কর্মকর্তার আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।
৮) সিনিয়র সহকারী সচিব, ত্রাণ কর্মসূচী-১ শাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
[illegible] সেল, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা
ভবন নং ৪, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ১০০০

নম্বর ৫১.০০.০০০০.২১১.১৮.০০১.২১.২১৭

তারিখ: ৩০ ভাদ্র ১৪৩০
১৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ।

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা।**

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, আওতাধীন দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর ও ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত একটি আলোচনা সভা এ মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) জনাব কে এম আবদুল ওয়াদুদ-এর সভাপতিত্বে আগামী ১৭-০৯-২০২২ খ্রিঃ তারিখ দুপুর ০২:৩০ ঘটিকায় তার অফিস কক্ষে (কক্ষ নং ২২৪, ভবন নং ৪) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৪-৯-২০২৩
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপসচিব

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) মহাপরিচালক , দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা (সভায় ০২ জন কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।
২) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩) পরিচালক, ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি), বড়মগবাজার, ঢাকা (সভায় ০২ জন কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৪) উপসচিব, আইন অধিশাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫) উপসচিব, ত্রাণ কর্মসূচী-২ অধিশাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৬) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭) সিনিয়র সহকারী সচিব, সেবা অধিশাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সভায় ১৫ জন কর্মকর্তার আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।
৮) সিনিয়র সহকারী সচিব, ত্রাণ কর্মসূচী-১ শাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৯) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ভবন
৯২-৯৩,মহাখালী,বা/এ,ঢাকা- ১২১২ ।
www.ddm.gov.bd

স্মারক নং. ৫১.০১.০০০০.০১৩.১৬.০১১.২১-৬৩৭

তারিখ: ২১ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি. / ০৬ পৌষ, ১৪৩০ ব.

বিষয় : দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত হালনাগদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটেজেন চার্টার) ওয়েবসাইটে আপলোডপূর্বক অগ্রায়ণ প্রতিবেদন।

সূত্র : দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ৫১.০০.০০০০.২১১.১৮.০১.২১.৩৮৮, তারিখ : ১২.১২.২০২৩খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটেজেন চার্টার) ২য় ত্রৈমাসিক ডিসেম্বর, ২০২৩ পরিবীক্ষণ কমিটির গত ০৭ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখের সভায় সর্বসম্মতিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটেজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ করা হয়। হালনাগাদকৃত সিটেজেন চার্টারের ২.১ এর ক্রমিক নং ৩, ৫, ৬ নং এবং ২.২ এর ক্রমিক নং ৪, ১২, ১৩, ১৪ নং অনুচ্ছেদ নতুন সংযোজন করা হয়েছে। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটেজেন চার্টার) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.ddm.gov.bd) এ আপলোড করা হয়।

এমতাবস্থায়, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ২য় ত্রৈমাসিক ডিসেম্বর, ২০২৩ হালনাগদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটেজেন চার্টার) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনা মোতাবেক।

২১.১২.২০২৩

(মোহাম্মদ কামাল হোসেন)
উপপরিচালক (কাবিখা-৩)
ফোন নং ০২-৪৮৮১০৯৯০
ই-মেইল : ffwegppreport@gmail.com

সচিব
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (প্রশাসন), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১। পরিচালক (কাবিখা), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
৩। প্রোগ্রামার, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
৪। বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
৫। পিএটু মহাপরিচালক, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
৬। অফিস কপি।

ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি)

CYCLONE PREPAREDNESS PROGRAMME (CPP)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার ও বাংলাদেশ রেড ক্রিসেন্ট সোসাইটি-এর যৌথ কর্মসূচি

A Joint Programme of Government of Bangladesh and Bangladesh Red Crescent Society

নং ০৩.০৪.০০০০.০০০.২০.০৩৭.২৩- ৫২০

তারিখঃ. ১৯-১২-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টারস) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ৫১.০০.০০০০২১১.১৮.০০১.২১.৩৮৮ তারিখঃ ১২ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টারস) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (অক্টোবর ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) হালনাগাদপূর্বক ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচির ওয়েবসাইটে (www.cpp.gov.bd) আপলোড করা হয়েছে।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

আহমাদুল হক
পরিচালক (প্রশাসন)
ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬

সচিব,
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপসচিব (প্রশাসন)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়।

ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি)
CYCLONE PREPAREDNESS PROGRAMME (CPP)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার ও বাংলাদেশ রেড ক্রিসেন্ট সোসাইটি-এর যৌথ কর্মসূচি
A Joint Programme of Government of Bangladesh and Bangladesh Red Crescent Society

স্মারক নং- ০৩.০৪.০০০০.০০০.২০.০৩৭.২৩.১৪৫১/১

তারিখঃ ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রস্তুতপূর্বক ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ প্রসংগে।
সূত্রঃ মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ৫১.০০.০০০০.২১১.১৮.০০১২১.২১৭ তারিখঃ ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বিগত ১৭/০৯/২০২৩ তারিখে মন্ত্রণালয়ে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্তক্রমে ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচির (সিপিপি) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদপূর্বক সিপিপির ওয়েবসাইটে (www.cpp.gov.bd) আপলোড করা হয়েছে।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

সংযুক্তঃ ০৫ (পাঁচ) পাতা।

২৪/০৯/২০২৩

আহমাদুল হক
পরিচালক (প্রশাসন)
ফোনঃ ০২-২২২২৩৮১৬

সচিব
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপসচিব (প্রশাসন), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়।