গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
(প্রশাসন অধিশাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.modmr.gov.bd

বিষয়ঃ হালনাগাদ সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা প্রদানের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.৮১১.৫৫.০০৩.১৮.১০৭; তারিখঃ ৩০/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়ের ০৫ সদস্য বিশিষ্ট একটি সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। গত ২৭ মে/২০২১ তারিখে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার সিটিজেন চার্টার এর নিম্নোক্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। যার বিবরণ নিম্নরূপঃ

নং	সেবার নাম	পরিবীক্ষণ মন্তব্য
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের অর্জিত ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	এপ্রিল, ২০২১ হতে মে, ২০২১ পর্যন্ত প্রশাসন শাখা হতে ৪ জন কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনুকূলে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ২জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর অনুকূলে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়।
২	পদোন্নতি প্রদান	এপ্রিল, ২০২১ হতে মে, ২০২১ তারিখ পর্যন্ত ত্রাণ প্রশাসন শাখা হতে ১০ জন ১ম শ্রেণীর পিআইও-কে ডিআরআরও পদে পদোন্নতি প্রদান করা হয়।
৩	না-দাবী প্রদান (পেনশনের ক্ষেত্রে)	এপ্রিল, ২০২১ হতে মে ২০২১ পর্যন্ত ১ জন কর্মকর্তার অনুকূলে না-দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়।
৪	পিআরএল, লাম্পগ্রান্ট, পেনশন মঞ্জুর	এপ্রিল, ২০২১ হতে মে, ২০২১ পর্যন্ত ত্রাণ প্রশাসন শাখা হতে ১ জন কর্মকর্তার অনুকূলে পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরি এবং ২ জন কর্মকর্তার অনুকূলে লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরি করা হয়।
৫	ভবিষ্য তহবিল হতে উত্তোলন	এপ্রিল, ২০২১ হতে মে, ২০২১ পর্যন্ত প্রশাসন হতে ১জন কর্মকর্তা ও ১ জন কর্মচারীর অনুকূলে ভবিষ্য তহবিল হতে উত্তোলনের আদেশ জারি করা হয়।
৬	কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ আয়োজন	এপ্রিল, ২০২১ হতে মে, ২০২১ পর্যন্ত ১টি (পিপিএ ও পিপিআর-এর বিষয়ে অনলাইনে) প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।
৭	গ্রামীন অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর)	এপ্রিল, ২০২১ হতে মে, ২০২১ পর্যন্ত ২১৫,৪৫,৮৫,০০০/- (দুইশত পনের কোটি পঁয়তাল্লিশ লক্ষ পঁচাশি হাজার) টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয়।
৮	দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ	এপ্রিল, ২০২১ হতে মে ২০২১ পর্যন্ত ৯,১৫,০০০/- (নয় লক্ষ পনের হাজার) টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয়।

(জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কাদের)
প্রোগ্রামার
দুর্যোগ ব্যববস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

(জনাব শাহেদা হয়াসমিন)
উপসচিব (প্রশাসন)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

(জনাব আবু সালেহ মোঃ মহিউদ্দিন খাঁ)
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

(জনাব মোঃ আরিফ)
যুগ্মসচিব (সেবা)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

(জনাব রওশন আরা বেগম)
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়