গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
আইন অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.modmr.gov.bd

নম্বর: ৫১.০০.০০০০.২৫০.২৫.০০৬.২২.(অংশ-১).১২১ তারিখ: ০৩ মে ২০২৩ খ্রি.

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১.১.১ নং অনুচ্ছেদ এর সূচক অনুযায়ী সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে একটি উদ্ভাবনী প্রকল্প বাস্তবায়নকল্পে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে কর্মরত জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা ও পর্যায়ক্রমে উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তাগণের পেনশন সেবা সহজিকরণের নিমিত্ত সেবার ধাপসমূহ হ্রাস করা হয়েছে। বর্তমান ব্যবস্থায় সংশ্লিষ্ট জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা ও উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তাগণ পেনশনের আবেদন দাখিলের পূর্বে তাদের বিভাগীয় মামলা ও অডিট আপত্তি বিষয়ক তথ্যাদি ও প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহপূর্বক আবেদনের সাথে দাখিল করবনে।

এমতাবস্থায় সেবাটি গ্রহণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে এ বিষয়ে প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: (ক) সেবার বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ
(খ) সহজিকৃত ব্যবস্থার প্রসেস ম্যাপ
(গ) টিসিভি বিশ্লেষণ

স্বাক্ষরিত/-
মুনিরা সুলতানা
উপসচিব (আইন ও ত্রাণ প্রশাসন-২)
ফোন: ০২৫৫১০০৯৫০
ইমেইল:munira.sultana@modmr.gov.bd

নম্বর: ৫১.০০.০০০০.২৫০.২৫.০০৬.২২.(অংশ-১). ১২১ তারিখ: ০৩ মে ২০২৩ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

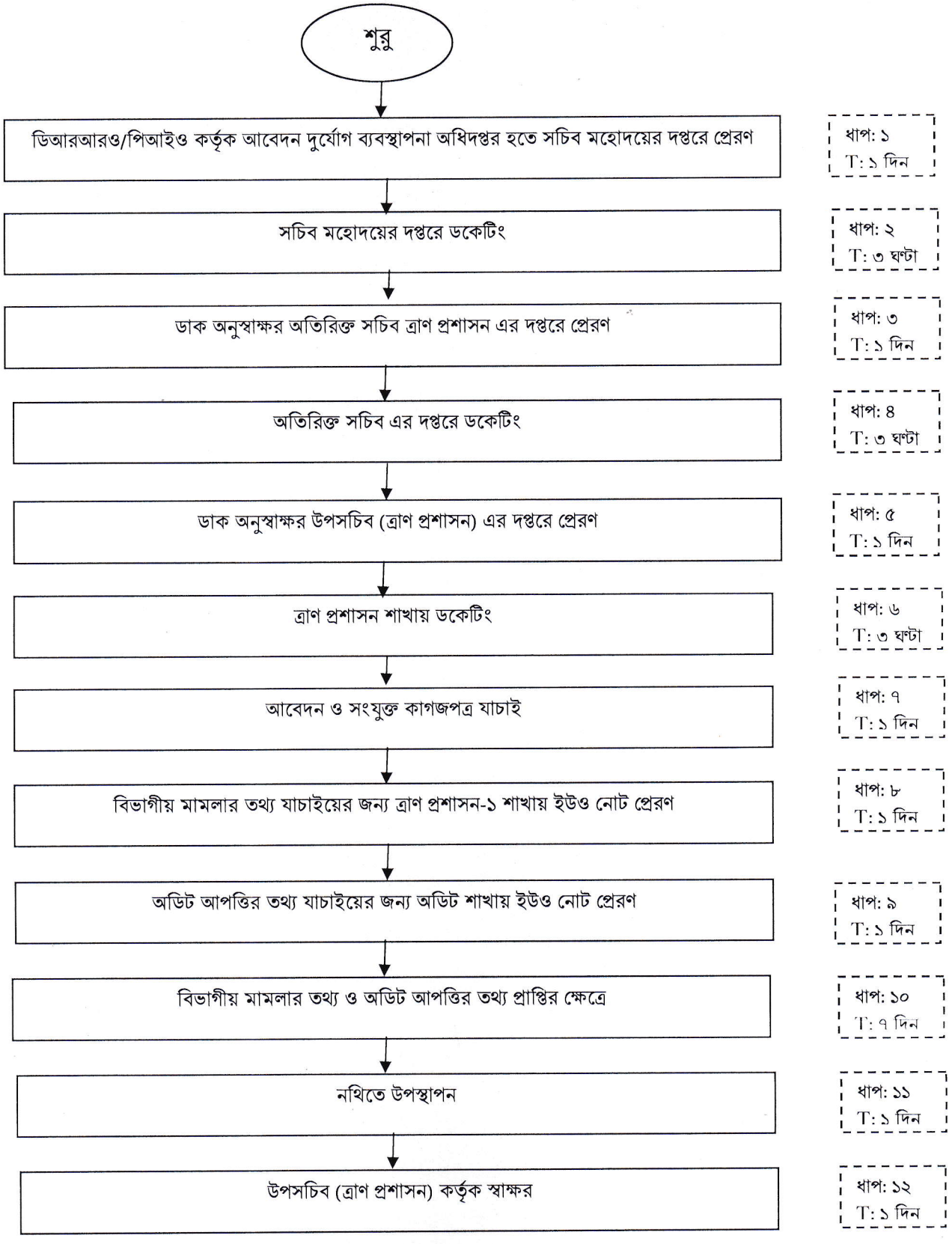
১। সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, ই-গভর্ন্যান্স-২ অধিশাখা]
২। মহাপরিচালক, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৩। অতিরিক্ত সচিব (আইন ও ত্রাণ প্রশাসন), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪। যুগ্মসচিব (সকল), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫। উপসচিব (সকল), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬। জেলা প্রশাসক (সকল).....।
৭। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, সহকারি সচিব (সকল), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮। সচিব এর একান্ত সচিব, সহকারি সচিব (সকল), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৯। সিনিয়র সহকারি সচিব (সকল), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০। সিস্টেম এনালিস্ট, সহকারি সচিব (সকল), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
১১। সহকারি সচিব (সকল), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১২। জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা .....।
১৩। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা.....।
১৪। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, সহকারি সচিব (সকল), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

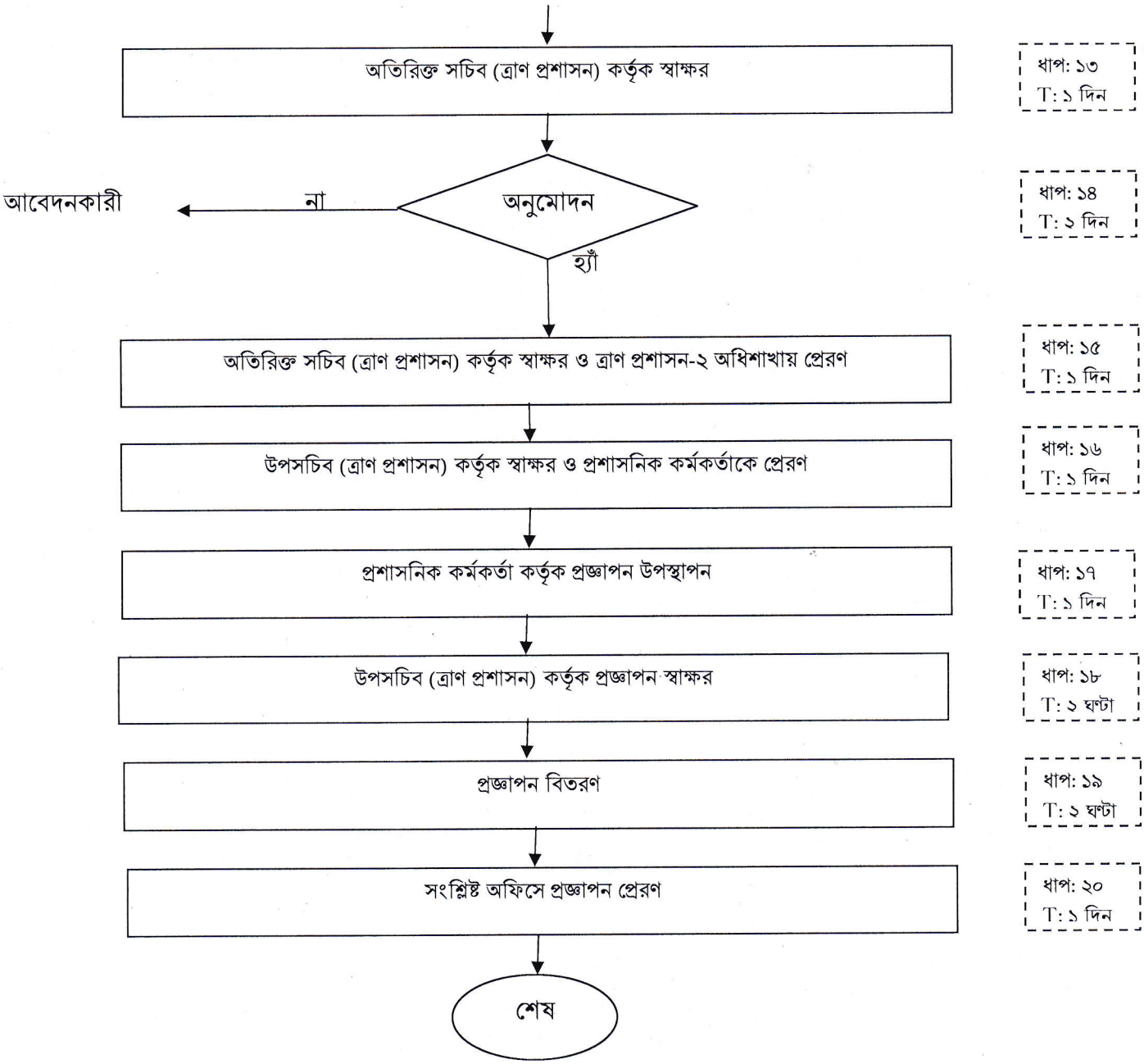
০৩/০৫/২০২৩
মুনিরা সুলতানা

সেবা প্রদান পদ্ধতি

সেবার নামঃ পেনশন সেবা

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপঃ





জনবল (সম্পৃক্ততা): ১০ জন
ধাপ: ২০টি
সময়: ২৩ দিন ৫ ঘণ্টা

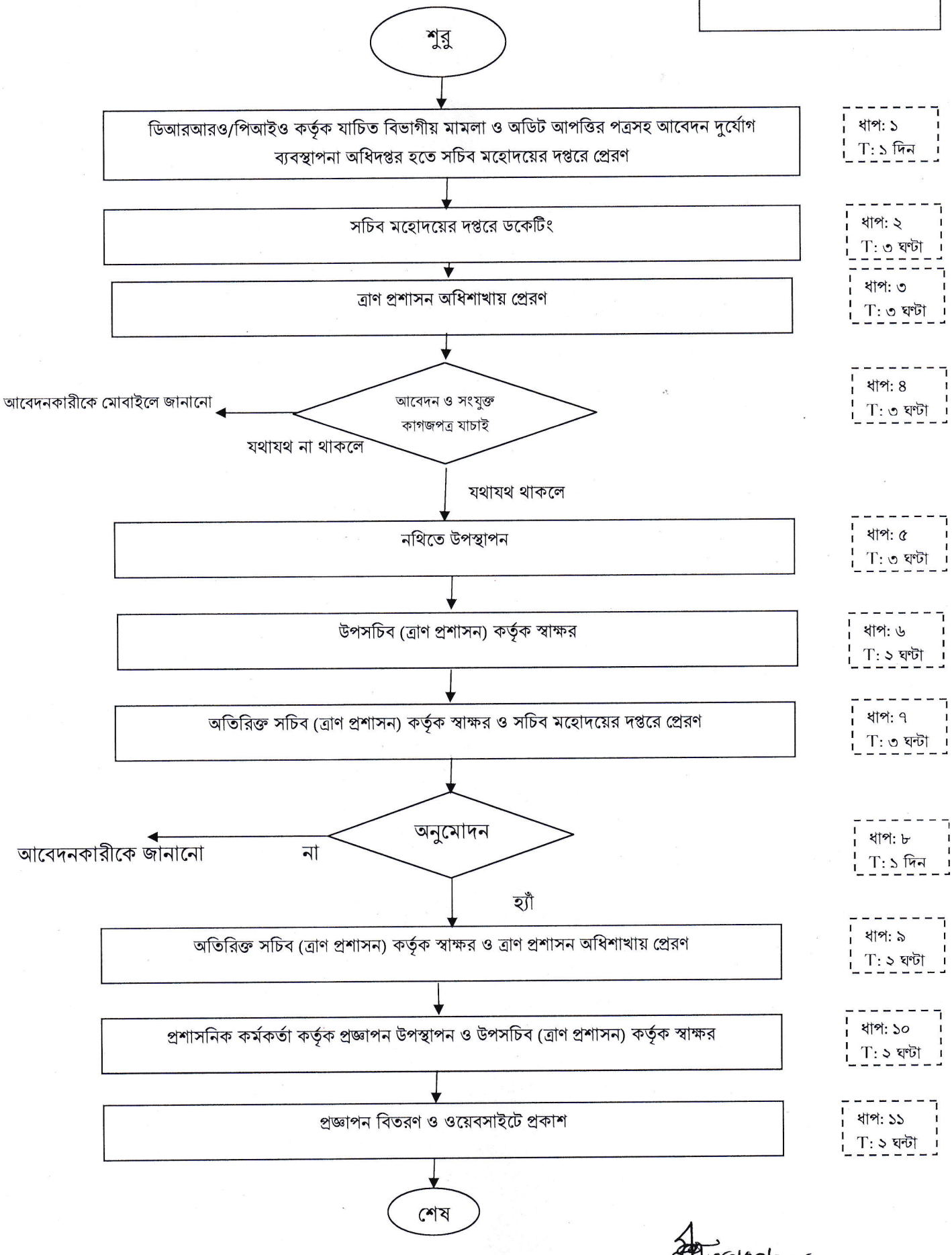
০৩/০৫/২০২৩
মুনিরা সুলতানা
উপসচিব
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান পদ্ধতি

সেবার নামঃ পেনশন সেবার ধাপ সমূহ হ্রাসকরা

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপঃ

জনবল (সম্পৃক্ততা): ০৬ জন
ধাপ: ১১টি
সময়: ৪ দিন ৭ ঘণ্টা



০৩/০৫/২০২৩

TCV তুলনা:

	পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকৃত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘণ্টা)	২৩ দিন ৫ ঘণ্টা	৪ দিন ৭ ঘণ্টা
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
ধাপ	২০টি	১১টি
জনবল (সম্পৃক্ততা)	১০	৬

০৩/০৫/২০২৩
মুনিরা সুলতানা
উপসচিব
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার