

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা
www.mod.gov.bd

নম্বর: ২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২.৪৪১

তারিখ: ০৭ পৌষ ১৪২৯/ ২২ ডিসেম্বর ২০২২

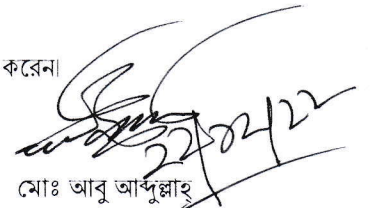
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যালোচনার নিমিত্ত পরিবীক্ষণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মোঃ আবু আব্দুল্লাহ, যুগ্মসচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
তারিখ ও সময় : ২১ ডিসেম্বর ২০২২, বেলা: ২:৩০ ঘটিকা
উপস্থিতির তালিকা : জুম প্ল্যাটফর্ম, আইডি: 86416866662, পাসকোড: 1122

সভায় অনলাইন জুম প্ল্যাটফর্মে সংযুক্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণকে (অনিক) সভাপতি স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) পরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নের বিষয়ে আলোচনা করা হয়। সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) পরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নে কোন প্রতিবন্ধকতা আছে কিনা, সকল দপ্তর/সংস্থার পরিবীক্ষণ সভা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে কিনা দপ্তর/সংস্থাকে জানানোর অনুরোধ করা হয়। এ প্রেক্ষিতে দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ (অনিক) কোন প্রতিবন্ধকতা নেই এবং পরিবীক্ষণ সভা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে মর্মে সভায় জানান। সার্বিক পর্যালোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

- ক) সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন, ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২২ প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) আগামী ০২ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখের মধ্যে প্রেরণ করতে হবে;
- খ) দপ্তর/সংস্থার অনিক/আপিল কর্মকর্তাগণের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড ও এ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে;
- গ) GRS নির্দেশিকা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে অভিযোগ/আপিল নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নিতে হবে;
- ঘ) সকল দপ্তর/সংস্থা ই-নথির মাধ্যমে GRS (grs.gov.bd) এ্যাপ ব্যবস্থা করে অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে;
- ঙ) কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী সকল দপ্তর/সংস্থার পরিবীক্ষণ সভা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।

২। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা, (দৃ: আ: জনাব মোঃ শাফায়াত মাহবুব চৌধুরী, যুগ্মসচিব সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।
০২. ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মুনিরুল ইসলাম, সেনাসদর, জি এস শাখা, এস ডি পরিদপ্তর (সমন্বয়), ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
০৩. কমান্ডার বিএন জনাব আমিরুল ইসলাম, নৌসদর, পরিকল্পনা পরিদপ্তর, বনানী, ঢাকা।
০৪. বিমানসদর, প্রশাসনিক সমন্বয় পরিদপ্তর, প্রশাসনিক শাখা, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
০৫. মোঃ অহিদুজ্জামান বিশ্বাস, উপপরিচালক, ক্যাডেট কলেজ পরিচালনা পরিষদ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
০৬. লেঃ কর্নেল ফজল-ই-ইলাহী, সামরিক চিকিৎসা সার্ভিসেস মহাপরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
০৭. বিএ নং- ৫৬৫৮ লেঃ কর্নেল মুহাম্মদ বুবায়াত জামিল, প্রতিরক্ষা গোয়েন্দা মহাপরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
০৮. লেঃ কর্নেল বিএ-৪৫৬৬ মোহাম্মদ কামরুল ইসলাম, প্রতিরক্ষা ক্রয় মহাপরিদপ্তর (ডিজিডিপি), তেজগাঁও, ঢাকা।

০৯. বিএ-৭৯৮২ মেজর আসাদুজ্জামান সুমন, সামরিক বাহিনী কমান্ড এন্ড স্টাফ কলেজ, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা।
১০. মেজর মোঃ নূরুল কামাল, ন্যাশনাল ডিফেন্স কলেজ, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা।
১১. বিএ-৫০৩১ কর্নেল মোঃ মিজানুজ্জামান, বাংলাদেশ সমরাস্ত্র কারখানা, গাজীপুর সেনানিবাস।
১২. লেঃ কমান্ডার মাহমুদ হাসানাত, আর্মড ফোর্সেস মেডিক্যাল কলেজ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
১৩. কর্নেল মোঃ মতিউর রহমান, এমআইএসটি, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা।
১৪. জনাব শিহাব হাসান চৌধুরী, ডেপুটি সিজিডিএফ (প্রশাসন), সিজিডিএফ এর কার্যালয়, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
১৫. জনাব মোহাম্মদ সানাউল হক, পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), স্পারসো, আগারগাঁও, ঢাকা।
১৬. জনাব মোঃ আশ্রাফুল ইসলাম উপপরিচালক (প্রশাসন), সামরিক ভূমি ও ক্যান্টনমেন্ট অধিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
১৭. মোঃ রাশেদুল করিম, এসপিপি, পদাতিক, ক্যাপ্টেন, আন্তঃবাহিনী নির্বাচন পর্যদ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
১৮. জনাব মোঃ আবুল কালাম, পরিচালক, বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা।
১৯. মোঃ মতিয়ার রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী বি/আর ৮০২৬৪, পূর্ত পরিদপ্তর, ই-ইন-সি'র শাখা, সেনাসদর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
২০. রইস উদ্দিন ভূঁইয়া শাহীন, উপসচিব, বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অধিদপ্তর, উত্তরা, ঢাকা।
২১. বিএ-৫৮৮৮ মেজর মোহাম্মদ শিমুল মাহমুদ ভূঁইয়া, বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী বোর্ড, কাকরাইল, ঢাকা।
২২. জনাব মোঃ সেলিম চৌধুরী, পরিচালক, প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
২৩. জনাব রেজা-উল করিম শাম্মী, সহকারি পরিচালক, আন্তঃবাহিনী জনসংযোগ পরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
২৪. মোঃ আজিজুর রহমান, পরিচালক, বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
২৫. জনাব মোহাম্মদ রেজাউর রহমান, উপপরিচালক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা।
২৬. মেজর মোঃ মঈনুল ইসলাম, কমান্ড্যান্ট, এমওডিসি, রাজেন্দ্রপুর, গাজীপুর।
২৭. সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১. অতিরিক্ত সচিব (অনুবিভাগ-২)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. যুগ্মসচিব (অধিশাখা-৬)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩. অফিস কপি।