



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়



নম্বর:১৪.৩৮.০০০০.০০৬.০২৫.১৮.২২/২০২৪

তারিখ: ২৩.০৫.২০২৪খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের একটি প্রশিক্ষণ নিম্নলিখিত সময়সূচী অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের সভা কক্ষে (পুরাতন ডাক ভবন ২য় তলা) আগামী ২৯.০৫.২০২৪ খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সময়সূচী অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

প্রশিক্ষণ মডিউল

তারিখ ও বার	সময়	বিষয়	আলোচক
২৯.০৫.২০২৪খ্রি. বুধবার	৯.৩০-১০.৩০	ইনোভেশন এন্ড সার্ভিস ডেলিভারি	ড. মো: মহিউদ্দিন চেয়ারম্যান (যুগ্ম সচিব) মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ, ঢাকা
	১০.৩০-১১.০০	চা বিরতি	
	১১.০০-১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	জনাব এ, কে, এম, আমিরুল ইসলাম এনডিসি, অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন ও অর্থ), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
	১.০০-২.০০	নামাজ ও দুপুরের খাবার বিরতি	
	২.০০-৩.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)	জনাব সাইদা আফরোজ, যুগ্মসচিব (ডাক), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

(ড. সেলিম শেখ)

ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল

ফোন:০২-৪১০৫২০২৯

ইমেইল- dr.selim2020@gmail.com

নম্বর:১৪.৩৮.০০০০.০০৬.০২৫.১৮.২২

তারিখ: ২৩.০৫.২০২৪খ্রি:

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরিত (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। জনাব এ, কে, এম, আমিরুল ইসলাম এনডিসি, অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন ও অর্থ), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ঢাকা
- ২। ড. মো: মহিউদ্দিন, চেয়ারম্যান (যুগ্ম সচিব) মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ৩। জনাব সাইদা আফরোজ, যুগ্মসচিব(ডাক), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ঢাকা।
- ৪। ড. মুহাম্মদ আনোয়ার হোসেন, সদস্য (উপসচিব), মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ৫। জনাব এস এম শাহাব উদ্দিন, অতিরিক্ত মহাপরিচালক(ডাক সার্ভিস), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। ড. সেলিম শেখ, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ৭। জনাব মো: আনিসুর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ
- ৮। জনাব রাবেয়া খাতুন, পরিদর্শক, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ৯। জনাব সালাহ উদ্দিন মোহাম্মদ মুসা, পরিদর্শক, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ১০। জনাব মোহাম্মদ আনিসুর রহমান, পরিদর্শক, অতি: দায়িত্ব মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ১১। জনাব আলী আহম্মদ, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ১২। অফিস কপি।

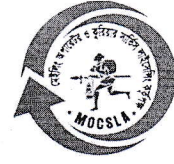
(ড. সেলিম শেখ)

ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল

ফোন:০২-৪১০৫২০২৯



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়



নম্বর: ১৮.৩৮.০০০০.০০৬.০২৫.১৮/১৯৬

তারিখ: ২৯.০৫.২০২৪খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণে উপস্থিতি।

ক্রম	নাম ও পদবী	ই-মেইল মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	ড. মুহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সদস্য	01711105589 anwarh1981@gmail.com	
২	এস এম শাহাব উদ্দীন সদস্য সচিব	01554309272 smshahabuddin321@gmail.com	
৩	ড. সেলিম শেখ ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল	01718593090 dr.selim2020@gmail.com	
৪	মো: আনিসুর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01816921149 mdanisur1955@gmail.com	
৫	রাবেয়া খাতুন পরিদর্শক	01730592328 khatunrabeya60@gmail.com	
৬	সালাহ উদ্দিন মোহাম্মদ মুসা পরিদর্শক	01748986166 Shohel01748986166@gmail.com	
৭	মো: আনিসুর রহমান পরিদর্শক	01534825604 anisurgpo@gmail.com	
৮	আলী আহম্মদ হিসাব রক্ষক	0187627401 aahammed.post.62@gmail.com	
৯	মো: ফাহিম আহম্মদ হোসেন	০১৭৬ ৩ ৪৩৪১৬	
১০	ইমর মিয়া অফিস সহকারী	০১৭৪৭১৬৭১৪৬	
১১	মো: মোহাম্মদ আলী অফিস সহকারী	০১৭২১৬০৩৬৫১	
১২			
১৩			
১৪			
১৫			