

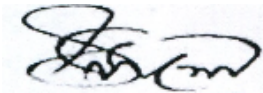
মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাসেসিং কর্তৃপক্ষ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর বার্ষিক বাস্তবায়ন স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					প্রকৃত অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রমাণকসহ
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-	১০	মোট ৪ বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। (প্রমাণক)
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	৫	মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ এর আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা নেই।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৫							আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় গত ২৪-০৭-২০২৪ খ্রি. তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্মে ১টি এবং ২২/১২/২০২৪ তারিখে সরাসরি অত্র অফিসে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক-১.৩ (ক), প্রমাণক-১.৩ (খ))

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					প্রকৃত অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রমাণকসহ
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	৪	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় মোট ৪ বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে। <u>প্রমাণক ২.২ (A)</u> , <u>প্রমাণক ২.২ (B)</u> , <u>প্রমাণক ২.২ (C)</u> এবং <u>প্রমাণক ২.২ (D)</u>
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত									
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	১	-	-	-	৬	
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									
বার্ষিক অর্জন:											২৫	

অনুমোদিত



ড. সেলিম শেখ

ডেপুটি পোস্ট মাস্টার জেনারেল

মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ।

স্বাক্ষরিত/-

১-৭-২৫

মোঃ আজিজ তাহের খান

চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)

মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ।